



مستشفى الجامعة الأردنية

التقرير السنوي

٢٠١٣

مستشفى الجامعة الأردنية

هاتف (٩٦٢٦٥٢٥٣٦٦٦ / ٥٢٥٣٦٦٦) فاكس: (٩٦٢٦٥٢٥٣٣٨٨)

العنوان: شارع الملكة رانيا العبدالله - الجبيهه / ص ب (١٣٠٤٦) عمان (١١٩٤٢) الأردن

Website: <http://hospital.ju.edu> E-mail: juhosp@ju.edu.jo

من إصدارات مكتب العلاقات العامة



حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم

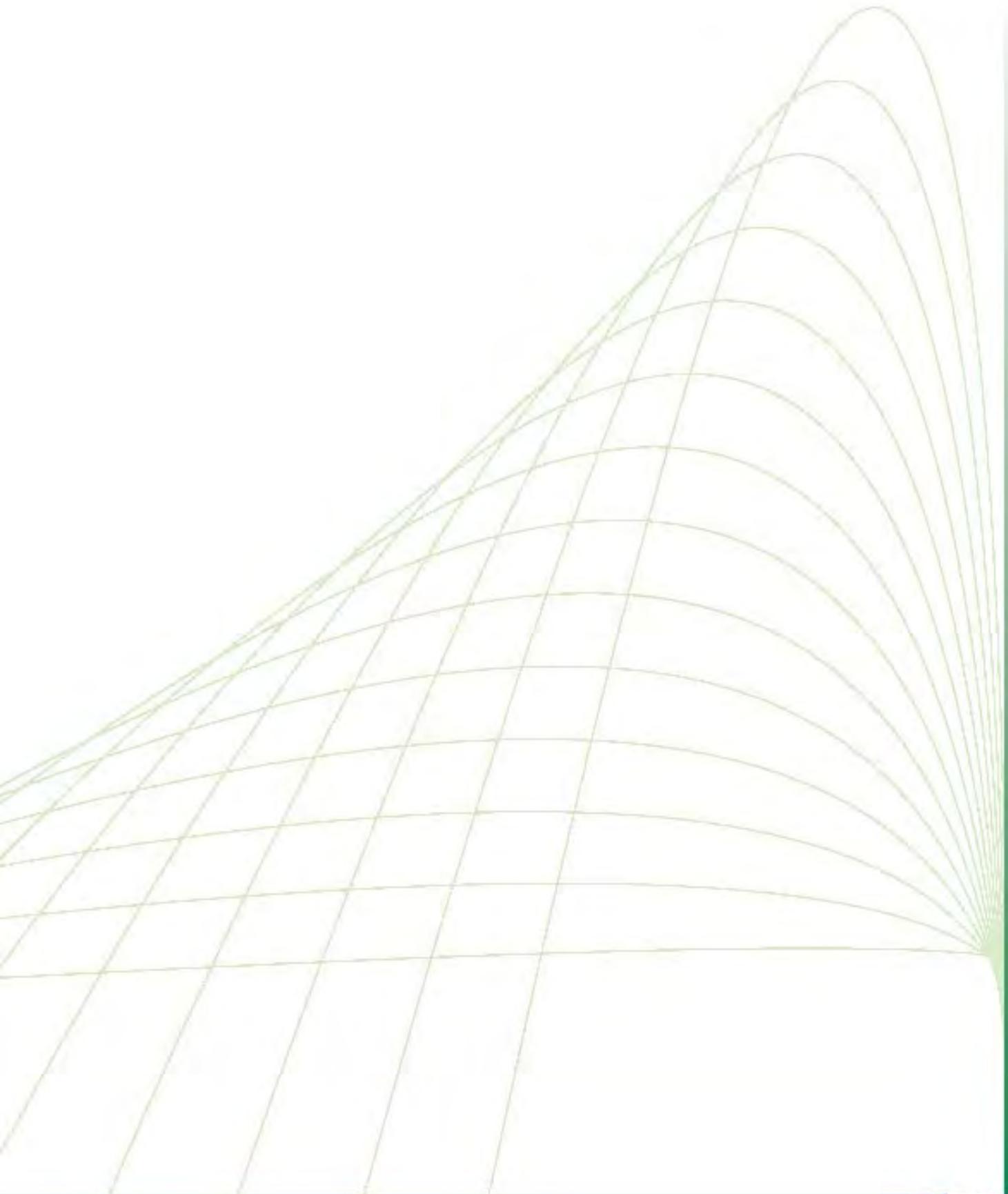






صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم







الفهرس

٩	المقدمة
١١	مجلس مستشفى الجامعة الأردنية
١٣	الفريق الإداري لمستشفى الجامعة الأردنية
١٥	اللجنة التنفيذية في مستشفى الجامعة الأردنية
١٦	التجان الدائمة في مستشفى الجامعة الأردنية
٢٣	الدوائر الطبية والصحية المساندة
٢٥	دائرة الجراحة العامة
٢٨	دائرة الجراحة الخاصة
٣٥	دائرة النسائية والتوليد
٤١	دائرة التخدير والإعاش
٤٣	دائرة الأمراض الباطنية
٥٣	دائرة طب الأطفال
٥٥	دائرة الأشعة والطب النووي
٥٩	دائرة المختبرات والطب الفرعي
٦٥	دائرة طب التأهيل
٦٨	دائرة الطوارئ والحوادث
٧٠	دائرة طب الأسنان
٧٥	دائرة التمريض
٧٩	دائرة الصيدلة
٨٣	الدوائر المساندة
٨٥	دائرة الشؤون المالية
٨٧	دائرة المعاملات والتزويد
٩٠	دائرة الموارد البشرية
٩٢	دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل
٩٣	دائرة شؤون المرضى
٩٦	دائرة الخدمات الفندقية
٩٩	دائرة الخدمات المساندة
١٠٣	المكاتب المساندة
١٠٥	مكتب السيطرة على العدوى
١٠٧	مكتب الجودة ومراقبة النوعية
١١٢	مكتب السلامة العامة والبيئة



١١٣	مكتب المعلومات والحاسوب
١١٤	مكتب التدريب والتطوير والتخطيط
١١٥	مكتب العلاقات العامة
١١٧	مكتب المدير العام
١٢٠	مكتب خدمات المرضى العرب والأجانب
١٢٣	جداول إحصائيات الرعاية الصحية والرسومات البيانية
١٢٥	عدد المرضى الذين أدخلوا المستشفى
١٢٥	نسبة الإشغال لمختلف دوائر المستشفى
١٢٦	العمليات الجراحية لمختلف دوائر المستشفى
١٢٧	معدل إقامة المرضى الراقدين على أسرة المستشفى بالأيام
١٢٧	عدد الأيام المرضية
١٢٨	عدد الوفيات
١٢٨	معدل دوران السرير
١٢٩	الإستشارات الطبية
١٢٩	مراجعي العيادات الخارجية
١٣٠	إجمالي حالات الطوارئ
١٣٠	حالات التَّخول
١٣١	نسبة الإشغال
١٣٢	العمليات الجراحية
١٣٢	معدل الإقامة
١٣٣	إجمالي الوفيات
١٣٣	الإستشارات الطبية
١٣٤	معدل دوران السرير
١٣٤	مراجعي العيادات الخارجية
١٣٥	إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٣
١٤١	تلفعات وأهداف مستشفى الجامعة الأردنية للعام ٢٠١٤
١٤٢	كبار الزوار والوفود الرسمية الزائرة لمستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٣
١٤٨	خدمة المجتمع المحلي (العمل الطبي التطوعي) ٢٠١٣
١٤٩	الشهادات الدولية التي حصل عليها مستشفى الجامعة الأردنية
١٥٣	البحث العلمي في مستشفى الجامعة الأردنية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المقدمة

يطيبُ لنا في مستشفى الجامعة الأردنية أن نُقدِّمَ لكم التقرير الإحصائي السنوي للعام ٢٠١٣ الذي يُعتبر وثيقة إدارية مرجعية في مجال الإنجازات التي تمَّ تحقيقها في المجالات الطبية والتعليمية والبحثية والإدارية في المستشفى وأبرز الرؤى والتطلعات المستقبلية التي ننشدها للعام ٢٠١٤.

وإذ أن تُشير هنا إلى أن مستشفى الجامعة الأردنية هو أول مستشفى جامعي أكاديمي تعليمي في المملكة الأردنية الهاشمية، صدرت الإرادة الملكية السامية بإنتقائه باسم مستشفى عمان الكبير في ١/١/١٩٧١ كما افتُتح رسمياً برعاية ملكية سامية في عهد المغفور له بإذن الله الملك الحسين بن طلال في ٢٨/٤/١٩٧٣، وضمَّ إلى الجامعة الأردنية بإرادة ملكية سامية في ١/٧/١٩٧٥ وأصبح اسمه مستشفى الجامعة الأردنية.

ومنذ ذلك التاريخ ومستشفى الجامعة الأردنية يُقدم خدمات العلاج لكافة شرائح المرضى على المستوى المحلي واطخارجي، وخدمات التعليم والتدريب والبحث العلمي لكافة طلبة الكليات الصحية في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات والمؤسسات الصحية التي ترتبط معه عبر الاتفاقيات والبروتوكولات التعليمية مع المستشفى.

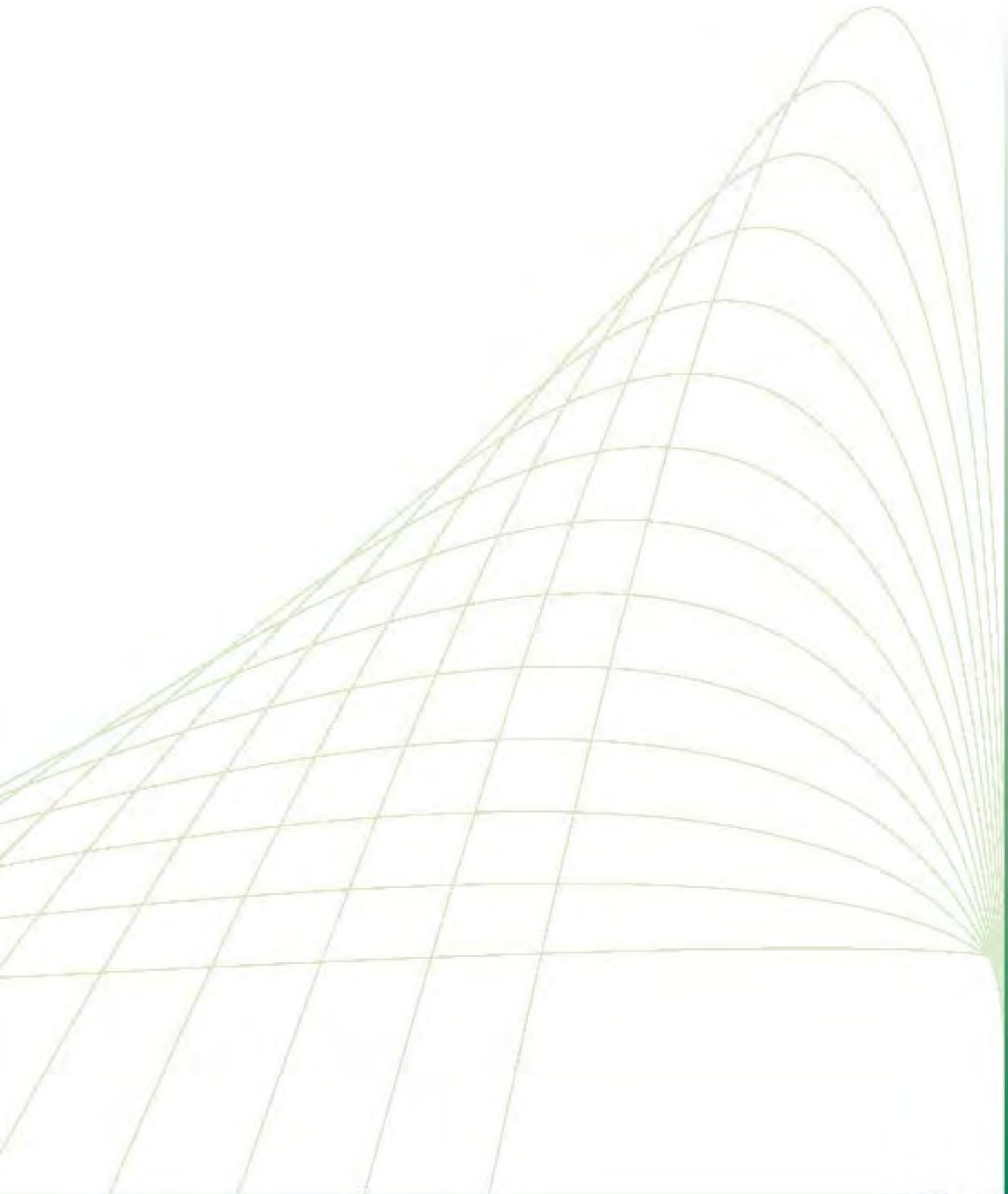
وقد حمل العام ٢٠١٣ مُنجزاً كبيراً للمستشفى إذ تمَّ اعتماده مركزاً طبياً أكاديمياً عالمياً ويُصنَّف المستشفى بالمرتبة الأولى على مستوى المنطقة العربية والثاني على مستوى دول الشرق الأوسط والثامن عشر على المستوى العالمي وفق تقييم الهيئة الدولية لاعتماد المستشفيات.

وتقوم رؤية المستشفى على أن يكون مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي ولتوجيه المؤسسات الصحية في الأردن والمنطقة، فيما تُركِّز رسالته على تقديم خدمات طبية مميزة ذات جودة عالية وذات طابع عام ومتخصص جنباً إلى جنب مع برامج التعليم والتدريب المختلفة بما في ذلك برامج الدراسات العليا والقيام بالبحث العلمي وتشجيعه والإسهام في برامج منع الأمراض والوقاية منها.

نُثمنُ جهود فريق العمل في المستشفى والذي لولاه لما تحققت هذه المنجزات ولما ترسخت المكتسبات مُتمثِّين لجميع الصحة والعافية والمرضى الشفاء العاجل ومستشفى الجامعة الأردنية مزيداً من النجاحات والتميز في ظل راعي مسيرة البناء والتنمية جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المُعظَّم حفظه الله.

والله ولي التوفيق //

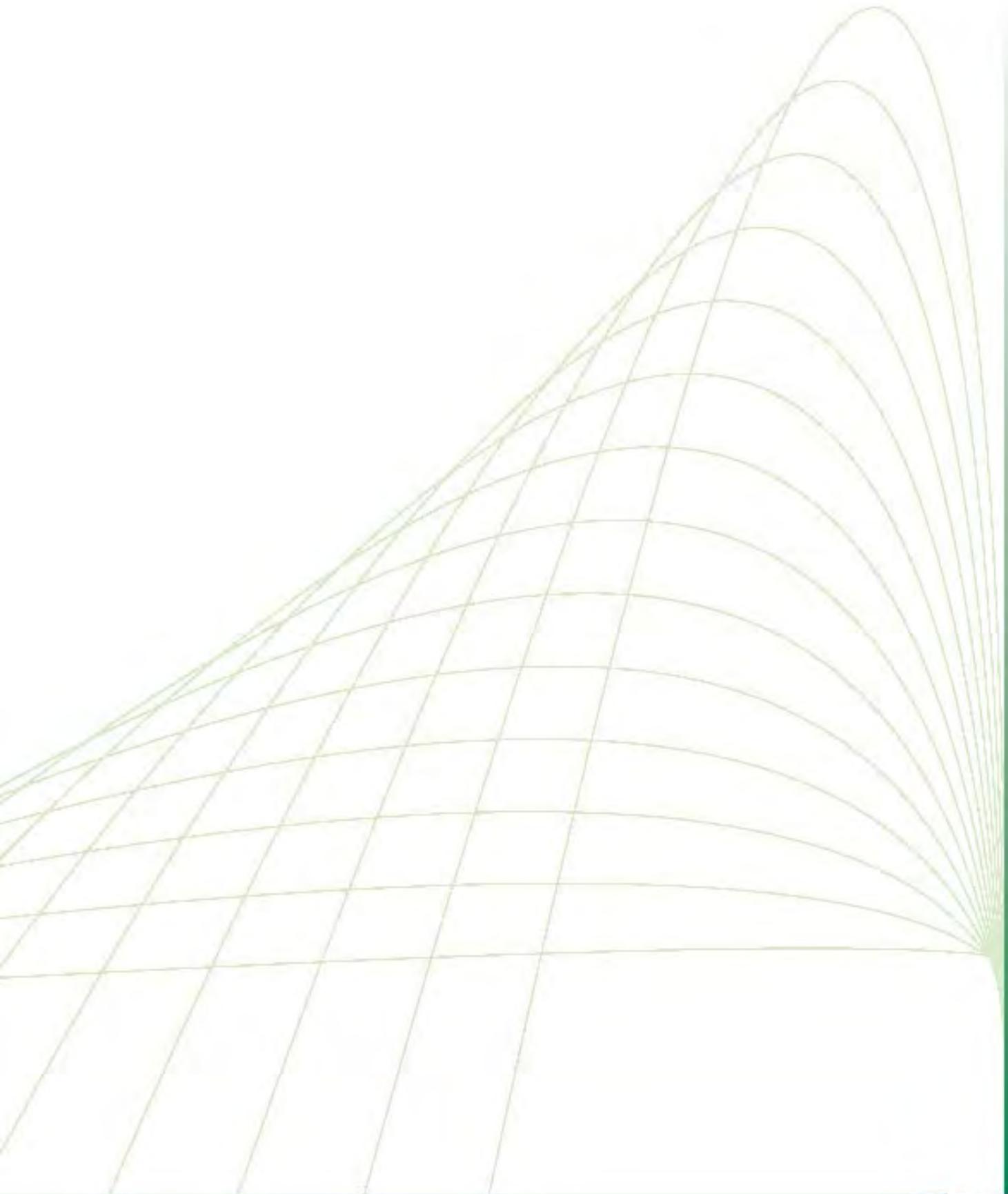
مدير مستشفى الجامعة الأردنية
الأستاذ الدكتور أحمد التميمي



مجلس مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٣



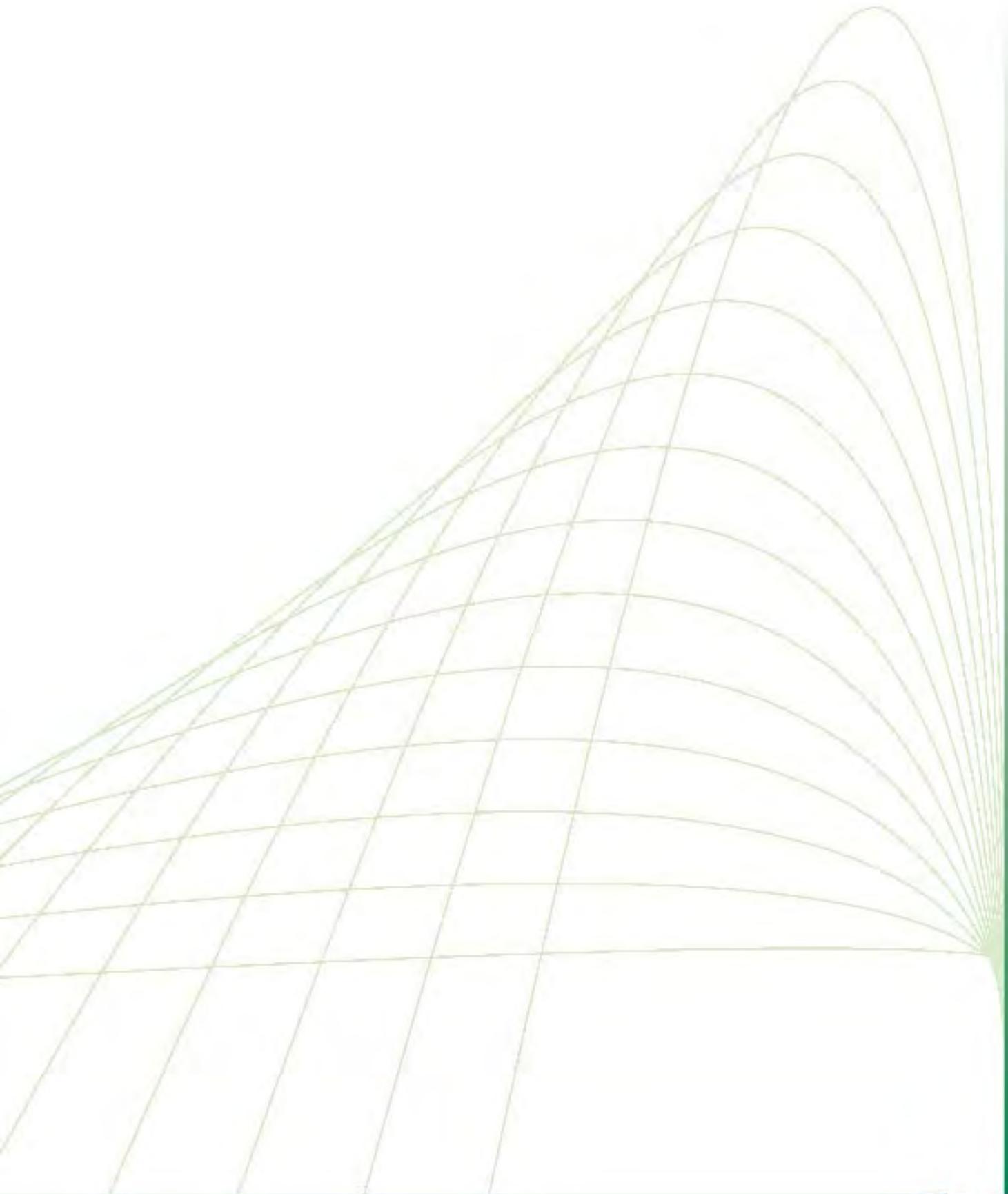
- عطوفة أ.د. أخليف الطراونة / رئيس المجلس.
- عطوفة أ.د. أحمد التميمي / نائب الرئيس.
- أ.د. معاوية البدور - عميد كلية الطب / عضواً.
- أ.د. طلال أبو رجيع - عميد كلية الصيدلة / عضواً.
- أ.د. رلى درويش - عميد كلية علوم التأهيل / عضواً.
- أ.د. زيد بقاعين - عميد كلية طب الأسنان / عضواً.
- أ.د. فتحية أبو مغلي - عميد كلية التمريض / عضواً.
- أ.د. عمر كفاوين - رئيس لجنة العطاءات المركزية / عضواً.
- معالي د. عادل الشريدة / عضواً.
- عطوفة د. ضيف الله اللوزي - أمين عام وزارة الصحة / عضواً.
- عطوفة د. خلف الجادر السرحان - مدير الخدمات الطبية الملكية / عضواً.
- سعادة د. خلف الرقاد / عضواً.
- سعادة د. محمد اللوزي / عضواً.





الطاقم الإداري في مستشفى الجامعة الأردنية

- أ.د. أحمد التميمي / مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية
- أ.د. إسلام مشاد / نائب المدير العام للشؤون الطبية
- د. حيدر الدومي / نائب المدير العام للشؤون الإدارية
- د. نادر البصول / مدير دائرة الجراحة العامة
- د. أسامة عيابنة / مدير دائرة الجراحة الخاصة
- د. فواز خزاينة / مدير دائرة التوليد والتوليد
- د. سامي أبو حلوة / مدير دائرة التخدير والإنعاش
- د. نذير عبيدات / مدير دائرة الأمراض الباطنية
- د. وليد محافظة / مدير دائرة الأشعة والطب النووي
- أ.د. أميرة المصري / مديرة دائرة طب الأطفال
- د. مها شوماف / مديرة دائرة المختبرات الطبية والطب التشريحي
- أ.د. زياد حوامدة / مدير دائرة طب التأهيل
- د. سمير الجببتي / مدير دائرة طب الطوارئ والحوادث
- أ.د. زيد بقاعين / مدير دائرة طب الأسنان
- د. نيل المساف / نائب المدير العام لتقويم الحاسوب
- السيد أحمد كامل / مدير دائرة التمريض
- السيد صخر الحباري / مدير دائرة التمريض ٢٠١٣/٩/١
- السيدة فاطمة عثمان / مدير دائرة الصيدلة (٢٠١٠/١/١ - ٢٠١٣/١٢/٣١)
- السيدة إيمان الغلاييني / مدير دائرة المعطيات والتزويد (٢٠١١/٣/٢٩ - ٢٠١٣/١١/١٠)
- السيد عمر الزعبي / مدير دائرة المعطيات والتزويد (٢٠١٣/١١/١١ - ٢٠١٤/٦/٢٩)
- م. جهاد طه / مدير دائرة الهندسة والصيانة
- السيد أحمد زريقات / مدير دائرة الموارد البشرية (٢٠١٢/٨/٥ - ٢٠١٣/١٠/٩)
- السيدة لانا محبلان / مديرة دائرة الموارد البشرية ٢٠١٣/١٠/١٠
- السيد محمد الحتاملة / مدير دائرة شؤون المرضى
- السيد محمد غنايم / مدير الدائرة المالية
- السيد محمد الزبيدي / مدير دائرة الخدمات المساندة
- السيدة فاتن الحاج / مديرة دائرة الخدمات الفندقية
- د. فارس البكري / مدير مكتب السيطرة على العدوى
- د. عبد الرحمن شديفات / مدير مكتب الجودة ومراقبة النوعية
- الأخصائية نوزات أبو العسل / مديرة مكتب العلاقات العامة
- السيدة بيان توم / مديرة مكتب المعلومات والحاسوب
- السيد علي القرنة / مساعد مدير مكتب التدريب والتطوير والتخطيط
- السيد كامل الدرايع / مدير مكتب الرقابة والتدقيق
- السيد أيمن البشير / مساعد مدير مكتب السلامة العامة والبيئة
- السيد سهيم محاسنة / مدير مكتب المدير العام



لجان المستشفى

اللجنة التنفيذية في مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٣



- أ.د. أحمد التميمي / رئيس اللجنة.
- أ.د. إسلام مساد - نائب المدير العام للشؤون الطبية / عضواً.
- د. حيدر الدومي - نائب المدير العام للشؤون الإدارية / عضواً.
- د. نادر البصول - مدير دائرة الجراحة العامة / عضواً.
- د. نذير عبيدات - مدير دائرة الباطنية / عضواً.
- أ.د. أميرة المصري - مديرة دائرة الأطفال / عضواً.
- أ.د. عبلة البصول - مديرة دائرة الصيدلة / عضواً.
- د. أشرف أبو كركي - نائب عميد كلية طب الأسنان / عضواً.
- السيد كامل العضايبة - مدير دائرة العطاءات / عضواً.
- السيد أحمد كامل - مدير دائرة التمريض / عضواً.
- السيد صخر الحياوي - مدير دائرة التمريض / عضواً (٢٠١٣/٩/١).



لجان مستشفى الجامعة الأردنية الدائمة ٢٠١٣

● لجنة السجلات الطبية :

- د. كمال عقل / رئيس اللجنة.
- د. عبد المنعم النيلة / عضواً.
- د. يعقوب البهوي / عضواً.
- د. نجلاء دار عودة / عضواً.
- د. محمود المصطفى / عضواً.
- د. أيمن عارف / عضواً.
- السيد محمد القرعان / عضواً.
- السيد محمد عباينة / عضواً.
- السيد أيمن البشير / عضواً.
- السيدة لانا محيائين / عضواً.
- السيد جهاد المنسي / عضواً.
- السيد عامر حمدان / عضواً.

● لجنة السيطرة على العدوى:

- د. فارس البكري / رئيس اللجنة.
- أ.د. عزمي محافظة / عضواً.
- د. أحمد حمدان / عضواً.
- د. نادر البصول / عضواً.
- د. إيمان بدران / عضواً.
- د. عيسى سميرين / عضواً.
- د. عبد الكريم العويدي / عضواً.
- م. جهاد طه / عضواً.
- السيدة فائق الحاج / عضواً.
- السيد أيمن البشير / عضواً.
- الأتيسة أشواق النعيمات / عضواً.
- السيدة سوسن نور الدين / عضواً.
- السيدة غادة خريسات / عضواً.
- الأتيسة فايزة حياشنة / عضواً.
- السيدة هيفاء الحمصي / عضواً.
- السيدة جهاد برانس / عضواً.
- السيدة ذهبية عبد الجواد / عضواً.
- الصيدلانية إيمان مساد / عضواً.





- السيدة القاهرة الكلباني / عضواً.
- السيد زكريا عبد الرحيم / عضواً.
- السيد محمد إبراهيم / عضواً.

● لجنة البحث العلمي :

- أ.د. إسلام مصاد / رئيس اللجنة.
- أ.د. زيد بقاعين / عضواً.
- د. نادر البصول / عضواً.
- د. تظير عبيدات / عضواً.
- د. سامي حلاوة / عضواً.
- د. محمد الطوانبة / عضواً.
- د. مالك الجويد / عضواً.
- د. جمانة البرامكي / عضواً.
- د. مها شوماف / عضواً.
- د. أيمن القطاونة / عضواً.
- الصيدلانية إيمان مصاد / عضواً.
- السيد صخر الحيلاري / عضواً.

● لجنة العمليات :

- أ.د. إسلام مصاد / رئيس اللجنة.
- د. أسامة عباينة / عضواً.
- د. نادر البصول / عضواً.
- د. فواز خزاعلة / عضواً.
- د. أشرف أبو كركي / عضواً.
- السيد صخر الحيلاري / عضواً.
- الأتية عبير رشيد / عضواً.

● لجنة أخلاقيات المهنة :

- د. عماد العبد التلات / رئيس اللجنة.
- أ.د. أميرة المصري / عضواً.
- د. مها شوماف / عضواً.
- د. أمجد بني هاتي / عضواً.
- د. يمتوب البهو / عضواً.
- السيد صخر الحيلاري / عضواً.
- السيد نبيل العساف / عضواً.



- الصبيدلاتية إيمان مسّاد / عضواً.
- السيدة لاقا محيّلان / عضواً.

● لجنة الأدوية :

- د. نذير عبيدات / رئيس اللجنة.
- أ.د. إسلام مسّاد / عضواً.
- أ.د. عبلة البصول / عضواً.
- د. نادر البصول / عضواً.
- د. شوقي صالح / عضواً.
- د. أيمن وهبة / عضواً.
- د. معتز غرايبه / عضواً.
- د. إيمان بدران / عضواً.
- د. ندى ياسين / عضواً.
- السيد عمر الزعبي / عضواً.
- الأنسة عيبر رشيد / عضواً.
- السيد عامر حمدان / عضواً.

● لجنة السلامة العامة :

- د. نائف المدير العام للشؤون الإدارية / رئيس اللجنة.
- الأنسة إلهام أبو خضر / عضواً.
- السيد أيمن البشير / عضواً.
- د. فارس البكري / عضواً.
- السيدة فاتن الحاج / عضواً.
- م. جهاد طه / عضواً.
- السيد محمد الزبيدي / عضواً.
- السيد عمر الزعبي / عضواً.
- الأنسة وسام أبو زيد / عضواً.
- السيد علي شراقة / عضواً.
- السيد محمد عباينة / عضواً.
- السيد عبد الله الحتاملة / عضواً.
- السيد سامي أبو أصيح / عضواً.
- السيد زهير السكر / عضواً.
- السيد محمد إبراهيم / عضواً.
- السيدة منى العويدي / عضواً.
- السيد حسام رزمك / عضواً.





- السيد حسام رزمك / عضواً.
- د. محمود أبو عبيدة / عضواً.
- د. عبد اللطيف الشريف - دائرة الطب النووي والأشعة/ عضواً.

● اللجنة العليا للجودة وسلامة المرضى:

- أ.د. أحمد التميمي / رئيس اللجنة.
- أ.د. إسلام مناد / عضواً.
- أ.د. عيلة البصول / عضواً.
- د. محمود أبو عبيدة / عضواً.
- د. مها شوماف / عضواً.
- د. حيدر الدومي / عضواً
- د. فارس البكري / عضواً.
- السيد صخر الحباري / عضواً.
- السيد نبيل العساف/ عضواً.
- السيد عمر الزعبي / عضواً.
- السيد محمد حتاملة / عضواً.
- المهندس جهاد طه / عضواً.
- السيدة فاتن الحاج / عضواً.
- السيد أيمن البشير / عضواً.
- السيدة لانا محيلان / عضواً.
- السيد محمد الزبيدي / عضواً.
- الأتسة نوزت أبو العسل / عضواً.
- د. ليلى أبو غلوس / عضواً.
- السيدة ذهبية عبد الجواد / عضواً.
- الأتسة وسام أبو زيد / عضواً.
- السيد عامر الحمدان / عضواً.
- السيدة لبنى الأحمد / عضواً.
- السيدة مريم سالم / عضواً.

● لجنة التوقيات:

- أ.د. محمود أبو خلف / رئيس اللجنة.
- ممثل دائرة الباطنية / عضواً.
- ممثل دائرة التخدير والإنعاش / عضواً.
- ممثل دائرة الجراحة العامة / عضواً.
- ممثل دائرة الجراحة الخاصة / عضواً.



- ممثل دائرة طب الأطفال / عضواً.
- ممثل دائرة الأشعة والطب النووي / عضواً.
- ممثل دائرة النسائية والتوليد / عضواً.
- ممثل دائرة المختبرات والطب الشرعي / عضواً.
- المقيم المسؤول في دائرة الباطنية / عضواً.
- المقيم المسؤول في دائرة التخدير والإنعاش / عضواً.
- المقيم المسؤول في دائرة طب الأطفال / عضواً.
- المقيم المسؤول في دائرة الجراحة العامة / عضواً.
- المقيم المسؤول في دائرة الجراحة الخاصة / عضواً.
- المقيم المسؤول في دائرة النسائية والتوليد / عضواً.
- ممثل عن شعبة السجلات / عضواً.
- ممثل عن دائرة الأسنان / عضواً.
- ممثل عن دائرة التمريض / عضواً.

● اللجنة المؤسسية للدراسات والدراسات (IRB):

- أ.د. عبد الله العبادي.
- أ.د. مصطفى الشناق.
- د. جهاد المجلوتي.
- د. فواز خزاعلة.
- د.ميادة الوظائقي.
- الصيدلانية إيمان مساد.
- السيدة سوزان مراد (ممثل عن المجتمع المحلي).
- المحامي محمد نجيب الرشدان (ممثل قانوني).
- الصيدلاني عبد الرحمن عبد الحق.

● لجنة الإنعاش القلبي الرئوي (CPR)

- د. نذير عبيدات.
- د. سامي أبو حلاوة.
- د. أمجد بني هاني.
- م.ق. هاييل غنّام.

● لجنة الشكاوى والاقتراحات:

- د. عبد الرحمن شديفات.
- الأتسة إلهام أبو خضر.
- الأتسة نوزات أبو العسل.
- السيدة سناء الشرع.
- الأتسة وسام أبو زيد.



- السيد حسام رزمك / عضواً.
- د. محمود أبو عبيدة / عضواً.
- د. وعبد التلطف الشريف - دائرة الطب النووي والأشعة/ عضواً.

● اللجنة العليا للجودة وسلامة المرضى:

- أ.د. أحمد التميمي / رئيس اللجنة.
- أ.د. إسلام مَسَاد / عضواً.
- د. محمود أبو عبيدة / عضواً.
- د. مها شوماف / عضواً.
- د. جدر الدومي / عضواً
- د. فارس البكري / عضواً.
- السيد صخر الحباري / عضواً.
- د. نبيل العساف / عضواً.
- د. عبلة البصول / عضواً.
- السيد عمر الزعبي / عضواً.
- السيد محمد حتاملة / عضواً.
- المهندس جهاد طه / عضواً.
- السيدة فاتن الحاج / عضواً.
- السيد أيمن البشير / عضواً.
- السيدة لانا محيلان / عضواً.
- السيد محمد الزبيدي / عضواً.
- الأتسة نوزت أبو العسل / عضواً.
- د. ليلى أبو غلوس / عضواً.
- السيدة ذهبية عبد الجواد / عضواً.
- الأتسة وسام أبو زيد / عضواً.
- السيد عامر الحمدان / عضواً.
- السيدة لبنى الأحمد / عضواً.
- السيدة مريم سالم / عضواً.

● لجنة التوقيات:

- أ.د. محمود أبو خلف / رئيس اللجنة.
- ممثل دائرة الباطنية / عضواً.
- ممثل دائرة التخدير والإنعاش / عضواً.
- ممثل دائرة الجراحة العامة / عضواً.
- ممثل دائرة الجراحة الخاصة / عضواً.



- ممثل دائرة طب الأطفال / عضواً.
- ممثل دائرة الأشعة والطب النووي / عضواً.
- ممثل دائرة النسائية والتوليد / عضواً.
- ممثل دائرة المختبرات والطب الشرعي / عضواً.
- المقيم المسؤول في دائرة الباطنية / عضواً.
- المقيم المسؤول في دائرة التخدير والإنعاش / عضواً.
- المقيم المسؤول في دائرة طب الأطفال / عضواً.
- المقيم المسؤول في دائرة الجراحة العامة / عضواً.
- المقيم المسؤول في دائرة الجراحة الخاصة / عضواً.
- المقيم المسؤول في دائرة النسائية والتوليد / عضواً.
- ممثل عن شعبة السجلات / عضواً.
- ممثل عن دائرة الأسنان / عضواً.
- ممثل دائرة التمريض / عضواً.

● اللجنة المؤسسية للدراسات والدراسات (IRB):

- أ.د. عبد الله العبادي.
- أ.د. مصطفى الشناق.
- د. جهاد المجنون.
- د. فواز خزاعلة.
- د.ميادة الوظائفي.
- الصيدلانية إيمان مساد.
- السيدة سوزان مراد (ممثل عن المجتمع المحلي).
- المحامي محمد نجيب الرشدان (ممثل قانوني).
- الصيدلاني عبد الرحمن عبد الحق.

● لجنة الإنعاش القلبي الرئوي (CPR)

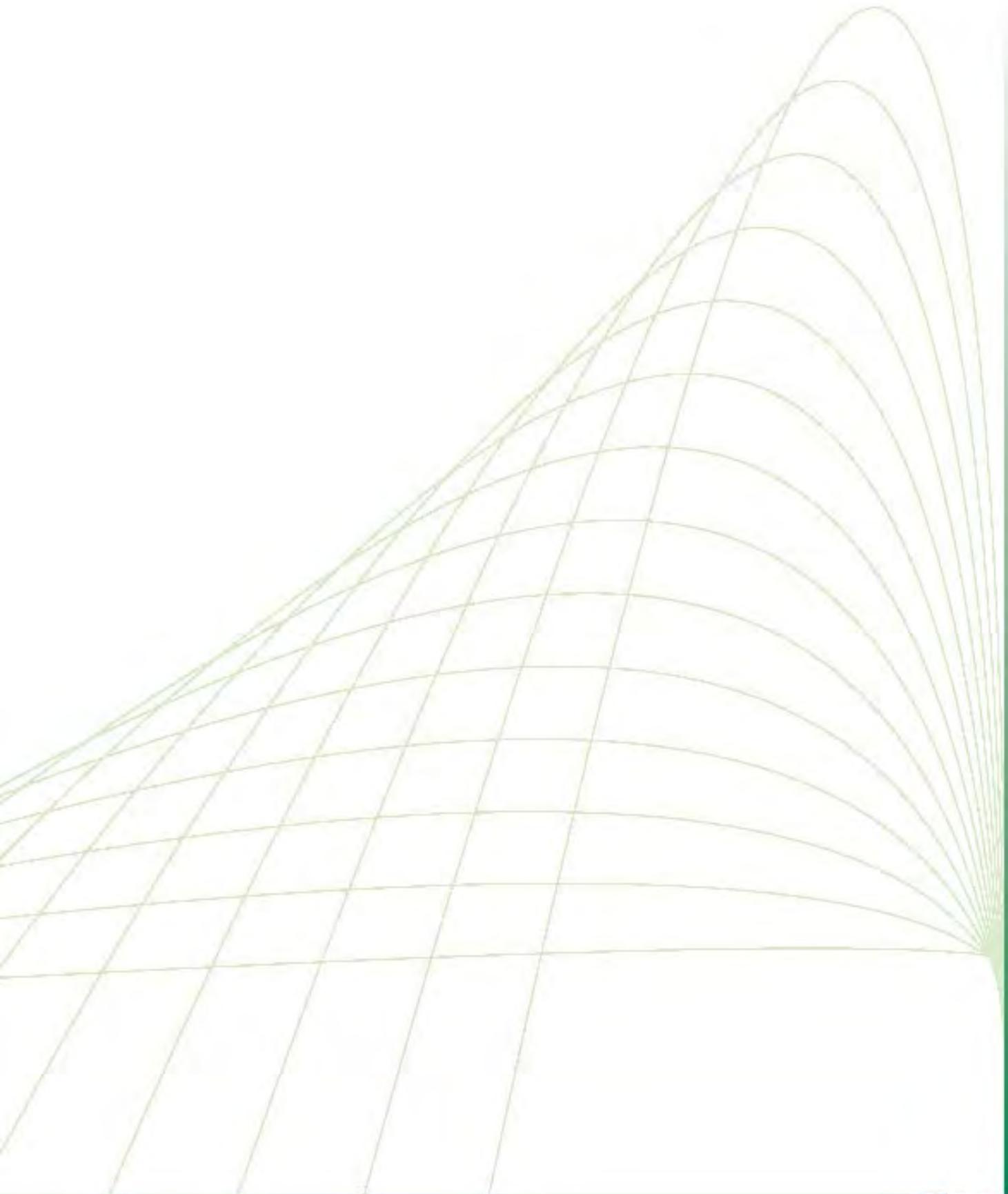
- د. نذير عبيدات.
- د. سامي أبو حلاوة.
- د. أمجد بني هاني.
- م.ق. هاييل غنام.

● لجنة الشكاوى والاقتراحات:

- د. عبد الرحمن شديفات.
- الأتسة إلهام أبو خضر.
- الأتسة نوزات أبو العسل.
- السيدة سناء الشرع.
- الأتسة وسام أبو زيد.



الدوائر الطبيّة والطبية المساندة في المستشفى



دائرة الجراحة العامة



- مدير الدائرة: د. نادر البصول.
- عدد الموظفين: (٤٣).
- وتتضم الدائرة نخبة من الاختصاصيين، وهم:
- ❖ **شعبة جراحة الجهاز الهضمي:**
 - أ.د. محمود أبوخلف.
 - د. فراس عبيدات.
 - د. محمد القضاء.
- ❖ **شعبة جراحة الغدد الصم والرأس والعنق:**
 - أ.د. نضال يونس.
 - د. أيمن مسمار.
 - د. نادر البصول.
- ❖ **شعبة جراحة جراحة الأورام:**
 - أ.د. جمال مسعد.
- ❖ **شعبة جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية:**
 - د. معاذ الصمادي.
 - د. أمجد بني هاني.
 - د. محمود أبو عيبله.
 - د. سامر الضمور.
- ❖ **شعبة جراحة الأطفال:**
 - أ.د. محمد العمري.
 - د. هاشم المومني.
- ❖ **شعبة جراحة التجميل والترميم والحروق:**
 - د. بارقة صلاح.

تعتبر دائرة الجراحة العامة من أهم ركائز الدوائر الطبية في مستشفى الجامعة الأردنية إذ تأسست مع تأسيس المستشفى وكانت تضم كل من تخصصات: الجراحة الخاصة والنسائية والتوليد وأخصاص التخدير والعناية الحثيثة، وللتطور الكبير الذي حدث في تخصصات الجراحة العامة استقلت عنها تخصصات كل من النسائية والتوليد والجراحة الخاصة والتخدير والعناية الحثيثة.

وتقدم الدائرة الخدمات الطبية للمرضى في كافة اختصاصاتها بالإضافة الى تميزها بالبرنامج التدريبي والأكاديمي في تخريج الاختصاصيين من مختلف فروعها الجراحية مثل جراحة الجهاز الهضمي وجراحة الأطفال. وواكبت الدائرة التطورات الحديثة في كافة الاختصاصات الجراحية وقامت باستحداث الوحدات الخاصة مثل وحدة الحروق ووحدّة العناية الحثيثة الجراحية بالإضافة الى جراحة المنظار وجراحة السمنة.



تشمل دائرة الجراحة العامة على التخصصات الدقيقة التالية:

- جراحة الجهاز الهضمي.
- جراحة الأطفال.
- جراحة الغدد الصم جراحة الرأس والعنق.
- جراحة الأورام.
- جراحة القلب والصدر.
- جراحة الأوعية الدموية.
- جراحة الترميم والتجميل والحروق.
- جراحة الحوادث.

الكوادر العاملة:

- (١٦) استشارياً.
- (٨) أخصائيين وأخصائيين مساعدين.
- (٤٧) مقيماً في البرنامجين الأكاديمي والمهني.

يقدم مستشفى الجامعة الأردنية خدماته الطبية العلاجية إلى شريحة واسعة من أبناء هذا الوطن كمؤسسة رائدة ومتخصصة في المجال الصحي، ووعياً منها بدورها الأساسي والمحوري في بناء هذا المستشفى وامتداداً لتاريخها المتصل بتاريخه قامت دائرة الجراحة العامة خلال العام ٢٠١٣ بمعالجة (٣١٤٨٣) مريضاً في عياداتها الخارجية موزعين كالتالي:

المجموع	المرضى المراجعين	المرضى الجدد	العيادة
٢٤٦٣٧	٩٠١٧	١٥٦٢٠	الجراحة العامة
٦٨٤٦	٢٢٣٤	٤٦١٢	جراحة القلب والصدر والأوعية الدموية

حيث تم إجراء (٦٥٤٤) عملية جراحية مختلفة ما بين عملية كبرى وجراحية أولى وثانية للمرضى خلال تلك الفترة بما فيها العمليات الصعبة تقنياً والتي حولت إليها من قبل القطاعات الصحية الأخرى في الأردن ودول الجوار كمركز أكاديمي متخصص قادر على التعامل معها.

وإدراكاً منها بأن عجلة التطور دائمة الحركة ومواكبة لرؤية المراكز العالمية المرموقة وتوجهاتها أدخلت دائرة الجراحة العامة في سجلاتها بعضاً من العمليات الحديثة الدقيقة التي تحتاج إلى كفاءات عالية مثل: استئصال القولون بالمنظار، معالجة ثقب في المستقيم بالمنظار، استئصال الغدد الدرقية وجارات الدرقية بمساعدة المنظار، عمليات السمنة المفرطة بالمنظار، جراحة الصدر بالمنظار، معالجة فتق بالمنظار، استئصال الغدة الكظرية بالمنظار، معالجة انسدادات الشريانات الطرفية بالقسطرة، وغيرها، ولأن البحث العلمي وفق الأصول المتبعة في المراكز العلمية المتطورة هو الوسيلة المثلى للوصول إلى الحقيقة العلمية فقد قام أطباء الدائرة بإجراء عدد من الأبحاث العلمية المتخصصة وتم نشرها في مجلات عالمية وإقليمية محكمة، بالإضافة إلى ما نشر في المجلات الطبية المحلية.

وكما عهد لها كان لدائرة الجراحة العامة دورها البارز في المشاركة في المؤتمرات الطبية المحلية والدولية، وإقامة الورش التدريبية السريرية في مجال جراحة الأطفال وجراحة القلب، كما ساهمت بشكل فاعل في إقامة اليوم الطبي لكلية الطب والكليات الصحية الأخرى لشمورها بدورها في رفد شقيقاتها من كليات الجامعة بما تحضنت عليه من المعرفة والعلم.

وتفخر دائرة الجراحة العامة بإنجازاتها وتباهي بانتمائها إلى كلية الطب المتميزة بأبنائها إقليمياً ودولياً ككلية في صرح الجامعة الأردنية الشامخ.

دائرة الجراحة الخاصة



- رئيس الدائرة: د. أسامة عيابنة.
- عدد الموظفين: (٨٥).
- وتتضم دائرة الجراحة الخاصة نخبة من الاختصاصيين، وهم:
- ❖ شعبة جراحة الدماغ والأعصاب،
 - د. أحمد التميمي.
 - د. قصي صالح.
- ❖ شعبة جراحة الكلى والمسالك البولية،
 - د. عبد الرحمن شديفات.
 - د. خالد الخرزى.
- ❖ شعبة جراحة الكلى والمسالك البولية،
 - د. مجلي محيلان.
 - د. صدام الضمور.
- ❖ شعبة جراحة العظام والمفاصل،
 - د. شاهر الحديدي.
 - د. عمر سماره.
 - د. محمد حمدان.
- ❖ شعبة جراحة العيون،
 - د. معاوية البدور.
 - د. المعتز الغرايبة.
 - د. نخله إلياس ياغي.
- ❖ شعبة جراحة الأنف والأذن والحنجرة،
 - د. محمد الطوالبه.
 - د. باعث الرواشدة.
 - د. لبنى خريشه.
- د. غازي العدوان.
- د. عادل الريضي.
- د. جهاد العجلوني.
- د. فادي الحديدي.
- د. أسامة عيابنة.
- د. محمد أبو عميره.
- د. منى السعد.
- د. طارق محافظه.
- د. عبد المنعم الليله.
- د. خضر جوده.

قائمة عن الدائرة:

تعتبر دائرة الجراحة الخاصة من أهم وأبرز الدوائر الطبية في مستشفى الجامعة الأردنية وتضم خمسة تخصصات مختلفة وهي:

- ١- طب وجراحة العيون.
- ٢- جراحة الدماغ والأعصاب.
- ٣- جراحة العظام والمفاصل.
- ٤- جراحة الكلى والمسالك البولية.
- ٥- جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن.



وتضم الدائرة مجموعة من الاختصاصات المتنوعة التالية:

- ١- جراحة العيون وتخصصاتها المختلفة:
وتضم الشعبة (٧) أعضاء هيئة تدريس منهم (١) برتبة أستاذ و(٢) برتبة أستاذ مشارك و(٤) برتبة أستاذ مساعد وهم متخصصون في طب وجراحات العين المختلفة مثل:
 - جراحة الجزء الأمامي للعين.
 - زراعة القرنية
 - جراحة الجزء الخلفي للعين (الشبكية والسائل الزجاجي).
 - جراحة عيون الأطفال والحوول.
 - جراحة تجميل العين ومحجر العين.



زيارة سمو الأمير زيد إلى مستشفى الجامعة الأردنية

نشاطات الشعبة:

- تقديم دورات تدريبية لاختصاصيين وممرضين من وزارة الصحة في مجال جراحة الساد بالفاكو.
 - المشاركة في الأيام الطبية التطوعية التي ينفذها المستشفى.
 - الفحص الدوري لأطفال المدرسة النموذجية التابعة للجامعة الأردنية.
- وقد شارك كل من أعضاء شعبة طب وجراحة العيون بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم والوطن لمواكبة التطور العلمي في طب وجراحات العيون المختلفة، إضافة إلى نشر أبحاث علمية متخصصة كل حسب اختصاصه.



٢- جراحة الكلى والمسالك البولية وتخصصاتها المختلفة:

- وتتضمن الشعبة (٤) أعضاء هيئة تدريس منهم: (١) برتبة أستاذ، (٣) برتبة أستاذ مساعد بالإضافة إلى (١) برتبة أستاذ/ استشاري أول جراحة كلى ومسالك بولية، وهم متخصصون في مجالات جراحات المسالك البولية المختلفة مثل:
- جراحة الكلى والمسالك البولية بالمنظار (Laparoscopic Urology) بكافة أنواعها وتدخلاتها، وتعتبر شعبة المسالك البولية من الرواد في هذا المجال في الأردن.
 - إدخال منظار الكلى والمسالك البولية (Flexible cystoscopy & Pyloscopy).
 - جراحة أورام الكلى والمسالك البولية.
 - تخطيط المثانة.
 - تقنيات الحصى.



- الفحص السوناري للجهاز البولي.
- فحص البروستات بالسونار عن طريق الشرج (Transrectal Ultrasound) مع إمكانية عمل خزعات للبروستات في العمليات والعيادات الخارجية حيث يتوفر لدينا جهازين من أحدث أجهزة السونار المتقدمة.
- وتعمل الشعبة على إنشاء وحدة لجراحة الكلى والمسالك البولية بحيث تكون ضمن قسم الجراحة الخاصة.
- كما شارك أعضاء الشعبة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم التي تواكب التطور العلمي في جراحات الكلى والمسالك البولية المختلفة، كما قام كل من أعضاء الشعبة بنشر أبحاث كل حسب اختصاصه.

جراحة العظام والمفاصل:

- وتتضمن (٧) أعضاء هيئة تدريس منهم: (٢) برتبة أستاذ، (٥) برتبة أستاذ مساعد، وهم متخصصون في جراحات العظام المختلفة مثل:
- جراحة العظام والكسور.
 - جراحة العمود الفقري.
 - جراحة أورام العظام.
 - جراحة الركبة والطب الرياضي.
 - جراحة الطرف العلوي (اليد والكتف).
 - جراحة عظام الأطفال.
 - جراحة المناظير للمفاصل.
 - الطب الطبيعي والتأهيل.
- هذا وشارك أعضاء الشعبة بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم التي تواكب التطور العلمي في جراحات العظام والمفاصل المختلفة، بالإضافة إلى نشر أبحاث كل حسب اختصاصه.

٣- جراحة الأنف والأذن والحنجرة وأمراض السمع والتوازن،

وتتضمن الشعبة (٦) أعضاء هيئة تدريس منهم (٣) برتبة أستاذ مشارك، (٣) برتبة أستاذ مساعد، وهم متخصصون في جراحات الأنف والأذن والحنجرة المختلفة مثل:

- جراحة الأذن وقاع الجمجمة.
- جراحة الجيوب الأنفية بالمنظار.
- الجراحة التجميلية للوجه والأنف والأذن.
- جراحة القوقعة.
- جراحة الحنجرة باستخدام الميكروسكوب والليزر.
- جراحة الشخير باستخدام الكوبليشن.
- دراسة وأفيه حول أمراض الحساسية ومسح وطني شامل حول مدى انتشارها.
- عيادة أمراض السمع والتوازن / تقييم وعلاج.
- فحوصات السمع والتوازن.
- تقديم علاج لمرضى الإعاقات النطقية.

هذا وبإشراف أعضاء شعبة الأذنية بعدة مؤتمرات داخلية وخارجية على مستوى العالم التي توأمت التطور العلمي في جراحات الأنف والأذن والحنجرة المختلفة، بالإضافة إلى نشر أبحاث كل حسب اختصاصه.



٤- جراحة الدماغ والأعصاب،

وتتضمن الشعبة (٥) أعضاء هيئة تدريس منهم: (٢) برتبة أستاذ و(٢) برتبة أستاذ مساعد، (١) برتبة مدرس وهم متخصصون في الجراحات العصبية المختلفة مثل:

- ١- العلاج الجراحي للصرع.
- ٢- جراحة الأورام الدماغية.
- ٣- جراحة تشوهات الأوعية الدموية الدماغية.
- ٤- جراحة العمود الفقري.

- ٥- جراحة الدماغ والأعصاب عند الأطفال.
- ٦- استخدام جهاز الرقابة العصبية لعمليات النخاع الشوكي.
- ٧- افتتاح وحدة (Video EEG) في قسم جراحة الأعصاب.
- ٨- استخدام جراحة المنظار للغدة النخامية وعمليات الاستسقاء الدماغي.
- ٩- تم تنظيم ورشة عمل في القسم عن استخدام الآلات الجراحية في جراحة الأعصاب، المشاركة في المؤتمرات العالمية وتقديم أوراق بحثية.



النشاطات التعليمية:

- يقوم أعضاء القسم بالنشاطات التعليمية التالية:
- ◆ تدريس طلبة السنة الخامسة نظرياً وسريياً.
 - ◆ تدريس طلبة الدراسات العليا نظرياً وسريياً.
 - ◆ المساهمة في تدريس طلبة كليات طب الأسنان والصيدلة.
 - ◆ المساهمة في تدريس طلبة كلية علوم التأهيل.
 - ◆ المساهمة في تدريس طلبة الجامعة الهاشمية.
 - ◆ المشاركة في امتحانات المجلس الطبي الأردني.
 - ◆ المشاركة في امتحانات المجلس العربي للاختصاصات الطبية.
 - ◆ المشاركة في امتحانات الزمالة البريطانية.



التشخيصات السريرية ورعاية المرضى في قسم الجراحة الخاصة ،
(أ) العيادات الخارجية :

التشعبة	جديد	مراجع	المجموع الكلي
جراحة العظام والمفاصل	٢٧٩٨٠	٥٣٦٢	٣٣٣٤٢
جراحة الدماغ والأعصاب	٦٨٤٩	١٨١٥	٨٦٦٤
جراحة المسالك البولية	١٥٠٧٣	٥٤٤٤	٢٠٥١٧
جراحة العيون	٢٧٦٨٦	٦١٣٣	٣٣٨١٩
جراحة الأنف والأذن والحنجرة	٢٠١٥٩	٤٥٨٥	٢٤٧٤٤
السمعيات	٧١٦	٤٧	٧٦٣
المجموع الكلي			١٢١٨٤٩

(ب) العمليات الجراحية :

التشعبة	عدد العمليات
جراحة العظام والمفاصل	١٥٥٦
جراحة الدماغ والأعصاب	٤٦٤
جراحة الكلى والمسالك البولية	١٦٢٦
جراحة العيون	٣٥٨٤
عمليات الوحدة اليومية للعيون	٢٤٧٥
جراحة الأنف والأذن والحنجرة	١٠٠٢
المجموع الكلي	١٠٧٠٧

(ج) الاستشارات الطبية :

التشعبة	عدد العمليات
جراحة العظام والمفاصل	٥٧١
جراحة الدماغ والأعصاب	٣٢٣
جراحة الكلى والمسالك البولية	٣٤١
جراحة العيون	٣٧٦
جراحة الأنف والأذن والحنجرة	٢٠٩
المجموع الكلي	١٨٢٠

دائرة النسائية والتوليد



• مدير الدائرة: د. فواز الخزاعلة.

• عدد الموظفين: (٤٤).

وتتضم هذه الدائرة نخبة من الاختصاصيين، وهم:

❖ شعبة النسائية والتوليد:

- د. ماجد باطأ.

- د. عيسى سميرين.

❖ شعبة علاج الأورام:

- د. كميل أفرام.

❖ شعبة طب الأم والجنين:

- د. فواز خزاعلة.

- د. فداء ذكر الله.

❖ شعبة الغدد الصم الإنجابي:

- د. ميمياء خضراء.

❖ شعبة الجراحة البولية النسائية:

- د. أيمن القطاونه.

- د. شوقي صالح.

- د. أسماء الباشا.

- د. أنسام المجالي.

قبة عن الدائرة:

جاء تأسيس هذه الدائرة بعد انفصالها عن دائرة الجراحة العامة عام ١٩٧٩، حيث مرّت بالعديد من مراحل التطوير والتحديث وعملت على استحداث الوحدات المتخصصة مثل وحدة الإخصاب، إضافة إلى إدخال العديد من العمليات الحديثة المتخصصة في مجال المسالك البولية النسائية وطب الجنين.



الخدمات:

تضم هذه الدائرة عدّة وحدات متخصصة تُقدّم الخدمات الطبيّة المتميّزة للمرضى الأردنيين والعرب وتشمل هذه الوحدات:

- ١- وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل.
- ٢- وحدة طب الجنين والأم.
- ٣- جراحة الأورام النسائية.
- ٤- جراحة المسالك البولية النسائية.
- ٥- غرفة الولادة.

بالإضافة إلى تقديم الخدمات العلاجية في العيادات وإجراء العمليات النسائية والولادة المختلفة.

وتضم هذه الدائرة نخبة من الاختصاصيين، وهم:

- | | |
|--------------------|---------------------|
| - د. فواز خزاعله. | - د. ماجد باطّا. |
| - د. شوقي صالح. | - د. ميمياء خضرا. |
| - د. كميل أفرام. | - د. فداء ذكر الله. |
| - د. عيسى سميرين. | - د. أنسام المجالي. |
| - د. أسماء الباشا. | - أيمن القطاونه. |



وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل؛ Fertility and Assisted Reproduction Unit

تأسست وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل في المستشفى عام ٢٠٠٣، وتقع في طابق النسائية والتوليد في مبنى المستشفى، وهي من المراكز المتخصصة والمتطورة في هذا المجال على مستوى المملكة نظراً لإتباعها أحدث الأسس العلمية المتطورة لمواكبة كل ما هو جديد في هذا التخصص، حيث تُؤمن للمريض الإفادة القصوى من المنجزات العلمية والتقنيات الطبية الحديثة وذلك بدعم من فريق طبي وفنيين مختبر وممرضات من ذوي الكفاءة العالية والخبرة في هذا المجال.



تقدّم وحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل الخدمات التالية:

- (١) برامج تحريض الإباضة وترتيب الجماع.
وتهدف الى زيادة فرصة حدوث الحمل بالطريقة الطبيعية وخاصّة حين يثبت عدم وجود أسباب لدى الزوجة أو الزوج لتأخر حدوث الحمل وذلك بحثّ المبيض لإنتاج عدد أكبر من البويضات.
- (٢) الحقن الاصطناعي داخل الرحم مع برامج تحريض الإباضة (IUI).
تخضع الزوجة لبرنامج تحريض للإباضة وبعدها تحقن الحيوانات المنوية تحفيزها في المختبر داخل الرحم.
- (٣) تحديد جنس الجنين عن طريق فصل الحيوانات المنوية الذكورية عن الأنثوية وحقنها داخل الرحم مع برنامج تحريض الإباضة .
- (٤) الإخصاب خارج الجسم (أطفال الأنابيب IVF).
ويتم ذلك بتحريض الإباضة عند الزوجة ومراقبة نضوج البويضات بجهاز الأمواج فوق الصوتية وإجراء فحوصات للهرمونات وعند نضوجها يتم سحبها ثم وضع الحيوانات المنوية في حاوية البويضات ومن ثم الاحتفاظ بها في الحاضنة ويتم التلقيح خلال الساعات الأولى ثم يتم إرجاع الأجنة إلى داخل الرحم وتتم عملية الإرجاع بدون تخدير.

التقنيات المستخدمة في أطفال الأنابيب:

- التقنية الكلاسيكية أو التقليدية (CONVENTIONAL IVF).
- تقنية الحقن المجهري (ICSI).
- ٥) انتزاع الحيوانات المنوية من الخصية بأخذ خزعة أو بواسطة السحب باستخدام إبرة رقيقة ومن ثم عمل الحقن المجهري.
- ٦) تجميد السائل المنوي وتسيج الخصية.

ويستفيد من هذه التقنية:

- * الرجال الذين يعانون من أمراض السرطان ويحتاجون إلى العلاج الكيماوي أو بالأشعة.
 - * الرجال الذين يعانون من أمراض الخصية والمعرضون لاستئصال الخصيتين.
 - * الرجال الذين تتعرض عندهم الحيوانات المنوية للتناقص المستمر سواء في العدد أو الحركة أو كليهما.
 - * في حالة انعدام الحيوانات المنوية في السائل المنوي يتم أخذ خزعة من الخصيتين للبحث عن حيوانات منوية داخل النسيج نفسه ومن ثم يتم تجميد الأنسجة لاستعمالها لاحقاً في عملية الحقن المجهري.
- ٧) تجميد الأجنة.
- إن هذه التقنية تمكن الزوجين في حالة فشل المحاولة العلاجية أو نجاحها ورغبتهم في تكرار المحاولة من إرجاع الأجنة بعد ذوبان التجميد إلى الرحم. حيث توفر على الزوجين إجراء محاولة ثانية وتتميز هذه الطريقة بتوفير تكلفة تحريض الإباضة وتقليل احتمال حدوث التنشيط الزائد للمبايض.



٨) طرق مساعدة على الحمل مع طريقة أطفال الأنابيب.

تُحب جدار الجنين للمساعدة على التفقيس (Assisted Hatching).

يتم إجراء التثقب في جدار الجنين بواسطة إبرة مجهرية أو مادة كيميائية لأداء الغرض نفسه أو جهاز الليزر، وقد يستفيد من هذه التقنية الأزواج الذين يتعدّد تكرار المحاولات لديهم وفي كل محاولة يتم إرجاع أجنة ذات نوعيات جيدة إلا أن نتيجة الحمل تكون سلبية وذلك بسبب عدم انفراس الأجنة في بطانة الرحم لأسباب غير معروفة.

٩) فحص السائل المنوي (SFA).

وذلك عن طريق فحص السائل المنوي وإعطاء معلومات دقيقة وتفصيلية عن العينة.



وحدة طب الأم والجنين والتداخلات الجراحية للجنين Maternal - Fetal Medicine Unit

تأسست وحدة طب الأم والجنين في مستشفى الجامعة الأردنية عام ٢٠٠٨ وتقع هذه الوحدة في طابق النسائية والتوليد في مستشفى الجامعة الأردنية ويعتبر هذا المركز من المراكز المتخصصة والمتطورة على مستوى الأردن والشرق الأوسط في هذا المجال كونه يضم نخبة من الاستشاريين في هذا التخصص على مستوى المملكة، ويؤمن هذا المركز أحدث ما توصل له العلم في مجال تشخيص تشوهات الجنين وأمراض الأم الحامل ويعد هذا المركز الوحيد في المملكة الذي يقدم العديد من التداخلات الجراحية لعلاج أمراض الجنين المختلفة، علماً أن المركز يقدم خدماته لجميع المرضى الأردنيين والعرب، ويُشرف على المركز كادر طبي ذو خبرة عالية بالإضافة إلى وجود مختبر وراثي ذو كفاءة عالية في هذا المجال.

تقدم وحدة طب الأم والجنين الخدمات التالية:

١ - فحوصات سلامة الجنين وتضم ما يلي:

- أ- الفحوصات باستعمال جهاز الأمواج فوق الصوتية وذلك باستعمال أجهزة الألتراساوند حديثة تستعمل تقنية ثنائي وثلاثي ورباعي الأبعاد، إن هذه الفحوصات يتم إجرائها على فترات الحمل المختلفة، حيث يتم إجراء الفحص الأول في الفترة بين الأسبوع (١١-١٤) أما الفحص الثاني المُفصل فيتم إجرائه في الأسبوع (١٨-٢٣) من الحمل، يكون الهدف من هذين الفحصين التأكد من سلامة أعضاء الجنين من التشوهات الخلقية بالإضافة إلى معرفة احتمال إصابته بخلل في الجينات.
- ب- سحب العينات من المشيمة في الأسبوع (١٠-١٤) والسائل الأمنيوسي بعد الأسبوع (١٦) من الحمل وذلك لتشخيص بعض أمراض الجنين مثل خلل الجيني، الطفرات الجينية وبعض الأمراض الوراثية مثل مرض التلاسيميا والأمراض التي يُصاحبها خلل في عملية الأيض.
- ج- فحوصات التأكد من صحة نمو الجنين وترويته الدموية من المشيمة وذلك باستعمال تقنية Dobbler وباستخدام جهاز الألتراساوند رباعي الأبعاد.

٢- التداخلات الجراحية للجنين والهدف منها قد يكون تشخيصياً أو علاجياً أو الاثنين معاً في نفس الوقت وتشمل هذه الإجراءات:

- أ- إعطاء الدم للجنين في حالة فقر الدم عند الجنين في حالة تضارب العامل الريزيسي ويعد المركز من المراكز المتقدمة في الشرق الأوسط لعلاج مثل هذه الحالات حيث يستقبل المركز حالات من الدول الشقيقة المجاورة مثل العراق وليبيا وسوريا وفلسطين وقد تم إجراء أكثر من (٣٠٠) عملية لنقل الدم للجنين داخل بطن الأم منذ إنشائه المركز وكانت نسبة نجاح هذه العمليات أكثر من (٩٥٪).
- ب- إجراءات جراحية متقدمة بواسطة منظار الجنين الجراحي الدقيق واستعمال الأدوات الجراحية اللازمة الدقيقة الأخرى وذلك لعلاج أمراض الجنين التي يمكن معالجتها داخل الرحم مثل وجود خلل في الجهاز البولي أو الجهاز اللمفاوي (الذي يُصاحبه سائل حول الرئتين) عند الجنين، إن هذه الإجراءات أيضاً تُستخدم في حالات التوائم عند وجود خلل أو تشوهات خلقية، إن جميع هذه الإجراءات تتم تحت مراقبة جهاز الألتراساوند ثلاثي ورباعي الأبعاد.

الجراحة البولية النسائية:

يُعد هذا الاختصاص بالمريضات اللواتي يعانين من السلس البولي وهبوط الرحم والمهبل ويتم علاج هذه الحالات بالطرق الجراحية الحديثة ويُجرى سنوياً حوالي (٢٥٠) عملية جراحية لعلاج السلس البولي وهبوط الرحم.

جراحة الأورام النسائية:

إن سياسة دائرة الأمراض النسائية والتوليد في المستشفى وكلية الطب تُنافس بخدماتها التعليمية والعلاجية الصُروح العلمية المتقدمة التي أصبحت تُؤمن بسياسة الابتعاد عن مسلكية الممارسة القروية خصوصاً مع تطور الخدمات العلاجية وتشعبها، وجراحة الأورام النسائية تتطلب مهارات جراحية وفنية يصعب أدائها بقرص التدريب والخبرة بصورته التعميم كما يعتقد البعض، خصوصاً بتداخل مفاصلها العملية مع اختصاصات مستقلة، فهناك فواصل تقنية لا يمكن اكتسابها بغير التدريب المبرمج بمراكز متقدمة مُتخصصة بعد الحصول على شهادة الاختصاص، وقد بدأت الخدمة الفعلية في مستشفى الجامعة الأردنية لحالات الأورام النسائية تحت إشراف استشاريين مؤهلين بعد حصولهم على زمالة جراحة الأورام النسائية من مستشفيات تعليمية رائدة ومناخسة بمتنصف سبعينات القرن الماضي، حيث الجزء الأكبر من الحالات تشخص وتعالج بصورة مباشرة، وأما الجزء الباقي فيمثل الحالات التي تحوّل من زملاء آخرين، والنتائج العلاجية قد أضافت شمعة جديدة لإضاءة نفق الأمراض السرطانية. جراحة الأورام السرطانية تجمع بين أركانها مقاصد الترابط بين الخبرة والمهارة الجراحية، بحدود تحديد الأولويات العلاجية التي تتراوح بين الخيار الجراحي وخيارات العلاج بالعقاقير الكيماوية أو الإشعاعية أو الهرمونية، بل وإمكانية اللجوء للعلاج بأكثر من فرصة علاجية، يكون للطبيب المعالج النُصيب الأكبر بقرار الاستخدام وتوقيته. ويبيّن الجدول التالي أعداد الولادات الطبيعية والقيصرية ومجموع العمليات التي أُجريت سنة ٢٠١٣:

العدد	الإجراء
٢٣٣٠	الولادات الطبيعية
١٦٢٧	العمليات القيصرية
٢٤٥٦	العمليات التي أُجريت في قسم النسائية

يبيّن الجدول التالي أعداد مراجعي العيادات الخارجية لعيادات النسائية:

عدد المرضى الجدد	عدد المرضى المراجعين	المجموع
٢٩٩٠٥	١٧٠٤٥	٤٦٩٥٠

الإحصائية السنوية لوحدة الإخصاب والمساعدة على الحمل ٢٠١٣ بلغ عدد الإجراءات (٧٤٧) إجراء.



دائرة التخدير والإنعاش



• مدير الدائرة: د. سامي أبو حلاوة.

• عدد الموظفين: (٨٢).

وتضم الدائرة نخبة من الاختصاصيين، وهم:

❖ **شعبة التخدير العام والعناية الحثيثة:**

- أ.د. أزياد بدران.

- د. سامي أبو حلاوة.

- د. خالد الزين.

❖ **شعبة تخدير جراحة القلب:**

- أ.د. إسلام مساد.

❖ **شعبة العناية التلطيفية وعلاج الألم:**

- أ.د. بشير العطيّات.

- د. محمود المصطفى.

- أ.د. صبحي الغانم.

- د. إبراهيم قديسات.

- د. عبد الكريم العبادي.

نبذة عن الدائرة:

بدأ تخصص التخدير والعناية الحثيثة في كلية الطب مع بدايات التخصصات الطبية السريرية، في الكلية، ممثلاً بشعبة التخدير والعناية الحثيثة والتابعة لقسم الجراحة العامة، وقد تم تحويل الشعبة إلى دائرة التخدير والعناية الحثيثة في عام ٢٠٠٧ لتكون أبرز نواكر مستشفى الجامعة الأردنية ويتبع لها الوحدات التالية:

- وحدة التخدير.

- وحدة العناية الحثيثة.

- وحدة الألم المزمن.

- وحدة علاج الألم الحاد.



الكوادر العاملة :

- ١- الأطباء المقيمون: انضم (١٩) مقيمين جدد للتدريب في برنامج الإقامة في التخصص،
- ٢- تخرج في قسم التخدير (٤) أطباء مؤهلين لامتحان شهادة البورد الأردني في التخدير والعناية الحثيثة (جميعهم في المسار الأكاديمي).
- انضم (٤) فنيي تخدير جدد للقسم.

المسار التعليمي والأكاديمي للدائرة :

١. تطوير برنامج المحاضرات الصباحية لأطباء الدراسات العليا في التخصص بحيث تم التركيز على مواكبة التطورات والجديد في التخصص.
٢. المشاركة في النشاطات العلمية للجمعية الأردنية لأخصائيي التخدير والمشاركة في أيام علمية أقيمت في مستشفيات تعليمية خارج الجامعة.
٣. نشر مجموعة من الأبحاث العلمية التي أجريت في الدائرة في تخصص التخدير في مجلات محلية وعربية وعالمية.
٤. مشاركة كافة أعضاء القسم في مؤتمرات وورشات عمل عالمية.
٥. تم رفد قسم التخدير في مستشفى الجامعة بمجموعة من أجهزة التخدير والمراقبة المتطورة وذلك لإثراء عملية التدريب والتعليم المستمر في القسم.

المسار المهني للدائرة :

- إجراء التخدير اللازم بأنواعه المختلفة لحوالي (٢٠٠٠٠) عملية جراحية أُجريت في مستشفى الجامعة الأردنية خلال عام ٢٠١٣.

مسار المشاركات :

المشاركة الفعالة من أعضاء القسم في اللجان المختلفة في المستشفى وكلية الطب.

دائرة الأمراض الباطنية



- رئيس الدائرة، د. نذير عبيدات.
 - عدد الموظفين: (١٢٠).
- وتضم دائرة الجراحة الخاصة نخبة من الاختصاصيين، وهم:

- ❖ **شعبة الأمراض الصدرية:**
 - د. نذير عبيدات.
 - ❖ **شعبة أمراض القلب:**
 - د. أكرم الصالح.
 - د. باسم البسطامي.
 - ❖ **شعبة أورام الدم والأورام:**
 - أ.د. عبد الله العويدي.
 - ❖ **شعبة أمراض الكلى:**
 - د. عزت العوا.
 - د. سميحة الشله.
 - د. أيمن وهبه.
 - ❖ **شعبة الأمراض العصبية:**
 - د. سعيد دحبور.
 - د. يعقوب البهو.
 - ❖ **شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية:**
 - د. ليث عكاش.
 - ❖ **شعبة الأمراض المعدية:**
 - د. فارس البكري.
- د. حنا مخامرة.
- د. طارق القسوس.

- ❖ **شعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبد:**
 - أ.د. مصطفى الشناق.
 - د. محمد رشيد.
 - د. عوني أبو سنينه.
 - د. محمد عامر الخطيب.
- ❖ **شعبة السكري والغدد الصم والوراثة:**
 - د. منذر المومني.
 - د. ريم الخيطان.
 - د. أيمن عارف.
- ❖ **شعبة الأمراض الرئوية والمفاصل:**
 - د. خضر مصطفى علي.
- ❖ **شعبة الباطنية العامة:**
 - د. نادية خميس.
- ❖ **شعبة طب الأسرة:**
 - د. فريهان البرغوثي.
 - د. سهى خليفة.
 - د. روبي إبراهيم.
 - د. ندى ياسين.
 - د. لانا هلسه.
 - د. هنا أبو حسان.
- ❖ **شعبة الأمراض النفسية:**
 - أ.د. عبد المناف الجادري.
 - د. عرضوان بني مصطفى.
 - أ.د. رياض العزاوي.
 - د. عبد المجيد محمد.

قائمة عن الدائرة:

تعد دائرة الأمراض الباطنية في مستشفى الجامعة الأردنية من أهم الدوائر في المستشفى حيث تضم (11) شعبة وهي شعبة الأمراض الصدرية والتنفسية، شعبة الغدد الصم والسكري والوراثة، شعبة أمراض الأعصاب، شعبة أمراض الكلى ووحدة الكلية الاصطناعية، شعبة أمراض القلب والشرايين، شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم، شعبة أمراض الدم والأورام، شعبة الأمراض النفسية، شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية، شعبة أمراض الجهاز الهضمي والكبد، شعبة الأمراض المعدية.



كما وتضم الدائرة (٢٣) عضو هيئة تدريس و(٨) مساعدين بحث وتدرّيس و(٤) محاضرين متفرّجين، و ما يقارب (٢٥) زميل متدرب في شعب الدائرة المختلفة، وهذه الأعداد تزداد سنة بعد أخرى، وكذلك تضم الدائرة مجموعة من الموظفين والفنيين العاملين في الشعب المختلفة يسعون لتوفير مستوى عالٍ من جودة العمل وخدمة المرضى، كما أنّ هناك تدريب، وتعليم متواصل لكافة الكوادر.

والدائرة تتماشى وتعزز رؤية كلية الطب في الجامعة الأردنية ومستشفى الجامعة الأردنية في تقديم خدمة متميزة وبكفاءة عالية وكذلك بالعمل على تخريج أطباء أكفاء قادرين على الانخراط في العمل المهني والتدريسي والبحث العلمي. كما تقدّم الدائرة خدماتها في مجالات رعاية المرضى ومجال التعليم والتدريب وكذلك في البحث العلمي. فضلاً عن الخدمة السريرية المقدّمة للمرضى والتعليم الطبي لطلاب الطب وطلاب الدراسات العليا والتي تعتبر خدمات استثنائية ذات مستوى عالٍ. بالإضافة إلى ذلك تقديم برامج تدريبية متقدمة في معظم التخصصات الفرعية للطب الباطني. كما تلتزم الدائرة بإجراء البحوث المبتكرة في مجال العلوم السريرية وغير السريرية ذات العلاقة الوثيقة مع الطب الباطني والتي من شأنها توسيع حدود المعرفة الطبية.



تملك الدائرة الكثير من الإمكانيات المتميزة من أجهزة ومختبرات وفريق متخصص من أعضاء هيئة التدريس والأطباء والفنيين والمرضى والموظفين ملتزمين جميعاً بتقديم مستوى متميز من التحصيل العلمي للطلبة، والخدمة السريرية للمرضى والتدريب الطبي في (١١) تخصص فرعي لطب الأمراض الباطنية.

الشعب والوحدات التابعة لدائرة الأمراض الباطنية،

- ١- شعبه الأمراض الصدرية والتنفسية.
- ٢- شعبه الجهاز الهضمي والكبد.
- ٣- شعبه أمراض الدم والأورام.
- ٤- شعبه أمراض الكلى.
- ٥- شعبه أمراض القلب والشرايين.

٦. شعبة الأمراض الجلدية والتناسلية.
٧. شعبة أمراض المفاصل والروماتيزم.
٨. شعبة الغدد الصم والسكري.
٩. شعبة الأمراض النفسية.
١٠. شعبة أمراض الدماغ والأعصاب.
١١. شعبة الأمراض المعدية.
١٢. وحدة العناية الحثيثة للأمراض الباطنية MICU.
١٣. وحدة العناية الحثيثة لأمراض القلب CCU .
١٤. وحدة الكلية الاصطناعية.
١٥. وحدة فصل خلايا الدم.
١٦. وحدة مختبر النوم.
١٧. وحدة تنظير الجهاز الهضمي.
١٨. وحدة المعالجة التنفسية.
١٩. وحدة مختبر القلب.
٢٠. وحدة تخطيط الدماغ والأعصاب.



الخدمات التي تقدمها الدائرة:

- تقوم الدائرة بتقديم الخدمات وإجراء الفحوصات الطبية التالية للمرضى:
- علاج التنفس الاصطناعي غير النافذ باستعمال ثلاثة أجهزة حديثة في وحدة الـ MICU .
- علاج التنفس بواسطة أجهزة الـ BiPAP والـ CPAP (أجهزة ضغط الهواء الإيجابي بأكثر من ضغط).
- إجراء فحص النوم.
- تنظير الرئتين واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام في القصبات الهوائية.
- تنظير الرئتين لتوسيع التضيقات في المجاري التنفسية العليا بواسطة البالون وأشعة الليزر والحقن بالأدوية الموضعية .
- فحص وظائف التنفس.

- تطوير الجهاز الهضمي واستعمال أشعة الليزر لاستئصال الأورام واللحميات في القولون.
- تغيير كريات الدم الحمراء.
- زراعة نخاع العظم.
- إجراء عمليات فصل البلازما والصفائح.
- استئناف برنامج زراعة الكلى في مستشفى الجامعة الأردنية.
- تحديث أجهزة غسل الكلى في وحدة الكلية الاصطناعية.
- تصوير صدى القلب.
- تخطيط القلب.
- فحص الجهد.
- القسطرة التشخيصية والتداخلية.
- تقديم خدمات الطب النفسي لمراجعي العيادات النفسية في العيادة الخارجية.
- تقديم الاستشارات السريرية في الطب النفسي للأقسام المختلفة في المستشفى.
- تخطيط الدماغ.
- تخطيط الأعصاب والعضلات.
- تخطيط العصب البصري.
- تخطيط الدماغ بواسطة الفيديو/ لمدة ساعة.

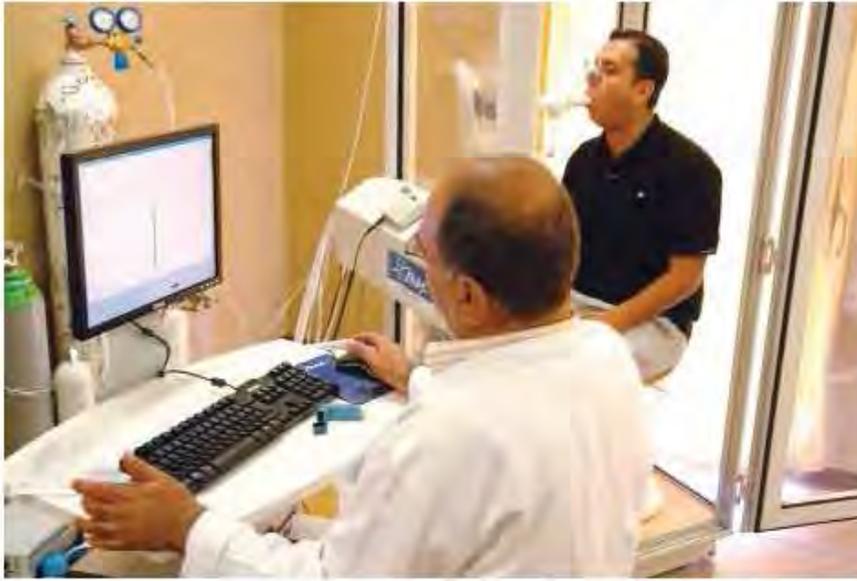


نشاطات الدائرة ٢٠١٣ :

قامت الدائرة بمقد نشاطات متعددة خلال سنة ٢٠١٣:

- إجراء التقرير الصباحي اليومي والذي يحضره أعضاء هيئة التدريس والأطباء المقيمين والطلاب.
- إجراء نشاط يومي يعقد في مدرج المستشفى يحضره كافة أعضاء هيئة التدريس في الدائرة وكافة الأطباء المقيمين والمتدربين (الزملاء) والطلاب.
- امتحانات البورد الأردني في الأمراض الباطنية والتخصصات الفرعية التابعة لدائرة الأمراض الباطنية.
- امتحانات البورد العربي في الأمراض الباطنية والتخصصات الفرعية التابعة لدائرة الأمراض الباطنية.
- إجراء نشاط أسبوعي (محاضرة) يوم في الأسبوع لكافة التخصصات في الدائرة كل شعبة على حده حيث يقوم بحضور هذه المحاضرة أعضاء هيئة التدريس والأطباء المتدربين والأطباء المقيمين وأطباء الامتياز والطلاب وبعض الفنيين إن أمكن .
- إجراء نشاط أسبوعي كل يوم الأربعاء من كل أسبوع بعنوان: (Flee Market).
- استضافة وفد من جامعة كولومبيا قام بزيارة لدائرة الأمراض الباطنية.
- عمل العديد من المحاضرات التي قام بإعطائها أطباء من خارج الأردن.

شعبة الأمراض الصدرية والتنفسية :



تقوم الشعبة بعمل إجراءات طبية متخصصة وتالياً إحصائية بالإجراءات لسنة ٢٠١٣ :

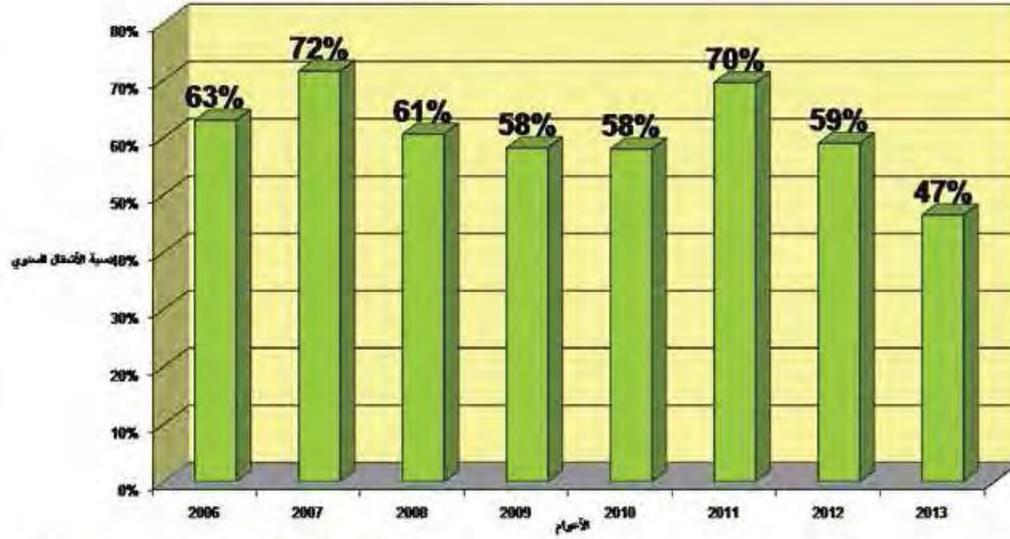
unit	Inpatient	Outpatient	ER	Total
ABG>>S	24602	4537	5000	34139
Mechanical Ventilator	5330			5330
CPAP	524			524
BIPAP	2752			2752
Incentive Spirometer	816			816
IPPB	74			74
Nebulizer	44456	49	1343	45848
Oxymetry	6	637	277	920
FVL	946	3568		4532
DLCO	8	113		121
LUNG VOLUME	4	20		24
PL-PE MAX	9	3		12
MVV	3			3
Vitalogram	4345	11		4356



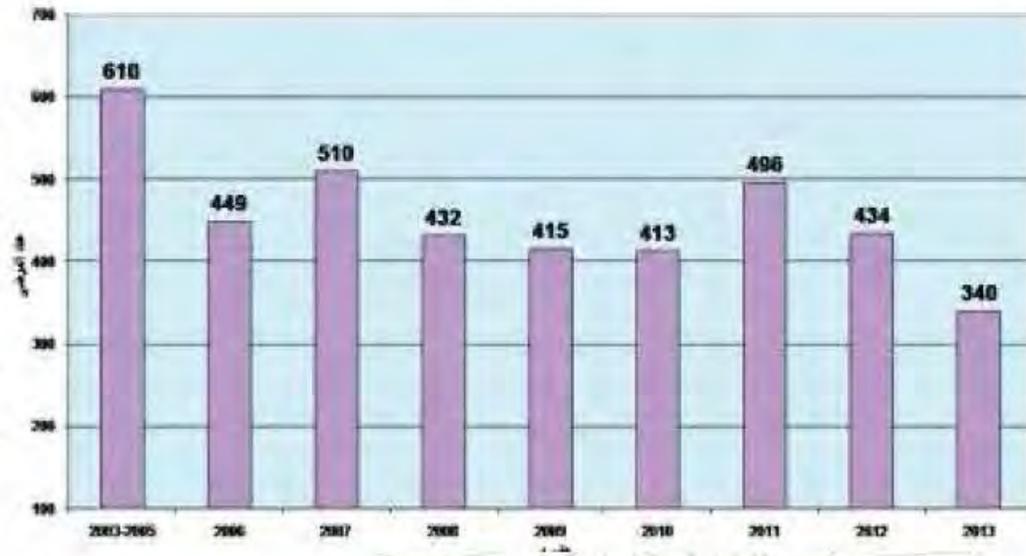
يوضح الرسمان البيانيان التاليان حجم العمل في وحدة مختبر النوم:

- نسبة الإشغال السنوي لوحدة مختبر النوم = عدد المرضى الداخليين خلال العام / عدد الأسرة المتاحة خلال العام.
- عدد المرضى الداخليين لمختبر النوم

نسبة الإشغال السنوي لوحدة مختبر النوم = عدد المرضى الداخليين خلال العام / عدد الأسرة المتاحة خلال العام



عدد المرضى الداخليين لمختبر النوم



مختبر القلب:

الجدول يوضح عدد الإجراءات التي أُجريت في مختبر القلب لسنة ٢٠١٣:

المجموع	إجراءات المرضى الخارجين	إجراءات المرضى الداخليين	اسم الإجراء
6306	4351	1955	Echocardiogram (ECHO)
132	108	24	Holter ECG monitor 24 hr
4913	4022	891	ECG
		1	Radio frequency ablation
1061	978	83	Treadmill test (TMT)
36	8	28	Transesophageal ECHO



وحدة فصل خلايا الدم:

إجراءات وحدة فصل خلايا الدم لعام ٢٠١٣

Procedure Name	Time
Leukapheresis	15
Plateletpheresis	3
RBC/S Exchange	9
Plasma Exchange	60



وحدة الكلى

الجدول يوضح عدد الإجراءات التي أُجريت في وحدة الكلى لسنة ٢٠١٣:

الشهر	عدد المرضى في الوحدة	تركيب S/C	عدد الجلسات في MICU
كانون ثاني	٥٨٠	٧	١
شباط	٥٢٩	١	٩
آذار	٥٩٢	٥	٤
نيسان	٦٠٧	٩	١٤
أيار	٥٧٢	١	١١
حزيران	٥٧٤	٧	١١
تموز	٥٧٠	٧	١١
آب	٥٧٩	٤	٤
أيلول	٥٧٧	٦	٧
تشرين أول	٥٧٣	٧	١٤
تشرين ثاني	٥٢٥	٨	٣
كانون أول	٥٦٧	٤	١٥
المجموع	٦٨٤٥	٣٦	٩٩



شعبة الجهاز الهضمي:

إحصائية شعبة الجهاز الهضمي عام ٢٠١٣

Number of cases	Procedures (in & out patients)
2859	Upper Endoscopy
1528	Colonoscopy
248	ERCP
111	Esophageal manometry
36	Capsule Endoscopy
22	PEG tube insertion
112	Bronchoscopy
72	24 hr ph monitoring
116	Rectal biopsy
15	Double balloon Enteroscopy
4671	Total



دائرة طب الأطفال



- رئيس الدائرة، د. أميرة المصري.
 - عدد الموظفين، (٣٤).
- وتتضم دائرة طب الأطفال نخبة من الاختصاصيين، وهم:

- ❖ شعبة أمراض الأعصاب عند الأطفال،
 - أ.د. عبد الكريم القضاة.
 - أ.د. أميرة المصري.
- ❖ شعبة الخداج وحديثي الولادة،
 - أ.د. إيمان بدران.
 - د. منار اللواما.
- ❖ شعبة الأمراض المعدية عند الأطفال،
 - أ.د. نجوى خوري.
- ❖ شعبة أمراض الكلى عند الأطفال،
 - د. كمال عقل.
 - د. جمالة البرامكي.
- ❖ شعبة أمراض الجهاز الهضمي عند الأطفال،
 - د. فريد خضر.
- ❖ شعبة أمراض الغدد الصماء والسكري عند الأطفال،
 - د. رشأ عوده.



تشتمل دائرة طب الأطفال على عدّة تخصصات :

١. طب أطفال / الأمراض السارية والمعدية.
٢. طب أطفال / حديثي الولادة والخداج.
٣. طب أطفال / أمراض الكلى.
٤. طب أطفال / أمراض الجهاز الهضمي.
٥. طب أطفال / أمراض القلب.
٦. طب أطفال / أمراض الدماغ والأعصاب.
٧. طب أطفال / أمراض الغدد الصماء والسكري.
٨. طب الأطفال طفال / الأمراض التنفسية.
٩. العناية الحثيثة للأطفال.

إحصائيات الدائرة لسنة ٢٠١٣ كالتالي :

عدد الحالات	الموضوع
٢١٨٣٣	عدد مراجعي عيادة الأطفال العامة
٢٤٠١٢	عدد مراجعي عيادات الاختصاص في قسم الأطفال

دائرة الأشعة والطب النووي



- مدير الدائرة، د. وليد محافظه.
- عدد الموظفين، (٦٨).
- وتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:

◆ شعبة الأشعة العامة،

- أ.د. عزمي الحديدي.
- د. عماد الطراونه.
- د. وليد محافظه.
- د. أسامة سماره.

◆ شعبة الطب النووي،

- د. عبد اللطيف عبد الشريف.
- د. مالك جويعد.

◆ شعبة الأشعة الخاصة،

- د. محاسن صادق النجار.

نخبة عن الدائرة،

حرص مستشفى الجامعة الأردنية على استقطاب الكفاءات الطبية المتخصصة العالية في هذا المجال حيث يعمل في الدائرة نخبة من أطباء الاختصاص في الأشعة والطب النووي من حملة الدرجات العليا من أطباء استشاريين اثنين برتبة أستاذ دكتور وثلاثة برتبة أستاذ مشارك وثلاثة برتبة أستاذ مساعد يحملون تخصصات فرعية (Subspecialties) مختلفة مثل:

1. Interventional Radiology

2. Neuro-Imaging

3. Woman Imaging

كما يوجد (٢٥) طبيباً مقيماً من الجنسيات الأردنية والعربية المختلفة حيث يقوم القسم بأعداد وتدريب أطباء للحصول على شهادة الاختصاص العالي في الأشعة التشخيصية والطب النووي، بالإضافة إلى فريق متكامل من الممرضين والممرضات وفني الأشعة الذين تم تدريبهم دولياً ومحلياً وتأهيلهم على أعلى مستويات العمل التقني، وقد تم تحديث قسم الأشعة في عامي ٢٠٠٩ - ٢٠١٠ وتزويده بأحدث الأجهزة الطبية وتقنيات التصوير الرقمية لتضاهي في خدماتها أحدث المراكز العالمية المرموقة وتقدم خدماتها للمرضى (٢٤) ساعة يومياً طوال أيام السنة على أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.



مهام دائرة الأشعة والطب النووي ،

تقوم الدائرة بثلاث مهام رئيسية وتتلخص في:

١. **المهام البحثية** ، تعتبر الأبحاث العلمية من المهام الرئيسية لعضو الهيئة التدريسية إذ قام أخصائيو دائرة الأشعة بنشر عشرات الأبحاث العلمية في مجالات عالمية محكمة، وأن البحث العلمي في دائرة الأشعة عملية مستمرة لا تتوقف حيث يتم إشراك الأطباء المقيمين وطلبة الطب والدراسات العليا فيها ويتم تدريبهم على منهجية البحث العلمي وإشراكهم بصورة فاعلة على كتابة أجزاء من البحث وتحت الأشراف المباشر من قبل الأساتذة الأخصائيين.
٢. **المهام التعليمية** : يوجد في دائرة الأشعة برنامج الإقامة لغايات الحصول على شهادة الدراسات العليا في الأشعة التشخيصية والطب النووي ومدة الإقامة (٤) سنوات يتم من خلالها تدريب الأطباء على جميع فحوصات الأشعة وتدريبهم على كيفية كتابة التقارير بصورة علمية ومنهجية صحيحة كما يوجد نشاطات علمية نظرية يومية تتم بطريقة مشتركة بين أعضاء الهيئة التدريسية والأطباء المقيمين ويكون من ضمنها الاطلاع ومناقشة كل ما هو جديد في ما يتعلق بالأشعة وتقوم الدائرة كذلك بإعطاء محاضرات نظرية وتطبيقية لطلاب السنة الخامسة في كلية الطب هذا بالإضافة الى توفير فرص تدريبية اختيارية للأطباء والمقيمين في الاختصاصات الأخرى.
٣. **المهام الخدمية** : تقوم دائرة الأشعة والطب النووي بتوفير جميع الفحوصات الشعاعية على مختلف أنواعها ويتم ذلك بطريقة علمية ومهنية عالية وتحت الأشراف المباشر من أعضاء الهيئة التدريسية.



وتقدم هذه الخدمات من خلال الأجهزة التالية :

- جهاز التصوير بالرنين المغناطيسي (MRI)، يتم تقديم الخدمة من خلال جهاز نوع (Seimens) بقوة (Tesla 3) وهو الأحدث على المستوى المحلي والعالمي ويقوم بفحوصات دقيقة جداً وعلى أعلى مستوى من الكفاءة والحرفية.
- جهاز التصوير الطبقي (Multi-slice CT Scan)، يتم تقديم الخدمة من خلال جهازي (CT-Scan)، أحدهما هو جهاز (MDCT 28) والذي يتم من خلاله تصوير (١٢٨) مقطع (Slice) في أقل من ثانية واحدة وبواسطة تقنية (Dual Source)، ويعتبر هذا الجهاز مثاليًا لتصوير شرايين القلب.
- جهاز التصوير بالأموح فوق الصوتية (Ultrasound)، يوجد في دائرة الأشعة أربعة أجهزة رباعية الأبعاد حديثة جداً وتعتبر الأعلى في مواصفاتها الفنية.
- جهاز تصوير بالمادة الملونة الرقمي (Digital Fluoroscopy)، إن هذا الجهاز من أحدث الأجهزة على الإطلاق ويتم تزويد دائرة الأشعة به حتى يتمكن الأطباء من عمل جميع الفحوصات الشعاعية التي تحتاج إلى مادة ملونة وذلك لتصوير الجهاز الهضمي، الجهاز البولي والتناسلي بالإضافة إلى تصوير الأوعية الدموية والقيام بعمل إجراءات الأشعة التداخلية، ويوجد لدى الدائرة طبيب اختصاصي في الأشعة التداخلية والعلاجية حيث يقوم بمعظم الإجراءات التي تجرى عالمياً على أعلى مستويات الجودة والكفاءة العالية وقد تم تدريب فريق من الممرضين وفنيي الأشعة للمساعدة في هذه الإجراءات.
- جهاز قياس هشاشة العظام: (Bone Densitometry)
- التصوير التقليدي (العادي) (X-Ray)
- الطب النووي (Nuclear Medicine)، تم تحديث البنية التحتية بالكامل بما يتناسب مع متطلبات السلامة والوقاية الإشعاعية، كما تم تزويد الشعبة بجهاز (Gamma Camera) جديد ومختبر حار حديث وذلك لعمل فحوصات الطب النووي للمرضى الذين يحتاجون هذا النوع من الفحص.
- الوقاية الإشعاعية: يوجد في المستشفى برنامج للوقاية الإشعاعية يغطي جميع المناطق التي تستخدم الأشعة وتقوم بتطبيق المعايير الدولية الخاصة بالوقاية الإشعاعية والتي تحمي العاملين والمرضى والمرافقين.





التطلعات المستقبلية :

- تنوي دائرة الأشعة والطب النووي تحديث الدائرة ورفدها بعدد من الأجهزة والأنظمة المتطورة مثل:
١. نظام حفظ وأرشفة الصور (PACS System).
 ٢. جهاز تصوير ثدي حديث (Digital Mammography).
 ٣. الدائرة بصدد تركيب ٣ أجهزة أشعة عادية متطورة (Routine Radio graphy).
 ٤. شراء جهاز (PET/CT).

الإحصائية السنوية لفحوصات الأشعة للعام ٢٠١٣

Total	Count Out	Count In	Section
86010	60644	27366	X-Ray الصور العادية
14954	11654	3300	Ultrasound الصور التلغرافية
21599	14746	6853	CT Scan التصوير الطبقي
10537	7264	3273	MRI الرنين المغناطيسي
1536	1186	350	Nuclear Medicine الطب النووي
911	611	300	Fluoroscopy التصوير بالمادة الخيلية
1068	3	1065	Image Guided
1220	1200	20	Bone Densitometry تصوير هشاشة العظام
2246	1506	740	Doppler Ultrasound التصوير الشرياني فوق الصوتي

دائرة المختبرات الطبية والطب الشرعي



- مديرة الدائرة: د. مها شوماف.
- عدد الموظفين: (١٠٤).
- وتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:
- ❖ **شعبة الأنسجة والخلايا:**
 - د. مها شوماف.
 - د. نسرین أبو شاهين.
- ❖ **شعبة الأحياء الدقيقة:**
 - أ.د. عزمي محافظه.
- ❖ **شعبة الوراثة الجزيئية:**
 - د. سعيد إبراهيم عبد الحميد.
- ❖ **شعبة الأمصال والمناعة:**
 - أ.د. محمد سعيد الخطيب.
- ❖ **شعبة الطب الشرعي:**
 - أ.د. كمال الحديدي.
 - د. عماد العبد اللات.

- د. فاطمة عبيدات.

- د. طارق العديلي.

- د. حسن عبد الرحمن.

تبذة عن الدائرة،

تعتبر دائرة المختبرات الطبية من الدوائر الرئيسية في مستشفى الجامعة الأردنية حيث تلعب دوراً أساسياً في تقديم الرعاية الطبية للمرضى وكذلك في تعليم وتدريب طلبة الطب والدراسات العليا وتدريب طلبة العلوم الطبية المخبرية في الجامعة الأردنية والجامعات الأخرى. حيث تقوم دائرة المختبرات الطبية بإجراء جميع الفحوصات المخبرية للمرضى المنومين والمرضى الذين يراجعون عيادات الاختصاص الخارجية للمساعدة في تشخيص ومعالجة الحالات المرضية.



تضم دائرة المختبرات الطبية في مستشفى الجامعة الأردنية الشعب التالية :

➤ **شعبة مختبر مبحث الدم (Hematology):**

يجرى في هذه الشعبة أهم التحاليل الطبية منها (تعداد الدم الكامل (Complete blood count), فحوصات تخثر الدم، فحص شريحة الدم (Blood Film)، الرحلان الكهربائي لخضاب الدم (Hemoglobin Electrophoresis)، فحوصات ما قبل الزواج، فحوصات النخاع العظمي.

الأنابيب الخاصة بالشعبة :

- EDTA (غطاء بنفسجي) لكافة الفحوصات ما عدا فحوصات التخثر.
- Citrated (غطاء أزرق) فحوصات التخثر.

➤ **شعبة الأحياء الدقيقة والطفيليات (Microbiology & Parasitology):**

يجرى في هذه الشعبة الفحوصات المجهرية من زرع وفحص الحساسية للجراثيم المعزولة من جميع سوائل الجسم والتشخيص المجهرى للطفيليات في عينات الجسم المختلفة كالبراز والبول.



الأنابيب والأوعية الخاصة بالزراعة ،

- لزراعة : أنابيب أو زجاجات معقمة
- لفحص الطفيليات: وعاء بلاستيكي نظيف

❖ **شعبة الكيمياء الحيوية (Biochemistry):**

يجرى في هذه الشعبة فحوصات كيمياء الدم من مستوى السكر والشوارد ، وفحوصات وظائف الكبد والكلية ، مستوى الدهون في الجسم وإنزيمات الجسم والبروتينات وغيرها من الفحوصات الخاصة مثل الأحماض الأمينية، الأنابيب الخاصة: أنابيب عادية (غطاء أحمر أو أصفر) .

❖ **شعبة علم أمراض الأنسجة والخلايا (Histopathology & Cytology):**

يجرى في هذه الشعبة الفحص النسيجي للعينات الجراحية بعد استئصالها من الجسم كما يجرى فيها أيضاً فحص الخلايا التي يحصل عليها بالمسحات أو الرشف الأبري الدقيق ويتم ذلك باستخدام المجهر الضوئي والتواسمات.

❖ **شعبة الغدد الصماء (Endocrinology):**

يجرى في هذه الشعبة جميع التحليل الهرمونية مثل: (الهرمونات الخاصة بالخصوبة وحالات العقم وفحوصات الغدة الدرقية والغدة النخامية والغدة الكظرية وغدة البنكرياس وفحوصات واسمات الأورام (Tumor-markers) الأنبوب: عادي.

❖ **شعبة الأمصال والمناعة (Serology & Immunology):**

يجرى في هذه الشعبة الفحوصات التي تستند على قياس الأضداد أو المستضدات في دم المريض وفحوصات المناعة الذاتية وفحوصات التوافق النسيجي وفحوصات التمثيل المناعي لفحوصات الأضداد والمستضدات.

الأنبوب: عادي

- Heparinized tube لفحوصات التوافق النسيجي
- EDTA لفحوصات التمثيل المناعي

❖ **شعبة التشخيص الجزيئي (Molecular biology):**

يجرى في هذه الشعبة فحص تفاعل البلمرة المتسلسل (PCR) لتشخيص الإيدز، التهاب الكبد الوبائي الفيروسي بكافة أنواعه والفحوصات الجينية المتعلقة ببعض الأمراض.

الأنبوب: عادي لفحوصات التي تجرى على الدم.

وعاء معقم لفحوصات الأخرى التي تجرى على غير الدم.



❖ **شعبة مختبر العيادات الخارجية (Out patient):**

يجرى في هذه الشعبة سحب عينات الدم من المرضى المراجعين للمستشفى لأجراء الفحوصات المخبرية ليتم توزيعها على شعب المختبر مع النماذج الخاصة بكل مختبر.

❖ **شعبة مختبر السموم والكروماتوغرافيا السريرية (Toxicology & Clinical chromatography):**

أنشئ مختبر السموم عام ١٩٩٧ وذلك من أجل تشخيص حالات التسمم التي يتم وصولها الى مستشفى الجامعة الأردنية وغيرها، حيث يتم في مختبر السموم والكروماتوغرافيا السريرية تحليل العينات التي يثبته فيها بحالات التسمم المختلفة كالتسمم بالأدوية والمبيدات الحشرية وغيرها، كما يتم عمل الفحوصات للمساعدة على المراقبة العلاجية لبعض الأدوية وتحليل العينات في حالات الإدمان وتعاطي المخدرات والكحول ويتم متابعة هذه الحالات عن طريق المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسموم الموجود في المستشفى.

كما يقوم المختبر باستخدام تقنيات عالية الدقة في الكروماتوغرافيا السريرية بعمل فحوصات تساعد على التشخيص في حالات خلل عمليات الأيض والبناء عند الأطفال والنحاج كفحص الأحماض العضوية بالبول وغيرها.

الأنبوب: عادي للفحوصات التي تجرى على الدم.

وعاء معقم للفحوصات الأخرى التي تجرى على غير الدم.

❖ **شعبة مختبر بنك الدم (Blood Bank):**

يقوم بنك الدم بجمع وحدات الدم من المتبرعين وفحصها للأمراض السارية وفحص زمرة الدم والتحرري عن الأضداد في عينات الدم المرضى الذين سيذقل لهم الدم وإجراء فحص المطابقة قبل نقل الدم كما يتم فصل وحدات الدم المتبرع بها الى مكوناتها التي تشمل كريات الدم الحمراء المكثسة (Packed red cell) والصفائح الدموية (Platelets) والبلازما المجمدة الطازجة (Fresh Frozen Plasma) وعامل الكريو (Cryo preciprate) التي يوفرها البنك للمرضى الذين يحتاجونها.



❖ **شعبة مختبر الوراثة الخلوية (Cytogenetics Lab):**

تم تأسيس مختبر الوراثة الخلوية في مستشفى الجامعة الأردنية في عام ٢٠٠٩. وهذا المختبر يقوم بفحص أي خلل على مستوى الكروموسومات مثل: { الإعاقات المختلفة، تحديد الجنس ذكر أو أنثى، أي خلل في الهرمونات والغدد كقصر القلعة وعدم البوغ للذكر والأنثى، الإجهاض المتكررة وعدم الإنجاب، موت الجنين داخل الرحم أو عدم حصول نبض للجنين}.

وبعض الفحوصات للمقبلين على الزواج إذا كان فيه تاريخ مرضي للعائلة من ناحية وراثية وتكرار بعض الحالات، فحص تكسر الدم (fanconi anemia) فحص سلامة الجنين وخاصة المتلازمات.

العينات التي يتم استلامها لعمل فحص هذه الحالات:

عينات دم، سائل جنيني، المشيمة، أي نسيج من الجنين {الإجهاض}، دم من الجنين، ويتم معالجة هذه العينات بعدة مراحل تبدأ بالزراعة وتنتهي بصيغ الكروموسومات وقراءتها على الميكروسكوب وإعطاء النتيجة للمريض، وهذه النتيجة يجب أن تكون دقيقة جداً لأن الفحص يتم عمله مرة واحدة في العمر لبعض الفحوصات، وبعضها يتم تنزيل الجنين بالاعتماد على هذه النتيجة.

● **مختبر الطوارئ:**

تم تأسيس مختبر الطوارئ في مستشفى الجامعة الأردنية عام ٢٠١١ وذلك لتسهيل الخدمة الطبية.

● **الطب الشرعي:**

- أُنشئت دائرة الطب الشرعي في مستشفى الجامعة الأردنية عام (١٩٧٧) وتمتبر هذه الشعبة من أحد الاختصاصات الطبية على تقديم الخبرة اللازمة للاختصاصات الطبية المختلفة في القضايا الطبية في ضوء القوانين النافذة في الأردن مثل القوانين الطبية والقضائية وغيرها وتضم شعبة الطب الشرعي في مستشفى الجامعة الأردنية كل من الاختصاصات التالية:

١. **الطب الشرعي.**

٢. **مختبر عام السموم.**

٣. **مختبر البصمة الوراثية والتحقق من الهوية الشخصية.**

- وتقوم الشعبة بالإضافة لما سبق بما يلي:

- ١- تقديم الخبرة الطبية والقانونية والقضائية لمختلف الدوائر والاختصاصات الطبية في المستشفى.
- ٢- تقديم خدمات الطب الشرعي والاستشارات لمراجعى ومرضى المستشفى.
- ٣- تقديم خدمات وخبرات الطب الشرعي للجهات القضائية والأمنية والضمان الاجتماعي والمشاركة في وضع وتنفيذ دورات المعهد القضائي الأردني.



وتالياً إحصائية توضح إجمالي عدد الفحوصات المخبرية التي تم إجراؤها خلال سنة ٢٠١٣ لشعب دائرة المختبرات الطبية لعام ٢٠١٣ :

Section	Number of tests
Blood Bank	49793
Biochemistry	1441500
Hematology and Coagulation	258866
Endocrinology	201082
Serology	68917
Molecular pathology	3910
Pathology	12527
Microbiology	36704
Parasitology	60640
Cytogenic	798
Tbxiology	1108
Total	2135793

إحصائية عمل شعبة الطب الشرعي والسموم للعام ٢٠١٣ :

عدد الحالات	الحالات التي تعاملت معها الشعبة
١٣١٦	عيادة الطب الشرعي في مستشفى الجامعة
٢١١٣	عيادة الطب الشرعي في محكمة شمال عمان
٣٢٣	حالات التشريح في مشرحة مستشفى الجامعة
٣٧٧	حالات التحنيط في مشرحة الأدوية والسموم
٧٧٨	فحوصات مختبر الأدوية والسموم
٥٧٩	استشارات المركز الوطني لمعلومات الأدوية والسموم الأردني
٥٤٨٦	المجموع الكلي

دائرة طب التأهيل



• مدير الدائرة: أ.د. زياد حوامدة.

• عدد الموظفين: (٢٥).

التأهيل، هو إعادة الشخص المريض أو المصاب إلى حالته الطبيعية أو أقرب ما يكون لذلك عن طريق الارتقاء به إلى الحد الأقصى من القدرات الفسيولوجية والاجتماعية والوظيفية والتعليمية بما يتناسب مع المرض أو الإصابة التي يعاني منها.



ويتم ذلك من خلال فريق التأهيل المكون من طبيب الطب الطبيعي والتأهيل الذي يقود فريق العلاج وفريق التأهيل المكون من المعالج الطبيعي والمعالج الوظيفي وفني الأطراف الصناعية والمعالج النفسي وأخصائي النطق والأخصائي الاجتماعي وغيرهم للوصول بحالة المريض إلى أقصى درجات التحسن الوظيفية ليعود فرداً فاعلاً في المجتمع قادراً على ممارسة نشاطاته اليومية (العملية والاجتماعية).

تتكون دائرة طب التأهيل في المستشفى من:

١. العلاج الطبيعي: يعمل فيه عشرون معالجاً طبيعياً ويتكون من قسمين:
 - قسم العلاج الطبيعي للمرضى الخارجيين، حيث تُستخدم وسائل طبيعية مثل الحرارة والتبريد والمياه وأجهزة التحفيز الكهربائي والتدليك العلاجي والتمارين العلاجية المتخصصة في علاج المرضى وتأهيلهم.
 - قسم معالجة المرضى الداخليين في المستشفى، حيث يتم التدخل المبكر في وقاية ومعالجة المريض منذ بدء دخوله المستشفى وحتى خروجه بالسلامة حيث يتم متابعة المرضى في جميع أقسام المستشفى، مع الاهتمام بتعليم المريض والأهل بما يختص بمرض المريض وعملية تأهيله واستكمالها في قسم المرضى الخارجيين.
٢. العلاج الوظيفي: ويعمل به معالجتان وظيفيتان حيث يتم استخدام الأعمال اليومية كوسيلة معالجة وكذلك تدريب المريض على أداء وظائفه بطرق بديلة في ضوء إعاقته.
إضافة إلى وجود وظيفة إدارية (سكرتيرة الدائرة) تقوم بالأعمال الإدارية المتعلقة بعمل الدائرة.
وقد عملت إدارة المستشفى على تزويد الدائرة بأحدث أجهزة العلاج والتأهيل على المستوى المحلي والعالمي، وقد تم الاهتمام بتطوير أداء العاملين من خلال إلحاقهم بالدورات التدريبية المتخصصة، مع الاهتمام بتحديث السياسات العلاجية بما يتواءم مع التطور الذي يشهده طب التأهيل ومتطلبات الجودة والرعاية الطبية الشاملة.
وتقوم دائرة طب التأهيل بتدريب طلاب كلية التأهيل في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات المحلية والخارجية ليكون التدريب العملي جزءاً من متطلبات التخرج والخطة الدراسية، يكتسب المتدرب من خلالها المهارات والخبرات العلمية والعملية.



البحث العلمي في الدائرة:

تم انجاز العديد من الأبحاث و المنشورات في الدوريات العالمية التالية عام ٢٠١٣:

1. Association of postural balance and isometric muscle strength in early and middle - school -age boys.

Ibrahim AI, Muaidi QI, Abdelsalam MS, Hawarndeh ZM, Alhusaini AA.

J Manipulative Physiol Ther.2013 Nov-Dec; 36(9):633-34.

2. Effectiveness of foot wedge and carrying weighted bag on loading the paretic lower limb in children with hemiparetic cerebral palsy.
Ibrahim AI, Alhusaini AA, Hegazy FA, Hawamdeh ZM.
NeuroRehabilitation. 2013; 32 (3) :563-71
3. The Influence of Aging on the Association Between Adiposity and Bone Mineral Density in Jordanian Postmenopausal Women.
Hawamdeh ZM, Sheik-Ali RF, Alsharif A, Otom AH, Ibrahim AI, Alhadidi FA, Samarah OQ, Dheirat IN, Juweid ME.
J Clin Densitom. 2013 Mar 14



❖ المؤتمرات والدورات وورشات العمل:

- Tackling doping in sport London 13-14/3/2013.
- Conference of Jordanian Greece society, Rehabilitation aspect for osteoporosis, 12/9/2013.
- The Fifth Joint Orthopaedic Conference (Iraq, Syria Lebanon, Palestine and Jordan), Rehabilitation after ACL reconstruction. The Ninth Jordan Orthopaedic Association Conference. October 29 to November 1, 2013 Le Royal Hotel / Amman - Jordan.

- المشاركة في دورات متقدمة في العلاج الطبيعي مثل :

- Mulligan C, 15-16/1/2013
- Medical Taping, 20-21 /3/2013.
- McKenzie C, 8-11/5/2013
- Cervicogenic headache, 14/6/2013

دائرة الطوارئ والحوادث



• مدير الدائرة: د. سمير الجبعتي.

• عدد الموظفين: (١٢).

وتتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:

- د. سمير الجبعتي.
- د. ربي الحمد.
- د. نضال دار شاويش.

تعتبر دائرة الطوارئ في مستشفى الجامعة الأردنية من أهم الدوائر الحيوية و الحساسة، ولذلك حرصت إدارة المستشفى بقياً دتها الذيرة على توفير كل ما يلزم من أجهزة حديثة وكوادر طبية مؤهلة ومدربة للتعامل مع كافة الحالات الطارئة في هذه الدائرة، حيث تم تجهيزها بغرف خاصة للحالات الحرجة وغرفة للعزل الطبي، بالإضافة إلى صيدلية ومختبر خاصان بها.



وتقع دائرة الطوارئ في الطابق الأرضي وهي مكونة من ثلاث أجنحة منفصلة هم جناح الباطنية، وجناح الجراحة، وجناح النسائية و الأطفال، وترتبط هذه الأجنحة بمنطقة تصنيف الحالات، ولدائرة الطوارئ مدخل مباشر إلى قسم الأشعة وباقي أقسام المستشفى، وتضم دائرة الطوارئ صفوفة من الأطباء المؤهلين لنيل درجة الاختصاص العالي في طب الطوارئ والحوادث بالإضافة إلى الكوادر الطبية والتمريضية المتخصصة بحالات الطوارئ والإسعاف.

تحتوي دائرة الطوارئ والحوادث على :

- غرفة الحوادث (Trauma Room) وهي مزودة بكل ما تحتاجه الحالات الطارئة والخطرة كأجهزة تخطيط القلب وقياس النبض، وأجهزة الصدمات الكهربائية والتنفس الصناعي، وغيرها، ومن الحالات التي يتم استقبالها حالات حوادث السير الحرجة، الإنعاش القلبي والحروق الطارئة.
- غرفة الإنعاش القلبي (Cardiac Room) وهي مزودة بكل ما تحتاجه الحالات المتعلقة بالأمراض القلبية الحرجة كأجهزة تخطيط القلب وقياس النبض، أجهزة الصدمات الكهربائية والتنفس الصناعي، ومن الحالات التي يتم استقبالها حالات الجلطات القلبية.
- غرفتان للحالات الباطنية وهما مجهزتان لاستقبال الحالات التي تحتاج إلى العناية الباطنية في معالجتها، ومن الحالات التي يتم استقبالها حالات ضيق وصعوبة التنفس، ألم في الصدر أو الشعور بالضغط على الصدر، الإغماء أو الشعور بالدوران أو الوهن المفاجئ، وسعال أو قيء مصحوب بدم.
- غرفتان للجراحة وهما مجهزتان لاستقبال الحالات التي تحتاج إلى الجراحة في إسعافها، ومن الحالات التي يتم استقبالها حصى الكلى و الزائدة الدودية والمرارة.
- غرفة العزل وهي مجهزة للتعامل مع الحالات التي تحتاج لعزل طبي مثل حالات التهاب السحايا والسل.
- غرفة معالجة المرضى لحالات العظام والجروح.
- ثلاثة غرف لحالات النسائية والولادة مجهزة بأجهزة خاصة للأمراض النسائية واستقبال حالات الولادة.
- غرفتان للأطفال لاستقبال الحالات المرضية دون سن (١٢) سنة.
- صيدلية الطوارئ التي تحتوي على جميع الأدوية التي يحتاجها مريض الطوارئ وتعمل (٢٤) ساعة.
- مختبر الطوارئ ويعمل فيه جميع الفحوصات الطارئة لمريض الطوارئ.

دائرة طب الأسنان



• مدير الدائرة، أ.د. زيد بقاعين.

• عدد الموظفين: (٦٣).

وتتضم الدائرة نخبة من الأخصائيين، وهم:

◆ المعالجة التحفظية،

- أ.د. فؤاد كاظم.
- د. أمين خريسات.
- د. سحر طه.
- د. ماهر جريأوي.
- د. محمد حماد.
- د. أحمد المعايطه.

◆ المعالجة اللبية،

- أ.د. جمال عقرباوي.
- د. لينا الصمادي.

◆ الاستعاضات السنوية المتحركة،

- أ.د. كفاح الجمعاني.
- د. ساندرا الطراونه.
- أ.د. ولاء أمين.
- د. أحمد محمود.
- أ.د. أسامة حماد.
- د. محمد الربابعة.
- د. سوزان حتر.
- د. يارا عويس.
- د. نادية عريفج.
- د. محمود العمري.

◆ طب وأمراض الفم،

- أ.د. نجلاء عوده.
- فلاح الشواعير.

◆ جراحة الفم والفكين،

- أ.د. زيد بقاعين.
- د. يزن حسونه.
- أ.د. سمر برقان.
- د. محمد حكم الشيباب.

- د. حازم الأحمد.
- د. زياد ملكاوي.
- ❖ **أمراض اللثة:**
- د. تقولا نخله.
- د. أحمد حمدان.
- ❖ **طب أسنان الأطفال:**
- أ.د. ميس رجب.
- أ.د. محمود أنور مفلح.
- د. هوزان سنبل.
- ❖ **تقويم الأسنان:**
- د. إياد العمري.
- د. سيرين بدران.
- ❖ **زراعة الأسنان:**
- د. صلاح العموش.
- ❖ **طب الأسنان الأساسي:**
- د. عبير الحديدي.

يساندتهم كأدق فني وتمريضي مساعد.

لمحة عن الدائرة:

افتتحت دائرة طب الأسنان في مستشفى الجامعة الأردنية وبأشراف عملها في عام ١٩٨٩. وينقسم عمل الدائرة إلى شقين رئيسيين حيث يعنى الأول بالتدريب السريري لطلبة كلية طب الأسنان في مرحلة البكالوريوس وتدريب أطباء الامتياز وأطباء الدراسات العليا في اختصاصات طب الأسنان المختلفة، في حين يعنى الشق الثاني من عمل الدائرة بتقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية إلى قطاع واسع من المرضى الأردنيين من كافة أرجاء المملكة والمرضى العرب من قبل استشاريين في كافة اختصاصات طب الأسنان في عيادات الاختصاص وغرف العمليات.



تعتبر دائرة طب الأسنان في المستشفى مركزاً للتميز يجتمع فيه عدد كبير من الاختصاصيين في كافة فروع علوم طب الأسنان ويقدمون خدماتهم إلى كافة المرضى المؤمنين في نظام تأمين الجامعة الأردنية ومرضى تأمين وزارة الصحة بالإضافة إلى المرضى غير المؤمنين والذين يرغبون في تلقي المعالجة في الدائرة. تتميز دائرة طب الأسنان في المستشفى كذلك بوجود المرافق الداعمة مثل قسم التصوير الشعاعي للأسنان ومختبرات طب الأسنان والكادر الطبي المؤهل لتقديم العلاجات السنوية للمرضى تحت التخدير العام سواء للمرضى ذوي الإعاقات العقلية أو الأطفال أو المرضى غير القادرين علي تلقي العلاج السني بالشكل التقليدي.

ويبلغ إجمالي عدد الاختصاصيين العاملين في الدائرة (٤٦) اختصاصياً موزعين على النحو التالي:
وقد تم تخريج الفوج الخامس من طلبة الماجستير في التركيبات السنية الثابتة والمتحركة وهو أول برنامج ماجستير في كلية طب الأسنان ويبلغ عدد المتخرجين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي ٢٠١٣/٢٠١٤ (١٤) طالباً وطالبة.
كما تم تخريج الفوج الثالث من طلبة الماجستير في طب أسنان الأطفال ويبلغ عدد الطلبة المتخرجين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي ٢٠١٣/٢٠١٤ ثمانية طلاب. هذا بالإضافة إلى برنامج الاختصاص العالي في جراحة الفم والفكين الذي أثبت نجاحاً كبيراً من خلال النوعية الجيدة للخريجين والذين أثبتوا كفاءتهم في الامتحانات الدولية والإقليمية والمحلية واستطاعوا اجتيازها بنجاح حيث تم تخريج الفوج العاشر من هذا البرنامج في نهاية الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠١٢/٢٠١٣، ويبلغ عدد المتخرجين بالبرنامج للعام الجامعي الحالي (١٣) طالباً وطالبة.



وعلى صعيد النشاطات العلمية فإن دائرة طب الأسنان تحرص على عقد الدورات السريرية في عدة مواضيع تهتم طبيب الأسنان العام والمختص بالإضافة إلى قيامها بتدريب العديد من الأطباء في دائرة طب الأسنان الذين يستعدون لتقديم امتحانات الزمالة البريطانية.

أما على صعيد البحث العلمي، فإن كلية طب الأسنان تعد من الكليات النشطة في نشر الأبحاث العلمية في المجالات المحلية والعالمية وبرغم العمر القصير للكلية فقد وصل عدد الأساتذة فيها إلى (١٥) أستاذ، والأساتذة المشاركين إلى (١٤) جميعهم حاصلون على الترقيات الأكاديمية من الجامعة الأردنية.

كما تم في العام ٢٠١٣ عقد الدبلوم المهني الثاني في زراعة الأسنان لمدة عام بالتعاون مع مركز الاستشارات والجمعية الألمانية لزراعة الأسنان وبشارك في هذا الدبلوم (٢٥) طبيب أسنان من الأردن والمملكة العربية السعودية وفلسطين.



الإنجازات خلال سنة ٢٠١٣ :

- ١- عقد ورش عمل ودورات في مختلف التخصصات.
- ٢- وضع برنامج واضح ومؤرخ لعمل أطباء الامتياز والأطباء المتدربين تحت إشراف الاختصاصيين في دائرة طب الأسنان ويتم تعديله بشكل دوري وحسب الحاجة.
- ٣- تحديث وحوسبة عيادات طلبة الدراسات العليا
- ٤- تطوير قاعدة بيانات محوسبة ونظام ملفات مرضى عيادات الطلبة.
- ٥- إنجاز التدريب السريري لعدد من أطباء الأسنان في التخصصات المختلفة لأغراض امتحان البورد الأردني وغيره.
- ٦- تنظيم آلية عمل مختبر الأسنان لعيادات الاختصاص لزيادة الكفاءة والإنتاجية والالتزام بالمواعيد.
- ٧- تحديث وحدة التعقيم في دائرة طب الأسنان من خلال تركيب جهاز تعقيم رئيسي بسعة (٢٥٠) لتر.
- ٨- إعادة تحديث وتجهيز قاعة المحاضرات في الدائرة.
- ٩- زيادة عدد عيادات الاختصاص وافتتاح عيادة متخصصة بذوي الاحتياجات الخاصة.

الخطط المستقبلية :

- ١- العمل على إنشاء مبنى جديد للقسم السريري في كلية طب الأسنان بسعة أكبر وتجهيزات حديثة والبدء بتنفيذ هذا المشروع.
- ٢- جعل الدائرة مركزاً إقليمياً للتعليم الطبي المستمر.
- ٣- تركيب نظام محوسب لتنظيم النور في استقبال مراجعي عيادات الاختصاص.

الإحصائية السنوية لدائرة طب الأسنان للعام ٢٠١٣ :

- أعداد مراجعي عيادات الاختصاص في دائرة طب الأسنان:

المجموع	عدد المرضى المراجعين	عدد المرضى الجدد
٤٢٧٨٣	١٠٣٢٨	٣٢٤٥٥



أعداد العمليات التي أجريت في دائرة طب الأسنان:

العدد	الإجراء
١٦٨	جراحة الوجه والفكين (المرضى المنومين)
١٩٩	طب أسنان الأطفال (معالجة تحت التخدير العام - Day Case)
١٢٩٣	جراحة الفم وجراحة اللثة (عمليات صغرى - Day Case)



دائرة التمريض



- مدير الدائرة: السيد أحمد سمارة (٢٠١٢/٦/١٤ - ٢٠١٣/٨/٣١).
- السيد صخر الحيارى (٢٠١٣/٩/١).
- مساعد المدير: الأنسة أشواق النعيمات.
- رؤساء الشعب:
 - ❖ رئيس شعبة التمريض السريري، السيدة جهاد برانش.
 - ❖ رئيس شعبة تمريض العناية الحثيثة، السيد يوسف عابد.
 - ❖ رئيس شعبة تمريض مركز القلب، السيد حمدان السعايدة.
 - ❖ رئيس شعبة تمريض العمليات والتعقيم، الأنسة عبير رشيد.
 - ❖ رئيس شعبة تمريض الوحدات الخارجية، الأنسة فايزة حياشنة.
 - ❖ رئيس شعبة التعليم المستمر، السيد علي شراقة.
- عدد الموظفين: (٧٩١).

تبدأ عن الدائرة،

أفتتحت دائرة التمريض منذ عام ١٩٧٢ مع افتتاح المستشفى، وقد دأبت الدائرة على وضع القواعد الأساسية والبنية التحتية اللازمة لاستمرار تفاعل الدائرة ضمن منظومة مستشفى الجامعة الأردنية، بما ينسجم وتحقيق أهداف ورؤية الدائرة والتي اتصفت بمواكبة التطورات العلمية.

شعب الدائرة،

١. شعبة تمريض العمليات والتعقيم.
٢. شعبة تمريض العناية الحثيثة.
٣. شعبة تمريض الوحدات الخارجية.
٤. شعبة تمريض الأقسام السريرية.
٥. شعبة تمريض القلب.
٦. شعبة تمريض التعليم الداخلي.



رسالة الدائرة:

تتمثل رسالة دائرة التمريض في تقديم الرعاية التمريضية العامة والمتخصصة للمرضى والاهتمام بتطوير الكوادر التمريضية، تدريب الطلبة، تشجيع البحث العلمي والاستفادة من نتائجه والتفاعل الإيجابي مع المجتمع المحلي.

الإنجازات التي تحققت في دائرة التمريض لعام ٢٠١٣:

- ١- تدريب طلبة البكالوريوس من الجامعة الأردنية في مختلف أقسام ووحدات المستشفى.
- ٢- تدريب طلبة الماجستير من الجامعة الأردنية في مختلف الوحدات المتخصصة.
- ٣- استحداث قسم المشورة حيث تم تجهيز غرفة خاصة يعين فيها ممرضتين قانونيتين، وذلك لتقديم المشورة للسيدات بعد الولادة وتزويدهن بوسائل تنظيم الأسرة مع وضع سياسة خاصة بهذا القسم.
- ٤- تطبيق آلية وضع المواليد الجدد عند الأمهات بعد الولادة، وتم وضع سياسة خاصة بذلك في قسم رعاية الحوامل.
- ٥- تم تزويد عدد من الكادر التمريضي الخاص بقسم ما بعد الولادة بدورات خارجية يتعلق بتنظيم الأسرة والولادة والرضاعة الطبيعية، وذلك بدعم من (USAID) الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية.
- ٦- متابعة إجراء عمليات (كي شرايين القلب) عن طريق الجهاز ثلاثي الأبعاد، علماً أنّ هذه العملية تجري لأول مرة على مستوى المملكة.
- ٧- التطور في حوسبة الإجراءات والمواد في وحدة القسطرة.
- ٨- تحقيق متطلبات الاعتماد الدولي لهذا العام.
- ٩- تطبيق نظام (Disposable Suction Bag) في وحدة PICU.
- ١٠- العمل بآلية جديدة لتعقيم الأدوات ووزم الأدوات الجراحية بالتنسيق مع السيد مدير دائرة التمريض وقسم التعقيم المركزي ومكتب منع العدوى في قسم الولادة.
- ١١- عمل ورشة عمل عن كيفية تركيب الشبكات المعدنية في المريء والقولون خاصة بالكادر التمريضي للجهاز الهضمي.
- ١٢- توفير أجهزة حديثة إلكترونية لقياس درجة الحرارة للمرضى مع غطاء خاص بذلك.
- ١٣- حوسبة التقرير الخاص بالكادر التمريضي ولكل وردية، حيث انتهى من العمل الورقي بخصوص التقرير التمريضي.
- ١٤- تحديث خطة الطوارئ، الكوارث والخاصة بدائرة التمريض.
- ١٥- استحداث شاشة جديدة خاصة بالتدريب للكوادر التمريضية وإدخال كل الدورات، المحاضرات الداخلية من قبل رئيس الفرع عليها.

١٦. استحداث نموذج جديد خاص بعربية الطوارئ وترتيب المستهلكات الخاصة به.
١٧. تعيين موظفي نقل لقسم الأشعة، حيث تم تدريبهم على آلية العمل بالقسم، وتم توزيع الكادر التمريضي المساعد على أقسام المستشفى المختلفة.



١٨. أما بخصوص قسم العمليات فقد تم إنجاز الأمور التالية:
- استحداث مكان لاستقبال مرضى العمليات قبل إجراء العملية.
 - استحداث غرفة نقايات وغرفة أخرى لعينات الدم.
 - تركيب أجهزة بصمة على مداخل العمليات، وذلك للسيطرة على الدخول.
 - تركيب Pressure - Ve في غرفة تحضير العمليات، وضم مستودع الشاش للمستودع الرئيسي في العمليات.





الجدول الآتي يبين أهم الأنشطة العلمية التي قامت بها الدائرة لعام ٢٠١٣ .

عدد الحضور	الأنشطة العلمية
٦٢	Orientation Program
٢٥١	ECG & ACLS
٣٦٠	BLS
٧١	NRP
٣	PALS
٢٧٨	Infection Control
٧٧	Safety
١١١	Wound Management
٣٥٩	Medication Administration
١٣٩	Accreditation Awareness
٢	أيام طبية
٤٤	ورشات عمل داخلية
١٧	ورشات عمل خارجية
٥٢	أيام علمية
٤٦٣	محاضرات مختلفة

الرؤى والمشاريع المستقبلية .

١. الوصول بالخدمة التمريضية الى أعلى مستوى وذلك عن طريق تدريب الممرضين عملياً وعلمياً ، وذلك بالتعاون مع شعبة التعليم المستمر.
٢. تحسين توثيق العملية التمريضية بجميع مراحلها من تقييم، تشخيص، تخطيط، وإعادة التقييم.
٣. تشغيل باقي الأسرة في قسم رعاية الحوامل والمواليد الجدد وعددها (٢١) أحد وعشرون سريراً.
٤. العمل على حوسبة البرامج التعليمية الخاصة بالتعليم الداخلي وحوسبة البرنامج الخاص بالكادر التمريضي.
٥. العمل على توفير مركز تعليمي داخل دائرة التمريض وبالتعاون مع الإدارة العامة للمستشفى.
٦. تحديث برنامج التعريف العام للتمريض والكفاءة، حيث تم تشكيل لجنة لتحديثها والعمل جاري على ذلك.
٧. تحديث الوصف الوظيفي للممرضين بجميع فئاتهم وتخصصاتهم، حيث تم تشكيل لجنة والعمل جاري على ذلك.

دائرة الصيدلة



- مديرة الدائرة: السيدة فاطمة عثمان (٢٠١٠/١/١ - ٢٠١٣/١٢/٣١).
- مساعد المدير: الصيدلانية إيمان مساد.
- رؤساء الشعب:

- ❖ رئيس شعبة الصيدليات الداخلية: الصيدلانية فداء يوسف.
- ❖ رئيس شعبة صيدليات العيادات الخارجية: الصيدلانية عانود «شيخ سروجية».
- عدد الموظفين: (٦١).

نبذة عن الدائرة:

رسالة الدائرة:

تعتبر دائرة الصيدلة من الأقسام الحيوية في المستشفى، وهي تتبع مباشرة إلى المدير العام في الهيكل التنظيمي للمستشفى، حيث يشارك العاملون في تقديم الرعاية الصحية المتميزة من خلال التعامل اليومي والمستمر مع محتاجي الخدمة والطاقم الطبي، ويوجد في المستشفى (١٩) صيدلية موزعة على مبنى طوابق المستشفى ومبنى العيادات الخارجية منها صيدلية لتحضير الأدوية الكيماوية وصيدلية لتحضير العقاقير الخطرة وصيدلية طوارئ وصيدلية مناوبة تعمل ٢٤ ساعة وعلى مدار السنة.

تضم الدائرة الشعب والفروع التالية:

- شعبة صيدليات العيادات الخارجية.
- شعبة صيدليات المرضى المنومين.
- فرع صيدليات المرضى المنومين.
- فرع صيدليات الطوارئ والمناوبة والكيماوي والعقاقير الخطرة.



١ - الخدمة الصيدلانية المباشرة :

- تقدم دائرة الصيدلة الخدمة الصيدلانية لمرضى العيادات الخارجية من خلال (٧) صيدليات خارجية موزعة في مبنى العيادات والطوارئ.
- كذلك تقدم الخدمة الصيدلانية للمرضى المزمين على مدار الساعة من خلال الصيدليات الموزعة في جميع طوابق المستشفى وصيدلية مناوبة على مدار الساعة.

٢ - الجودة والاعتماد :

- تجديد سياسات الخاصة بدائرة الصيدلة من أجل تحقيق معايير الجودة والاعتماد والمشاركة الفاعلة في شهادة JCI في عام ٢٠١٣، من خلال:
- تدريب الكوادر على سياسة الـ (Medication reconciliation)، وعمل محاضرات لتوعية الكادر الطبي بأهميتها لتقليل من الحوادث الناتجة عن الأخطاء الدوائية.
- المشاركة الفاعلة لضباط الجودة في لجان الجودة المختلفة واجتماع الجودة الأسبوعي.

٣ - تدريب طلبة الصيدلة :

- تدريب طلبة كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية وغيرها من الجامعات الأخرى (بكالوريوس صيدلة- دكتور صيدلي) في صيدليات المستشفى حيث بلغ عدد الطلاب المتدربين عام ٢٠١٣ (١٨٤ طالباً وطالبة، للتدريب الصيدلي الميداني)، وطالب جامعة خاصة، وطالب مغترب على نفقته الخاصة.



٤ - العلاقة مع دائرة العطاءات:

- تمثيل دائرة الصيدلة في لجان تقدير استهلاك الأدوية تمهيدا لإعداد عطاءات سنة ٢٠١٣ والتي من مهامها دراسة معدلات استهلاك الأدوية ومتابعة ركوذها وتوفيرها حسب قوائم الأدوية المعتمدة وإعداد تقارير لوضع الحلول المناسبة لإدارة مخزون الدواء بصورة دورية وعرضها على لجنة الأدوية وتعميمها على الجهات المعنية من خلال المدير العام.
- مشاركة صيادلة الدائرة في لجان العطاءات لدراسة عطاءات الأدوية الفرعية طلبات الشراء وكذلك المشاركة في لجان الاستلام.
- التقليل من كلفة عطاءات الأدوية من خلال الاختيار الأمثل للأدوية بناءً على المستجذات العلمية والاقتصادية وبإشراف لجنة الأدوية.
- وكذلك التقليل من كلفة الأدوية منتهية الصلاحية بتدويرها في المستشفى.

٥ - العلاقة مع دائرة الحاسوب:

- التنسيق مع مكتب الحاسوب لاستحداث العديد من التقارير والنقاشات والتعديل على النقاشات الموجودة أصلاً لتسهيل وتسريع الإجراءات.

٦ - اتفاقيتي وزارة الصحة والجامعة الأردنية:

- استمرارية تفعيل تطبيق اتفاقية وزارة الصحة والتواصل المستمر مع لجان التدقيق.
- المساهمة في وضع ومراجعة اتفاقية المستشفى مع الجامعة الأردنية فيما يتعلق ببند الأدوية.

٧ - مركز رصد الآثار الجانبية:

- تفعيل دور مركز رصد الآثار الجانبية (JPC) بالتعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء وتوعية الأطباء بدور المركز في السيطرة على الآثار الجانبية للأدوية.
- عمل محاضرة بالتعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء على كيفية وأهمية موضوع (Pharmacovigilance).

٨ - التمثيل الخارجي:

- اللجنة التوجيهية للاستخدام الرشيد للأدوية (اللجان الفنية للمرشد العلاجي الوطني RDL لعام ٢٠١٣).
- عطاءات الشراء الموحد لسنة ٢٠١٣ (لجنة العطاءات المركزية، لجنة الاستلام، اللجان الفنية).

٩ - المشاركة الفاعلة في العديد من لجان المستشفى وهي:

- لجنة الأدوية.
- لجنة الجودة العليا.
- لجنة الشكاوي والاقتراحات.
- لجنة البحث العلمي.
- لجنة منع العدوى.
- لجنة الإنعاش القلبي والرئوي (CPR).
- لجنة الدراسات الدوائية (IRB).



١٠ - لجنة الأدوية:

- تفعيل اجتماعات دورية للجنة الأدوية بحضور أعضاء ممثلين لكافة قطاعات الفريق الطبي ذات العلاقة باستخدام الأدوية من خلال تطبيق مفهوم الممارسة الصيدلانية الجيدة ومعالجة المشاكل المتعلقة بالأدوية بما يحقق توفير الأدوية ذات الجودة العالية وبأفضل الأسعار داخل المستشفى.
- تقوم اللجنة بعد ذلك برفع توصياتها واقتراحاتها إلى المدير العام للنظر فيها وإقرارها وتعميمها على الأقسام المعنية ومتابعة تنفيذ هذه القرارات باستمرار.
- مناقشة آخر المستجدات الدوائية واعتماد كل ما يُضيف إلى الرعاية الدوائية في المستشفى بما يتناسب مع موازنتها.

١١ - التدقيق الداخلي:

- تم جرد صيدليات المستشفى وكافة الأرصدة مطابقة.
- تم التدقيق داخلياً على جميع الصيدليات من خلال قائمة تدقيق أعدت بناءً على سياسات الجودة.

١٢ - التعليم المستمر:

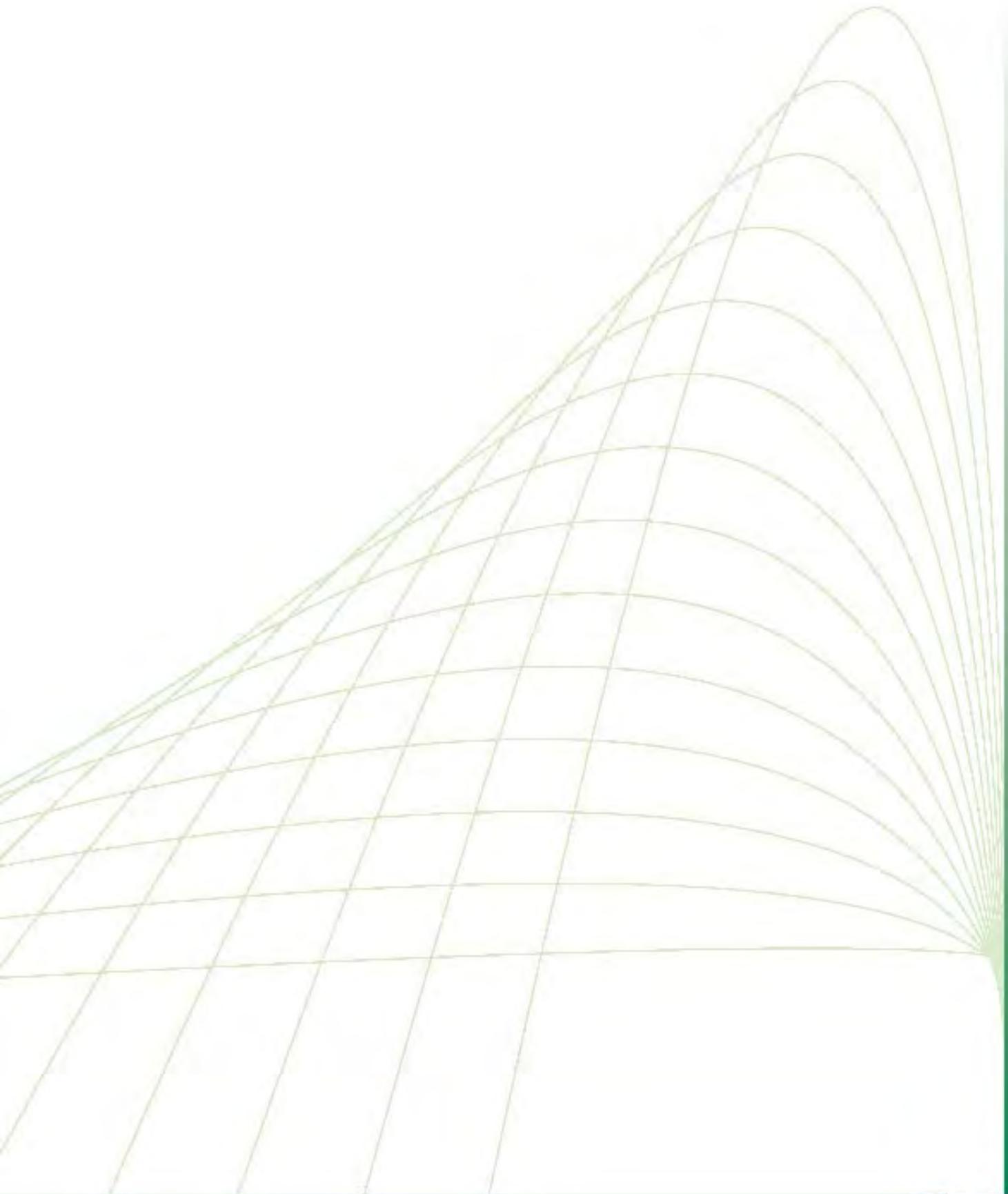
- استمرار عمل محاضرات عن الأدوية ودعوة جميع موظفي دائرة الصيدلة لحضورها.

١٣ - الرؤية المستقبلية للدائرة:

- تحديث قائمة الأدوية المعتمدة للمستشفى مع وضع آلية واضحة لوصف وصرف الأدوية.
- تطوير بروتوكولات علاجية.
- توفير فرص التدريب والتطوير للعاملين بها يضمن تحقيق معايير الجودة ورفع مستوى الرضا للعاملين ومُتلقي الخدمة، مثال: دورة في مهارات الاتصال وفن التعامل مع الجمهور، دورة الجودة الشاملة، مهارات الحاسوب وغيرها من الدورات الفنية المتخصصة.



الدوائر المساندة



دائرة الشؤون المالية



• مدير الدائرة: السيد محمد غنايم.

• مساعد المدير: السيد محمود أبو عوض.

السيد عادل الدباس.

رؤساء الشعب،

❖ رئيس شعبة الإيرادات، السيد أكرم مسلم.

❖ رئيس شعبة الرواتب والادخار والحوافز، السيد عباس العويدي.

❖ رئيس شعبة التدقيق، السيد عزمي العيساوي.

❖ رئيس شعبة الحسابات العامة والنفقات، السيد سمير الرفاعي.

• عدد الموظفين، (٥٤).

❖ تتألف دائرة الشؤون المالية من خمس شعب هي،

شعبة الرواتب والحوافز.

شعبة النفقات.

شعبة الإيرادات.

شعبة التدقيق الداخلي.

شعبة الموازنة والتخطيط المالي.



الإنجازات:

- ربط صرف رواتب العاملين الشهرية مع المخصصات المرصودة في الموازنة وتنفيذ الشبكات المسجوبة على البذوك آلياً.
- إعطاء صلاحية لجميع الموظفين للاستفسار عن رواتبهم وطباعة هذه التفاصيل بما فيها شهادة الراتب وضريبة الدخل من خلال شاشات الحاسوب مباشرة دون الرجوع للدائرة المالية.
- ترحيل القيود الى الحسابات العامة ومتابعة أثرها على الموازنة.
- إصدار الشبكات من خلال نظام الحاسوب آلياً.
- الاستغناء عن البرنامج المؤقت نهائياً.
- تفعيل شاشة ذمم موظفي المستشفى آلياً.
- استحداث شاشة استفسار لبيانات التأمين الصحي للعاملين في الجامعة الأردنية وطلاب الجامعة الأردنية ويتم تحديث هذه الشاشة آلياً.
- تخفيف الإجراءات على المرضى بحيث أصبح يتم محاسبة المريض الذي لا يدفع نقداً من خلال كاتب العيادة مباشرة دون الرجوع للمحاسب.
- المشاركة في مختلف اللجان المشكلة داخل المستشفى.
- صرف حوافز للموظفين.
- تفعيل كافة تفاصيل الاقتطاعات الخاصة بالرواتب لتكون متاحة للموظفين من خلال شاشات الحاسوب مباشرة.
- تنفيذ إرسال كشف الحوافز لأعضاء هيئة التدريس بتفاصيل مكافأتهم الشهرية من خلال البريد الإلكتروني لهم.
- إصدار المطالبات المالية آلياً من خلال نظام الحاسوب.
- ربط ذمم موظفي المستشفى وتحويلها آلياً على رواتب الموظفين من خلال كاتب العيادة مباشرة.

التموجات والتطلعات المستقبلية:

- استكمال عملية حوسبة مكافآت الأطباء الاختصاصيين.
- استحداث شاشة خاصة بالذمم الداكنة لوردي المستشفى بحيث يمكن للفكرات الإطلاع على حسابهم لدى المستشفى مباشرة من خلال الانترنت.
- استثمار الحكومة الالكترونية واستثمار شبكة الجامعات الرسمية للربط مع رواتب موظفي الحكومة وموظفي الجامعات المختلفة والربط مع الأحوال المنجية والتأمين الصحي المدني.
- تفعيل الأرشيف في الدائرة المالية بحيث تكون هناك سهولة في الرجوع للوثائق وخاصة إعفاءات الديوان والصحة.
- تفعيل فرع الدراسات والتكاليف في شعبة الموازنة ليتواءم مع نظام الكلفة التشغيلية في المستشفى.
- تحديث الأجهزة والطابعات.
- إيلاء التدريب الأهمية القصوى وإشراك أكبر عدد ممكن من العاملين بالدائرة المالية في دورات متخصصة.
- اختيار الموظف المثالي شهرياً وتكريم من يحصل على أكثر من مرة خلال السنة.

دائرة العطاءات والتزويد



- مدير الدائرة: السيدة إيمان الغلابيني (٢٠١١/٣/٢٩ - ٢٠١٣/١١/١٠).
- السيد عمر سماره (٢٠١٣/١١/١١ - ٢٠١٤/٦/٢٩).
- عدد الموظفين: (٥٠).
- رؤساء الشعب:

- ❖ رئيس شعبة المستودعات غير الطبية: السيد حسام نعيمات.
- ❖ رئيس شعبة التّدقيق ومحاسبة المستودعات: السيد علي عرسان.
- ❖ رئيس شعبة الأدوية: الصيدلانية أروى سماره.
- ❖ رئيس شعبة المشتريات المحلية والإحالات: السيد محمد ملحم.
- ❖ رئيس شعبة السجلات والعهددة: السيد خالد أبو هزيم.

١- العطاءات المركزية والشراءات الفرعية والمحلية:

- بلغ عدد العطاءات المركزية للعام ٢٠١٣ (١٢٠) عطاء.
- الشراءات الفرعية (٧٨) شراء بقيمة إجمالية (٤٩٦٧٢١,٧٨) دينار.
- الشراءات المحلية (٨٨٧) شراء بقيمة إجمالية (٩٧٢٤,١٣٠) دينار.

٢- بلغ إجمالي الحركات الحاسوبية على نظام اللوازم الخاص بالمستودعات المركزية لعام ٢٠١٣ بين إدخال

- وإخراج (١٨٠٢٧٠) حركة موزعة كالآتي:
- مستودع المستهلكات الطبية العامة (٣٨٢٥٨) حركة.
- مستودع المستهلكات المتخصصة (١٤٤٦٣) حركة.



- مستودع الأدوية والمحاليل (٤٥٦٨٤) حركة.
- مستودع اللوازم المخبرية (٧٤٣٠) حركة.
- مستودع التموين (٢٧٢٠٥) حركة.
- مستودع الأسنان (٤٣٢٨) حركة.
- مستودع القرطاسية (٩٧١٢) حركة.
- مستودع التدبير (٩٩٦٦) حركة.
- مستودع الصيانة وقطع الغيار (٥٢١١) حركة، يُضاف لها إدخلات الأعمال الإئتمانية والمحروقات غير المحوسبة.
- الأجهزة والمعدات الطبية (٢٧١٧) حركة.
- مستودع الأجهزة الطبية المساعدة (٩٨٩٦) حركة.

٣- تم تحديث سياسات وإجراءات الدائرة الخاصة لجميع الشعب واستحداث وسياسات جديدة وإلغاء بعضها بما يلبي حاجة العمل وحسب متطلبات الجودة.

٤- تحديث الشاشات والتطبيقات الحاسوبية:

- تم تشكيل فريق عمل من موظفي الدائرة مع مندوب من الحاسوب لمتابعة تحديث الشاشات والتطبيقات الحاسوبية والخاص بنظام دائرة المعطيات والتزويد، واستحداث أي شاشات تنبي حاجة مختلف شعب الدائرة من أجل توفير الوقت والجهد والكلفة والتخلص من الإجراءات اليدوية ما أمكن حيث تم استحداث شاشة حاسوبية خاصة بالمقاصة لقيود الإعارة والاستعارات والعمل الآن جاري لأرشفة ديوان المعطيات.

٥- تشكيل لجنة مقاصة للإعارات والاستعارات:

- تم تشكيل لجنة مقاصة للإعارات والاستعارات التي تمت بين مستشفى الجامعة وكل من وزارة الصحة والخدمات الطبية الملكية، والمركز الوطني للسكري ومركز الحسين ومستشفى الملك المؤسس ومستشفى الأمير حمزة والتي تعود للأعوام من (٢٠١١-٢٠١٣).

٦- توفير جميع الأدوية الواردة في قائمة الأدوية الرشيدة من خلال الشراء الموحد:

- العمل باستمرار من أجل تأمين جميع الأدوية الواردة في قائمة الأدوية الرشيدة من خلال دائرة الشراء الموحد، وبما يضمن توافر الأدوية باستمرار وبأسعار منافسة.

٧- لجان تقدير احتياجات المستشفى:

- تم اعتماد لجان لتقدير احتياجات المستشفى من المواد التي تطرح ضمن المعطيات المركزية بحيث تكون لجنة لتقدير احتياج المواد لكل عطاء وتضم أعضاء من الجهة الطالبة والمستودع المعني وعضو من شعبة التدقيق في الدائرة.

٨- لجان لإعداد الموازنة السنوية للمعطيات المركزية:

- تم تشكيل لجان متخصصة من الأقسام والمستودعات المعنية وشعبة التدقيق في الدائرة ساهمت في إعداد موازنة ٢٠١٤.

٩- إعادة مشاركة أعضاء من دائرة العطاءات في دراسة العطاءات :

- تم تفعيل إعادة مشاركة أعضاء من دائرة العطاءات والتزويد في دراسة العطاءات المركزية ، وذلك من أجل التواصل مع مراحل العطاء واطلاع اللجان الفنية على الحثثات بما ينسجم مع نظام الدوام في الجامعة.

❖ المشاريع الحالية :

- حوسبة نسخ العطاءات المركزية على شاشات خاصة وربطها مع محاضر التسليم الحاسوبية وسندات الإدخال الحاسوبية.
- حوسبة عهدة الانقسام والمهدة الشخصية من أجهزة ومعدات وأدوات جراحة والتي تعود لفترات قديمة قبل بداية عام ٢٠٠٦ تمهيداً لتفعيل حوسبة التكاليف والانتقال بالحاسبة في المستشفى من الحكومية الى التجارية (حوسبة شعبة المهدة).

❖ تطلعات مستقبلية :

- أولاً:** العمل على أن يكون للدائرة نظام مشتريات على الانترنت وهذا يمكن من الوصول الى أكبر عدد من الموردين والتواصل مع الموردين الجدد في السوق المحلي لزيادة فرصة التفاضل بينهم وتمكين المستشفى من الحصول على المادة بالجودة المطلوبة وبأقل الأسعار.
- ثانياً:** ربط نظام الحاسوب الخاص بدائرة العطاءات والتزويد بمئته في الدائرة المالية بشكل كامل وباقي الدوائر في المستشفى.
- ثالثاً:** ربط نظام الحاسوب الخاص بدائرة العطاءات والتزويد في المستشفى مع مئته بدائرة العطاءات المركزية.

دائرة الموارد البشرية



- مديرة الدائرة، السيّد أحمد زريقات (٢٠١٢/٨/٥ - ٢٠١٣/١٠/٩).
- السيّد لانا محيلان (٢٠١٣/١٠/١٠).
- مساعد المدير، السيّد محمد حسن النابلسي.
- رئيس شعبة الموظّفين، السيّد أمجد وجيه.
- رئيس شعبة الأطباء، السيّد علي الجمره.
- رئيس شعبة الخدمات الإداريّة والتدريب، السيّد عامر السليمان.
- عدد الموظّفين، (١٢).

- ١- رفد جميع دوائر المستشفى بالكوادر البشريّة المؤهّلة والمحدّدة في جدول تشكيلات الوظائف.
- ٢- الشفافية الكاملة في التعيين من خلال آلية واضحة وتكون أحد حلقاتها اطلاع جميع المعنّيين من متقدمين للوظائف وغيرهم على جداول المفاضلة ونشر هذه البيانات على الموقع الإلكتروني للمستشفى.
- ٣- إصدار هوية حديثه لجميع الموظّفين والأطباء والمتدربين في المستشفى وسيتم خلال عام ٢٠١٤ عمل نظام جديد للبطاقات.
- ٤- إعداد جدول تشكيلات الوظائف لعام ٢٠١٣ وسيتم إقراره خلال عام ٢٠١٤.
- ٥- البدء بإعداد نظام الإجازات الإداريّة المحوسب وسيتم المباشرة بالتطبيق الفعلي خلال عام ٢٠١٤، واستكمال ربط نظام البصمة بالإجازات وتحديد فترات الدوام واحتسابها.
- ٦- تنفيذ هدف الدائرة لعام ٢٠١٣ بحوسبة الدواوين (الصادر والوارد) بالتعاون مع مكتب الحاسوب.
- ٧- إعداد وصف وظيفي لكل وظيفة في المستشفى توضح مهام كل العاملين فيها استناداً إلى نظام الموظّفين المعمول به في الجامعة الأردنيّة.
- ٨- للدائرة (link) موقع الكتروني خاص بها واضح ويحدث بشكل دوري.
- ٩- سهولة استخراج ملفات الموظّفين وحفظها علماً بأنه تم ترتيبها حسب متطلبات الجودة والشهادات والجوائز والمشارك بها المستشفى.
- ١٠- يتم الآن إرسال جميع التعميم الصادر من خلال الدائرة عبر البريد الإلكتروني للدوائر.

- ١١- إعداد المخطط الخاصة بالدائرة ومنها خطة الإحلال والتعاقب الوظيفي وخطة التدريب التقديري وسيتم استكمالها خلال عام ٢٠١٤.
- ١٢- عقد دورات تعريفية للموظفين الجدد على مدار العام ودورات أخرى متخصصة بالتعاون مع جهات خارجية .
- ١٣- سيتم استكمال أرشفة ملفات الموظفين والملفات المتفرقة التي يتم أيضا أرشفتها أولا بأول من خلال نظام الدواوين خلال عام ٢٠١٤.
- ١٤- إدخال جميع المعاملات وحوسبتها واستخراج التقارير الشهرية والسنوية وعند الحاجة، ويرفد الجهات الخارجية مثل { وزارة الصحة، الإحصاءات العامة، شركات التأمين على الحياة، مؤسسة الضمان الاجتماعي ... وغيرها بإحصائيات دورية خاصة بالموظفين والمتدربين.
- ١٥- جميع الإجراءات الإدارية في الدائرة محوسبة.
- ١٦- تم منح صلاحيات لرؤساء الشعب لكافة دوائر المستشفى للاستفسار عن بصفة الموظف.
- ١٧- تم حوسبة إجازة الأمومة والإجازات الاضطرارية على نظام المستشفى.

أعداد الأطباء والموظفين في المستشفى لغاية تاريخ ٣١/١٢/٢٠١٣ وحسب الفئات المبينة في الكشف

١٨٢	عدد الأخصائيين طب بشري	١
٤٣	عدد الأخصائيين طب أسنان	٢
١٢٢	أطباء الامتياز	٣
٣٥٦	الأطباء المقيمين	٤
٨١٣	التمريض	٥
٣١٥	الإداريين	٦
٥٤٦	العاملين في الخدمات	٧
٣٢٣	الفنيين	٨
٢٧٠٠٠٠٠		المجموع

دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل



- مدير الدائرة: المهندس جهاد طه.
- مساعد المدير: السيد سمير المعاني.
- رؤساء الشعب:

- ❖ رئيس شعبة الأجهزة الطبية: المهندسة رزان أبو هزيم.
- ❖ رئيس شعبة الميكانيك: المهندس هاني أبو ربيع.
- ❖ رئيس شعبة المقسم والاتصالات: السيدة انتصار حميدة.
- ❖ رئيس شعبة الأبنية والإنشاءات: المهندس ميس خرابشة.
- عدد الموظفين: (٧١).

تعتبر دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل من الدوائر الرئيسية والهامة في مستشفى الجامعة الأردنية حيث أنّ من أولويات هذه الدائرة الحفاظ على ممتلكات المستشفى سليمة وصحيحة تعمل بشكل جيد وذلك من خلال أعمال الصيانة الدورية والوقائية لهذه الممتلكات على مدار الساعة بوجود الكوادر المختصة والمؤهلة لهذه الغاية وتأمين احتياجات المستشفى من الماء والكهرباء والمحروقات.

وتتضم دائرة الهندسة والصيانة والتشغيل الشعب التالية:

- ١- شعبة الأجهزة الطبيّة.
- ٢- شعبة الكهرباء.
- ٣- شعبة الميكانيك.
- ٤- شعبة الاتصالات.
- ٥- شعبة الأبنية والأعمال المدنيّة والإنشاءات.

الإنجازات:

- ١- توسعة محطة التحويل الكهربائيّة لمبنى الأمومة.
- ٢- تنفيذ مشروع الأمومة والطفولة الممول من USAID.
- ٣- تركيب وتشغيل نظام النداء التمريض المركزي.
- ٤- تركيب مولد كهربائي جديد.
- ٥- تحديث وحدة الـ MICU.
- ٦- تكييف الـ CCU.
- ٧- تزفيت الكراج الترابي الخاص بموظفي مستشفى الجامعة.
- ٨- تم تحديث مبادلات شبكة التدفئة.

دائرة شؤون المرضى



- مدير الدائرة: السيد محمد الحتاملة.
- مساعد المدير: السيد محمد عيابة.
- رؤساء الشعب:

❖ رئيس شعبة الإدخال: السيد حسن ربحان.

❖ رئيس شعبة الكتبية: الأنسة فاطمة الشيباب.

❖ رئيس شعبة السجلات الطبية: السيد محمد القرعان.

- عدد الموظفين: (١٠٢).

تعتبر دائرة شؤون المرضى من الدوائر ذات العلاقة المباشرة مع المرضى المقيمين ومراجعي العيادات وتشكل الواجهة الأمامية للمستشفى، حيث تقدم خدماتها من خلال ثلاث شعب هي: ١- الإدخال. ٢- السجلات والإحصاء ٣- الكتبية ٤- مكتب العمل الاجتماعي.





حجم العمل الذي تعاملت معه دائرة شؤون المرضى للعام ٢٠١٣

العيادات الخارجية			
مراجعو العيادات الخارجية		٤٠٧٨٢٠ مراجع	
عدد المواعيد		٤٠٨٧٦١ موعد	
الحالات ايقومية / ائمين		٢٤٧٥ مريض	
الحالات ايقومية / الأسنان		١٤٩٢ مريض	
الإدخال و طوارئ المستشفى			
عدد الأسرة		٥٢٤ سرير	
عدد حالات الدخول		٣٢٩٢٦ مريض	
عدد حالات الخروج		٣٢٩٠٨ مريض	
العمليات الجراحية		١٤٢٧٩ عملية	
حالات الوحدة ايقومية		٢٨٠٥ مريض	
عدد مرضى الطوارئ		٩٥٥٨٦ مريض	
عدد مراجعي وحدة التنظير	مرضى خارجيين	مرضى داخليين	
٢٨٦٥	٢٠٦٩		
مراجعو وحدة العلاج الطبيعي		٥٥١٦ مريضاً اجري لهم ما مجموعه ٤٩٨٥٠ جلسة	
حالات الولادة		طبيعية	قيصرية
٢٢٤٦		١٦٢٧	
السجلات الطبية			
اكتفآت اعمار		٥٦٧٠٠٠ ملف	
اكتفآت الجديدة		٣٧٣١٧ ملف	
اكتفآت المزدوجة و المدمجة		٥٠٠ ملف	
ترحيل ملفات طب الأسرة إلى شعبة السجلات		٣٠٠٠٠٠	
ملفات الدراسات و الأبحاث		بمعدل ٥٠٠ ملف لكل دراسة و ائبائة ٤١ دراسة	
صور الأشعة الجديدة المستلمة		٥٢٢٤٦ صورة	
دمج صور الأشعة		٤٥٠٠٠ صورة	
الصور اعمار يطلب		٢٤٠٠٠ طلب صورة	
مراجعو عيادة طب الأسرة		٤٥٦٦٩ مريض	
مراجعو عيادة الأطفال اقامة		٢١٨٢٢ مريض	



التدريب	
٩٢ متدرب	طلبة انكليات والمراكز والجامعات المتدربين في دائرة شؤون المرضى
مكتب العمل الاجتماعي	
٢٢٨ ساعة	عدد الحالات المتحركة إلى مكتب العمل الاجتماعي
٤١٩ ملاحظة	رصد ملاحظات وشكاوى المرضى من خلال المرور اليومي وزيارة المرضى المتوأمين (تقرير جودة مكتب العمل الاجتماعي)
<ul style="list-style-type: none"> توزيع استبيانات رضى المرضى المتوأمين عن الخدمات التي يقدمها المستشفى والبالغه (٤٥٢) استبانة. توزيع استبيانات رضى مرضى العيادات الخارجية عن الخدمات التي يقدمها المستشفى والبالغه (٢٠٥) استبانة. 	اقتباسات
<ul style="list-style-type: none"> ورشة عمل بالتعاون مع المجلس التمريضي ومنظمة الصحة العالمية بعنوان (Social Work Interventions) في مجال الصحة النفسية خلال الفترة ٩/١٨/١٢/٢٠١٢. 	ورشات
إنجازات أخرى	
<ul style="list-style-type: none"> حوسبة أمر الدخول الإلكتروني 	

التطلعات المستقبلية للدائرة :

تسعى إدارة مستشفى الجامعة الأردنية لتطوير الأداء وتحسين نوعيته وتعمل بعزم، بما يتواءم مع احتياجات المرضى والمراجعين، من خلال:

١. رفع مستوى رضا المرضى وتدريب العاملين وتنمية مهاراتهم في حل المشكلات التي تواجه المرضى وتوفير فرص التدريب المستمر للعاملين في الدائرة وعلى مهارات الاتصال وفن التعامل مع الجمهور، وأساليب تنقيف المرضى لتوعيتهم بحقوقهم وواجباتهم، ومهارات الحاسوب، والجودة الشاملة، والحفاظ على سرية المعلومات.
٢. التخطيط من أجل تهيئتهم لمرحلة قادمة من العمل بموجب معايير متميزة وعالية الجودة تعتمد على حوسبة جميع الإجراءات والتخلص من المعاملات الورقية مما يساعد على وضع المستشفى في الموقع المتقدم الذي نصبوا إليه تنفيذاً لخطة الرؤية المستقبلية كمركز مرجعي لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية على المستوى المحلي في الأردن والمنطقة.

دائرة الخدمات الفندقية



- مديرة الدائرة، السيدة فائق الحاج.
- مساعد المدير، السيد عبد الرحمن خريوش.

رؤساء الشعب،

- ♦ رئيس شعبة التغذية، الأنسة سهام أبو الجديا.
السيد أحمد الشرماني.
- ♦ رئيس شعبة التدبير المنزلي، السيد عمر أبو كبريت.
- عدد الموظفين، (٣٠٥).

منذ الأزل والتغذية السليمة والصحية مهمة في بناء البنية السليمة للإنسان، ووقايته من الأمراض ومساعدته على تحمل هذه الأمراض، حتى باتت التغذية السليمة تسيير جنباً إلى جنب مع الدواء لشفاء الحالات المرضية بالسرعة الممكنة، وتعويض الإنسان المريض ما يفقده أثناء مكوثه في المستشفى تحت العلاج، لتأمين احتياجاته من جميع العناصر الغذائية اللازمة للحفاظ على سلامته وصحته.

ونظراً لأهمية التغذية للمريض قامت المستشفى بإيلاء الأهمية الكبرى، حتى باتت تأتي في المرتبة الثانية بعد المعالجة الحكيمة، وأدخلت التغذية جنباً إلى جنب مع التشخيصات الأولية للحالة المرضية، وأصبح أخصائي التغذية جزء رئيس في فريق التشخيص للحالة المرضية، حتى يسهل على الأطباء الوصول إلى الحماية الغذائية التي تساعد في تغذية سليمة أثناء فترة العلاج، ومحاكاة رغبات المريض وعاداته الغذائية وتعديلها إن لزم الأمر.

لقد حرصت الإدارة كل الحرص على تطوير هذه الشعبة وتوفير كل ما يسهم في تطويرها، وسعت لتقديم خدمات غذائية متكاملة، بما في ذلك التوعية الغذائية للمرضى.

وحتى يطمئن المريض على أنه يحصل على غذاء صحي ومتوازن بمواصفات عالمية وجودة عالية، جاء حرص الإدارة للحصول على شهادات هامة في هذا المجال مثل شهادة الهسب، وهذا النظام يعني بإدارة وسلامة المنتجات الغذائية داخل المؤسسة، وقد تحقق هذا الهدف داخل المستشفى منذ عام (٢٠١٠).

رغم كل التحديات والإمكانيات المتاحة إلا أنه كان الهدف هو تقديم أصناف جيدة تتناسب مع الحالات المرضية والصحية للوصول إلى أرقى وأفضل الوجبات الصحية للجميع.

وتتكوّن شعبية التغذية من:

- أولاً، فرع التغذية والتثقيف الصحي.
- ثانياً، فرع إنتاج الطعام.
- ثالثاً، فرع خدمة الطعام.

أولاً، فرع التغذية والتثقيف الصحي:

- يقوم بنصح وإرشاد المرضى وأخذ الملاحظات حول خدمات الطعام والشراب المقدمة وملاحظاتهم، وتوزيع النشرات الغذائية التثقيفية على المرضى وعمل تقييم تغذوي لهم لمعرفة الاحتياجات التغذوية وخاصة مرضى الأمراض المزمنة.
- قام فرع التغذية والتثقيف الصحي بتدريب عدد من طلاب الجامعات المختلفة في فرع التغذية والتثقيف لتزويدهم بالخبرة العملية في مجال تغذية المرضى.
- ١- عمل إرشاد للمرضى المُؤمّنين في المستشفى وعلى فترات.
- ٢- عمل (تقييم الوضع التغذوي) للمرضى المُؤمّنين وكان العدد (٤٣١٠ مريضاً).
- ٣- المشاركة بطاولة لتوزيع نشرات تغذوية تثقيفية داخل مطاعم الجامعة الأردنية يوم ٢٠١٣/٢/١٠.
- ٤- المشاركة في اليوم الطبي المجاني بمدرسة نحلة / جرش، وعمل تثقيف تغذوي لسكان المنطقة يوم ٢٠١٣/١١/٣٠.
- ٥- عمل استبيانات للمرضى لمعرفة أوقياس رضى المرضى على الوجبات والخدمات المقدمة لهم خلال شهر (٢، ٦، ١٠، ٢٠١٣).

ثانياً، فرع إنتاج الطعام:

يقوم هذا الفرع بواجب إعداد الوجبات حسب الإرشادات والشروط التغذوية والصحية، ويقوم بترجمة تعليمات وملاحظات فرع التثقيف على الأطباق من خلال وجبات تغذوية عادية وعلاجية متوازنة رغم كل التحديات والإمكانيات المتاحة، كما يقوم بتقديم الوجبات للموظفين، وتزويد المقاصف بالأصناف المختلفة التي تباع للمراجعين، كما يقوم بتجهيز الحفلات والطلقات الخاصة للموظفين وتقديم الوجبات والأصناف المختلفة من مشروبات أو طويات للضيوف والزوار الرسميين، ومن باب رفع المستوى للوجبات والرقمي بها تم مراقبة التكاليف واستخدام البدائل في عمليات الإنتاج للمساهمة في تقليل الكلفة وخاصة بالمواد الأولية.

وبالرغم من كل التحديات والإمكانيات المتاحة إلا أننا نسعى من خلال التبدل والتغيير المستمر في الأنواع والأصناف المقدمة بما يتناسب مع الحالات المرضية والصحية للمرضى لتقديم أفضل الوجبات الصحية للجميع وحسب الحصص والكميات المتعارف عليها غذائياً سواء للمرضى أو لمتلقي الخدمة.

وحسب ما توفره لنا هذه المؤسسة العريقة من مواد أولية يتم إعداد برامج وجبات شهرية وموسمية بحيث تحتوي هذه البرامج على وجبات تقليدية محلية أو عربية أو حتى عالمية مع مراعاة قبولها من متلقي الخدمة.

وبالرغم من محاولتنا لرفع مستوى الوجبات والرقمي بها لأعلى المستويات إلا أننا لم ننسى أبداً جانب مراقبة التكاليف واستخدام البدائل في جميع عمليات الإنتاج حتى نساهم في تقليل الكلفة خاصة في ضبط المواد الأولية واستخدام مواد بديلة أقل كلفة دون التأثير على جودة المنتج ومراقبة مراحل الإعداد والتجهيز للتخفيف من نسبة الفاقد والتالف في المواد الأولية والالتزام بالحصص والكميات التغذوية.

كما قام فرع الإنتاج بمراقبة الكميات المسحوبة من مستودع التموين وضبطها وتخفيف نسبة التالف والفاقد فيها وتخزينها بشكل صحي وحسب الأصول وصرفها بطرق منظمة وتم تخفيف الاستهلاك من بعض المواد المكلفة.

إن كل ما تسعى له الدائرة كجزء من المؤسسة العريقة هو الارتقاء بها لأعلى المستويات من خلال تقديم خدمات ومنتجات مميزة وإضافة كل ما هو جديد، كما تتطلع للمساعدة في توفير إيرادات مالية لهذه المؤسسة من خلال استحداث قسم تواصي للموظفين والمرضى لتقديم وجبات صحية وتغذوية لمرضى الحميات تحديداً والمرضى العاديين والموظفين. علماً بأن العدد الكلي للوجبات المقدّمة لعام ٢٠١٣ هي: (٦٣٤٧٧٧) وجبة.

إنجازات فرع خدمة الطعام :

يقوم هذا الفرع بإيصال الخدمات إلى المرضى المنومين في مختلف أقسام المستشفى، كما يقوم الفرع بخدمة الموظفين من خلال كافتيريا الموظفين والمقاصف الأخرى، بالإضافة إلى تجهيز الحفلات والطلبات الخاصة بالإدارة والزوار الرسميين، بالإضافة إلى:

- ١- القيام بإرسال استراحة المشروبات الساخنة لجميع المرضى الساعة العاشرة صباحاً.
- ٢- يقوم الفرع بتنظيم حفلات ومناسبات المستشفى ضمن طابع فندقي مميز، حيث تم تقديم ما يقارب (٧٠٠) ضيافة.
- ٣- القيام بإرسال (٦٨) ضيافة للأقسام الطبية فترة الامتحانات، وكذلك تغطية اجتماعات الأقسام الطبية في مختلف أيام الأسبوع إلى تقديم ضيافات لكلية الطب وطب الأسنان في الجامعة.
- ٤- عمل الإحصائيات والدراسات وجمع الإيرادات للمقاصف بشكل شهري وسنوي أو عند الطلب.
- ٥- العمل على رفع مستوى الخدمة المقدّمة في المقاصف والذي يعود أثره برفع نسبة المبيعات ورضى الضيوف من تلك الخدمة.
- ٦- العمل على حوسبة العديد من السجلات والدفاتر الخاصة بتدقيق أعمال الفرع للوصول إلى عمل أدق ومنظم وأسهل لإنجاز الأعمال.
- ٧- القيام بتقديم ضيافة في احتفالية المستشفى بالحصول على شهادة الاعتماد الدولي والهسب، بالإضافة إلى ضيافة في مؤتمر كلية طب الأسنان السادس في الجامعة الأردنية.



دائرة الخدمات المساندة



- مدير الدائرة: السيد يوسف عابد (٢٠١١/٨/١ - ٢٠١٣/٥/٢٧).
- السيد محمد الزبيدي (٢٠١٣/٥/٢٨).

رؤساء الشعب:

- ❖ رئيس شعبة الأمن: السيد فلاح التميمي.
- ❖ رئيس شعبة النقل: السيد حسين العابد.

- عدد الموظفين: (١٤٨).

إنجازات الدائرة:

- استخدام نظام الأرشفة في العمل.
- مراجعه كافة سياسات الدائرة والعمل على تعديلها.
- تضمين الكراج الاستثماري.
- مراجعة الوصف الوظيفي لشواغر الدائرة وتعديلها.
- المساهمة مع جميع الدوائر في المستشفى في الحصول على شهادة الاعتماد الوطني وشهادة (ISO).
- زيارة مديرية الأمن العام بهدف تعزيز أوأصر التعاون مع كوادر المديرية فيما يخص أمن المستشفى وبيئته.
- المشاركة في انتخابات إتحاد طلبة الجامعة الأردنية.
- المساهمة وتسهيل مهمة الاحتفال الذي أقيم في مدرج المستشفى بمناسبة اليوبيل الذهبي للجامعة الأردنية.
- تعميم أرقام هواتف كل من: (مدير الدائرة، رؤساء الشعب، والمشرفين) وكخط ساخن للدائرة من أجل استقبال أي شكوى أو ملاحظة تخص دائرة الخدمات المساندة.
- تسهيل مهمة الوفود الطبية والاجتماعات الإدارية من خلال تأمين مواقف لسياراتهم واستقبالهم وتسهيل مهمتهم.
- المشاركة في إعطاء المحاضرات ضمن البرامج التعريفية للموظفين الجدد.
- مساعدة كوادر الأمن الجامعي في تخريج الأفواج في مختلف الكليات التابعة لها بتأمين موظفي من شعبة الأمن.



- استلام الأعداد المقررة من الصحف اليومية وتوزيعها.
- إعادة تنظيم عدد ساعات العمل للكوادر متماشيا مع قرار تقليل عدد ساعات العمل الأسبوعية من ٤٥ - ٤٠ ساعة للحفاظ على المصلحة العامة .
- استعدادات وظيفية امن ثانية لمر العمليات الطابق الأول.
- دراسة توزيع الكراجات في أنحاء المستشفى.
- دراسة احتياجات المستشفى من الياقات والنوحات الإرشادية الخاصة بالمرضى.
- المشاركة في عمل الترتيبات اللازمة في الاحتفالات القومية والأعياد الدينية والوطنية.
- التعامل مع الظروف الجوية القاسية / العاصفة الجوية التي أثرت على المملكة.

شعبة الحركة :

- تأمين (٤٤٠٠) طلب حركة خارج المستشفى.
- نقل ما يزيد عن (٥٠٠٠٠) مراجع وزائر خلال ٢٠١٢ في حافلة المستشفى من مدخل المستشفى الى مرافق المستشفى وبالعكس.
- نقل (٣٦٥) حالة في سيارات الإسعاف التابعة للمستشفى .
- نقل (١٢٩) حالة وفاة قضائية من مسرح الوفاة والمستشفيات الأخرى إلى مسرح مستشفى الجامعة.
- تأمين الموظفين بوسائط نقل لمشاركات العزاء وعددتها (٥٠) مشاركة.
- إعادة تأمين جميع أليات الحركة وترخيصها حسب الأصول.
- نقل ما يقارب (١٧) طن أسبوعيا من النفايات المنزلية إلى مكب النفايات.
- عمل الصيانة اللازمة لمركبات الحركة داخل شعبة الحركة دون إخراجها إلى كراجات الصيانة الخارجية كما كان معمول به في السابق باستثناء سيارة عطلوفة المدير العام وكابسة النفايات مما حقق وفرا في مصروفات شعبة الحركة.
- عقد الاجتماعات الدورية للجمعية من قبل مدير الدائرة مع الشعبة من اجل تصويب الأوضاع لدى الجمعية وتسوية أمور عديدة للجمعية وخاصة بما يتعلق بالورديات وتفعيل توزيع المهام عن طريق الدور ليتسنى زيادة مستوى الرضا الوظيفي لدى السائقين والعمل بروح الفريق الواحد والاحترام المتبادل.

شعبة النقل:

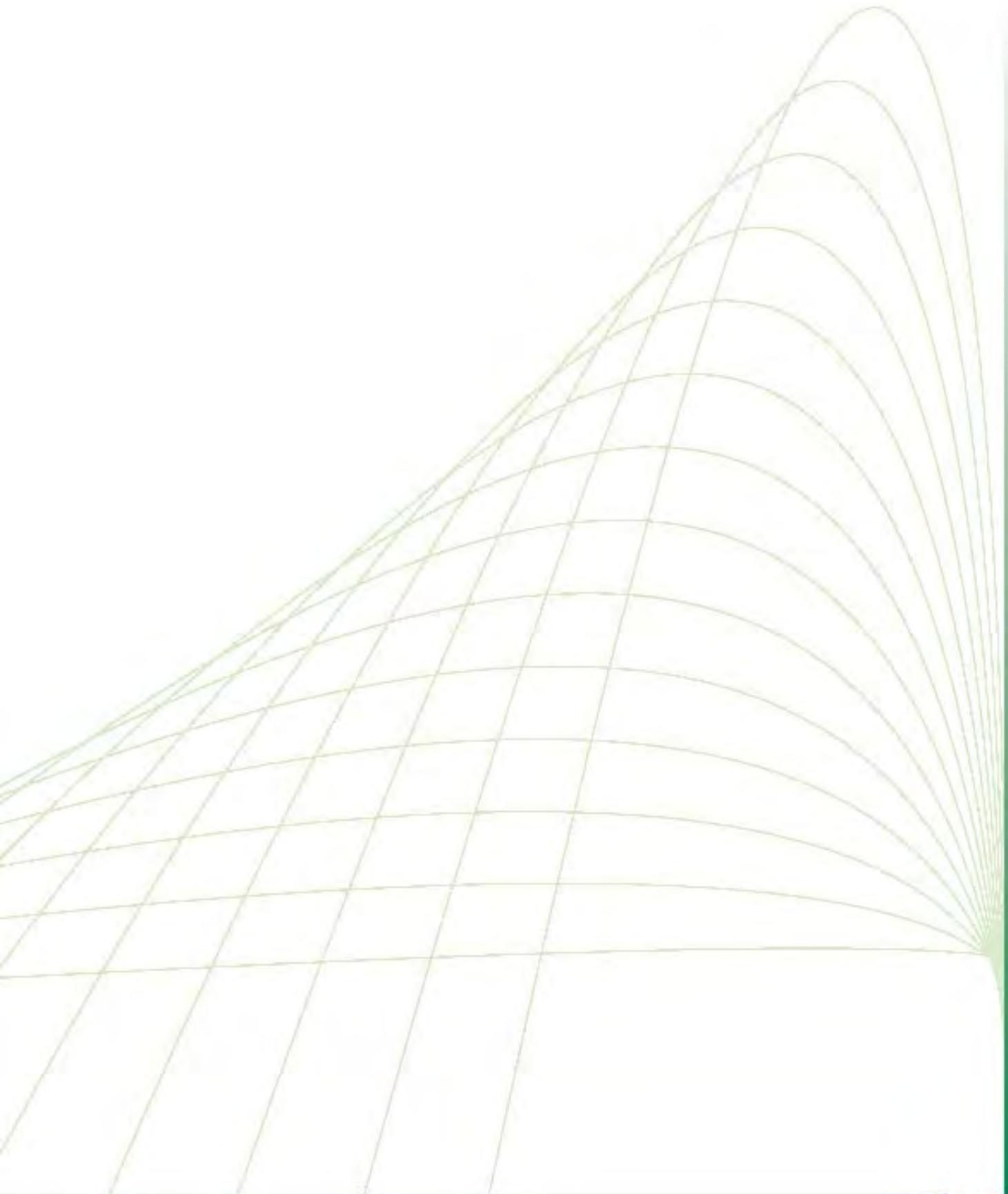
- نقل طلبيات المستودعات للأقسام المختلفة وبالعكس (٢٢٦٠٠) طلبية.
- نقل مرضى العمليات من طوابق المرضى إلى قسم العمليات (١٧٠٠٠) مريضاً.
- نقل غسل الطوابق غير التنظيف للمصيفة واعادته نظيفاً (٤٥٠) طلباً.
- نقل المواد المشطوبة.
- نقل حالات الوفاة من طوابق المرضى وفق الأصول إلى ثلاجة الموتى .
- تأمين حثائب إدخال المرضى بشكل دوري إلى قسم الإدخال.
- نقل الحالات القضائية من خارج المستشفى / مسرح الجريمة (٨٠) حالة.
- نقل أثاث المكاتب والاستراحات المتواجدة في جميع أقسام المستشفى والعيادات للتجديد بما يقارب (٧٠٠) قطعة.
- نقل العينات المخبرية من الأقسام إلى جميع فروع المختبرات الطبية وبالعكس (٩٦٠٣٠٠) نقل الملفات الطبية من السجلات إلى العيادات الخارجية ويصل عددها (٢٠٧٣٠٠) ملفاً طبيّاً.
- نقل محاليل طبية من مستودع المعطاءات الى مستودع الأدوية (٦٠٠٠) كرتونة.

شعبة الأمن:

- ◆ تطبيق سياسة منع التدخين في كافة طوابق المستشفى والعيادات للوصول إلى مستشفى خال من التدخين.
- ◆ إدارة الكراج الاستئماني من قبل شعبة الأمن خلال الربع الأول عام ٢٠١٣.
- ◆ العمل على تنظيم مواقف سيارات الموظفين والمراجين إضافة إلى تسهيل وصول السيارات الإسفاف إلى الطوارئ بأسرع وقت.
- ◆ يقوم موظف الأمن بالتعامل مع أعداد هائلة من الزوار والمراجين وتنظيم دخول الزوار، وإخلاء الطوابق من الزوار وذلك بعد انتهاء وقت الزيارة من خلال الجولات الدورية والمستمرة.
- ◆ يقوم موظفي الأمن بالتأكد من المرافقين المسجلين مع مرضاهم وتسجيل المرافقين غير المسجلين بالتنسيق مع الكاتب المناوب والطبيب المشرف حيث تم تسجيل (٨٢٣) مرافقاً خلال عام ٢٠١٣ ويتم تزويد دائرة الخدمات المساندة بكشف يومي يبين أسماء المرضى وأرقام غرفهم الذين تم تسجيل مرافقين لهم.
- ◆ يقوم موظفي الأمن بتأمين الحماية وتنظيم أوقات الزيارة خلال أوقات امتحانات كلية الطب في طوابق المستشفى حيث بلغ عدد الامتحانات (٣٦) امتحان.
- ◆ مشاركة الأمن في عمليات التمارين الوهمية لمديرية الدفاع المدني وتطبيق خطة الإخلاء حيث يقوم الأمن بإنجاح التمرين بالتعاون مع السلامة العامة.
- ◆ المحافظة على ممتلكات المستشفى وذلك بعدم السماح بإخراج أي جهاز أو مادة إلا بتصريح إخراج معتمد حيث بلغ عدد التصاريح (٢٣٩) تصريحاً.
- ◆ يشارك موظفي الأمن في التنظيم والإشراف على انتخابات مجلس الطلبة للجامعة الأردنية.
- ◆ تحديث وتوسيع نظام المراقبة للكاميرات حيث بلغ عدد الكاميرات (١٥٣) كاميرا.
- ◆ مشاركة موظفي الأمن في لجان استلام صهاريج الوقود والمياه الواردة للمستشفى.

تحللات الدائرة:

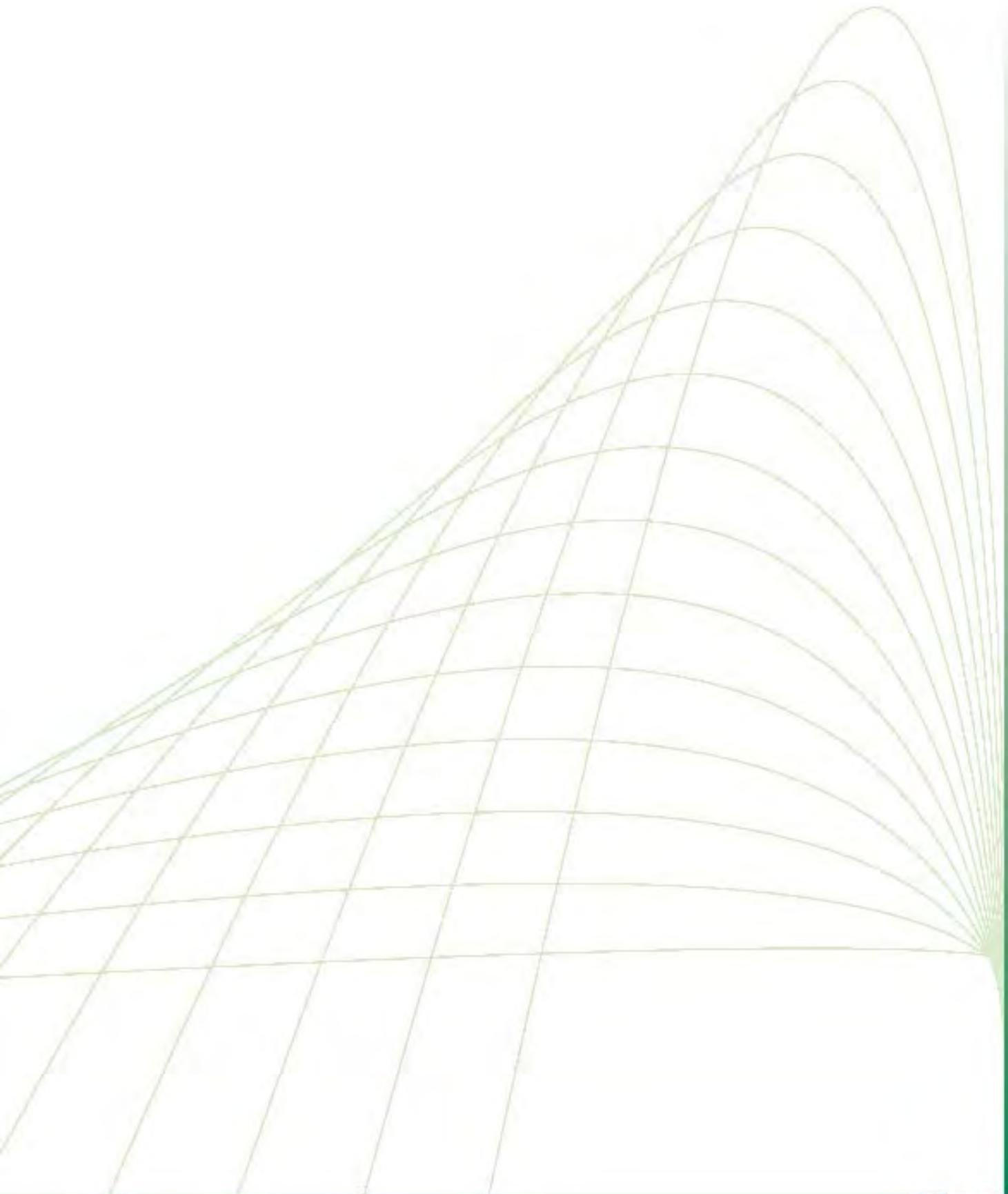
- تحقيق الأهداف المرجوة والمنبثقة من أهداف المستشفى.
- تطبيق سياسة منع التدخين للوصول إلى مستشفى خال من التدخين.
- حماية الموظفين من الاعتداءات اللفظية والجسدية من خلال المتابعة في تدريب الكوادر وزيادة الوعي ونشر الثقافة على كيفية التعامل مع الجمهور من مرضى ومرافقين وزوار.
- التعاون في تأمين دورية ثابتة من الأمن العام أوقفي سير داخل حرم المستشفى.
- العمل على استحداث مركز للزيارة وإجراء التعديلات اللازمة لفصل الزوار عن منطقة الإدخال .
- تأمين احتياجات الدائرة من الزي الرسمي لجميع الشعب والالتزام به من قبل الكوادر إضافة إلى توفير المتخصصات الخاصة بالتكراجات.
- إجراء التعديلات اللازمة وإصلاح مبنى الحركة والأكتشاك التابعة لشعبة الأمن.
- العمل على إيجاد مساحة من الأرض لإقامة مبنى خاص لاصطفاف السيارات للتخفيف والحد من الأزمة وخاصة سيارات المراجعين للمستشفى.
- مراجعة الوصف الوظيفي للكوادر ووضع آلية للعمل في الشعب وحسب المتطلبات.
- مراجعة السياسات التابعة للدائرة.
- المحافظة على ممتلكات المستشفى ومبانيه وكوادره.
- إنشاء صفحة الكترونية لدائرة الخدمات المساندة على نظام المستشفى.





المكاتب المساندة





مكتب السيطرة على العدوى



• مدير المكتب، د. فارس البكري.

• مساعد المدير، السيدة القاهرة الكلباني.

• عدد الموظفين، (٤).

تأسس مكتب السيطرة على العدوى في العام ٢٠٠٥، ويقوم المكتب بدور مهم وفعال بالمستشفى حيث يتم من خلاله السيطرة على العدوى داخل المستشفى، ويتألف كادر المكتب من أخصائي أمراض معدية (مدير المكتب)، مساعد مدير مكتب وممرضين ضبط عدوى (Infection Control Practitioner) وسكرتيرة.

ويقوم مدير المكتب وفريق السيطرة على العدوى بالمهام التالية:

١. تحديث السياسات والوسائل التي تهدف للوقاية من والسيطرة على إنتانات المستشفى.
٢. رصد إنتانات المستشفى بشكل عام لدى المرضى المنومين من خلال التقارير اليومية لنتائج الفحص المخبري وتقارير الأطباء المعالجين، وإصدار تقرير ربعي وتقارير سنوي.
٣. إصدار تقرير سنوي يبين حساسية جراثيم المستشفى للمضادات الحيوية .
٤. رصد حالات وخز الإبر والجرح بالأدوات الحادة ومتابعتها.
٥. رصد الأمراض السارية الواجب التبليغ عنها حسب نص القانون وتبليغ الجهة المختصة في وزارة الصحة بالطريقة المناسبة حسب التعليمات.
٦. إعطاء المطاعيم للموظفين (التهاب الكبد الوبائي (ب)، الأنفلونزا الموسمية والكزاز) ومتابعة إعطاء مطعوم التهاب الكبد الوبائي (ب) للكليات الطبية في الجامعة الأردنية.
٧. متابعة الفحوصات الدورية لموظفي التغذية.
٨. متابعة غرف العزل وطريقة عزل المرضى.
٩. إعطاء محاضرات للكوادر الطبية وتدريبهم عملياً على أسس ضبط العدوى والمشاركة في البرنامج التعريفي للموظفين الجدد.
١٠. القيام بجولات ميدانية دورية في كافة أقسام المستشفى والعيادات الخارجية.
١١. المشاركة في لجنة الجودة العليا ولجنة ضباط الجودة.
١٢. المساهمة في حصول المستشفى على شهادات الاعتماد الدولية والوطنية.
١٣. ترشيد استهلاك وصرف المضادات الحيوية في المستشفى وتوفير مبالغ كبيرة على المستشفى بالتعاون مع دائرة الصيدلة و دائرة الحاسوب.
١٤. رصد غسل الأيدي لجميع الكوادر الطبية في المستشفى وتحسين الأداء.



وقد قام المكتب بالأنشطة التالية خلال سنة ٢٠١٣ :

- المساهمة في حصول المستشفى على شهادات الاعتماد JCI, HACCP, ISO.
- إجراء تدريب وهمي لاستقبال حالة وباء خطيرة في مبنى الطوارئ.
- عمل ورشة عمل لغسل الأيدي Hand Hygiene بمناسبة اليوم العالمي لغسل الأيدي.
- إعطاء محاضرات لجميع كوادر المستشفى وطلاب الجامعة الأردنية وجامعات أخرى ووفود عربية وأجنبية في مجال ضبط العدوى.
- مشاركة المكتب في الأيام التطوعية التي تقوم بها المستشفى، من خلال إعطاء محاضرات تثقيفية لمنع العدوى وتوزيع منشورات خاصة للحد من انتشار العدوى.
- عمل حملة إعطاء مطعوم الأنفلونزا الموسمي لفئات الاختطار وجميع كوادر المستشفى.
- حضور ورشة عمل حول فيروس متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (الكورونا) في مستشفى التخصصي بالتعاون مع وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية.
- إعداد نشرة تعريفية حول الجراثيم ونسبة تحسسها للمضادات الحيوية (Antibiogram) في مستشفى الجامعة الأردنية.
- عمل لوحات حائط إرشادية جديدة لمنع العدوى وتوزيعها في مبنى الولادة والعيادات الخارجية.
- المساهمة في إدخال مواد جديدة تساهم في تقليل العدوى ورفع مستوى الجودة.
- المساهمة في تطوير العمليات المركزية.
- المساهمة في توفير أجهزة جديدة للتعقيم بالبخار.
- وضع خطة تدريبية سنوية لجميع الكوادر بالتعاون مع مكتب التدريب والتطوير.
- شارك مدير مكتب السيطرة على العدوى في برنامج نبض حول مرض الأنفلونزا الذي يقدمه التلفزيون الأردني.
- شارك مدير مكتب السيطرة على العدوى في إعطاء ندوة (MERS-CoV) بالتعاون مع وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية.

الرؤى والمشاريع المستقبلية :

١. اليوم العلمي الأول للسيطرة على العدوى في مستشفى الجامعة الأردنية.
٢. المشاركة في مؤتمرات محلية وعالمية في مجال السيطرة على العدوى.
٣. إصدار مجلات ونشرات في مجال السيطرة على العدوى.
٤. إضافة بعض فحوصات المناعة للموظفين الجدد.
٥. توفير معقمة لائنفايات الطلية.
٦. زيادة كادر مكتب السيطرة على العدوى.
٧. تنفيذ خطة التدريب والتطوير لعام ٢٠١٤.
٨. إدخال مطهرات ومعقمت جديدة.
٩. إحكام إغلاق منطقة العمليات الرئيسية بنقل منطقة استقبال مرضى العمليات مكان الإتياعش والعكس.
١٠. نقل منطقة عمليات العيون إلى منطقة العمليات الرئيسية.
١١. عمل خرطوم من داخل العمليات إلى داخل المنطقة الملوثة في المصبغة لنقل الغسيل الملوثة.

مكتب الجودة ومراقبة النوعية



• مدير المكتب : د. عبد الرحمن شديقات (٢٠١٣/٩/١٥ - ٢٠١٣/١/٣٠)

د. محمود أبو عبيدة (٢٠١٣/١٢/٣٠)

• مساعد المدير: السيدة زهبيّة عبد الجواد.

• عدد الموظفين: (٦).

تأسس مكتب الجودة ومراقبة النوعية في المستشفى عام ٢٠٠٥، ومنذ ذلك الوقت يعمل المكتب جاهداً لتطبيق أنظمة الجودة الشاملة في جميع الأنظمة الإدارية والطبية والعلاجية والتمريضية وذلك سعياً لتحقيق رؤية المستشفى بأن يكون مركزاً مرجعياً لتطوير وتقديم التعليم والتدريب الطبي والبحث العلمي والرعاية الطبية العلاجية والوقائية لخدمة المجتمع المحلي والعربي لتوجيه المؤسسات الصحية ويسعى المكتب على نشر وتعميم وغرس ثقافة الجودة والتميز في المستشفى باستمرار وذلك بالتعاون مع كافة الكوادر العاملة في المستشفى جنباً إلى جنب من خلال العمل على مشاريع الجودة التالية:

أولاً: مشاريع الجودة:

١. الأيزو ٢٠٠٨-٩٠٠١: استمرارية العمل على تحقيق متطلبات الأيزو.
- التنسيق والتدريب على نظام الأيزو (التوعية العامة على مواصفة النظام والتدقيق).
- وضع خطة التدقيق وتنفيذ التدقيق الداخلي في مواقع المستشفى المختلفة للتأكد من الالتزام بتطبيق إجراءات العمل الخاصة بالأيزو والتي تلبى متطلبات المعايير وضمن برنامج خاص بذلك.
- وضع وتنفيذ أهداف الجودة في مختلف مواقع المستشفى.
- تنفيذ دراسات رضا المرضى المنومين والمرآجين للعيادات الخارجية.
- تجهيز كافة الوثائق الخاصة بتحقيق المعايير من سياسات وخطط.
- التنسيق لزيارات فريق التدقيق الخارجي (شركة TUV) والعمل على تنفيذها بنجاح للمرة الثالثة في تشرين أول ٢٠١٣.
- تحقيق المواصفة وتجديد الحصول على شهادة الأيزو في تشرين الأول ٢٠١٣.



٢. الاعتماد الوطني (HCAC): استمرارية العمل على تحقيق المعايير والحصول على الاعتماد.

- مراجعة معايير الاعتماد الوطنية (النسخة الثالثة) والمستجدات على المعايير.
- العمل على تحقيق المتطلبات الخاصة بالمعايير الجديدة.
- التحضير للتقييم نصف المدة (Med point assessment) خلال شهر كانون ثان ٢٠١٤.
- الاستمرار بعملية المراقبة لتطبيق المعايير.

٣. أهداف سلامة المرضى الوطنية (NPSGs) 2013:

اشترك المستشفى في أهداف السلامة الوطنية الثلاث (NPSGs) لعام ٢٠١٣ والتي تمثلت في إدارة الأتم وتقليل العنف في المستشفيات وعملية المطابقة السليمة للأدوية.

٤. الاعتماد الدولي (JCI): العمل على تحقيق المعايير والحصول على الاعتماد كمركز طبي أكاديمي.

- وضع الخطة التنفيذية لتحقيق معايير الاعتماد الدولي والإشراف على تطبيقها.
- العمل على تحقيق المعايير بالتعاون مع الإدارة العليا والدوائر والنجان ذات العلاقة وكافة أفراد المستشفى.
- تجهيز كافة الوثائق الخاصة بتحقيق المعايير من سياسات وخطط.
- التواصل المستمر مع الجهة المانحة (JCI).
- عمل التدريب اللازم للموظفين بهدف التعريف على المعايير المطلوبة.
- المراقبة المستمرة للأداء.
- الامتثال للتقييم الميداني للزيارة مقيمين الاعتماد الدولي في شهر آب وكانون الأول ٢٠١٣.
- ونتيجة لتطبيق المعايير المرتبطة بتقديم الرعاية الصحية للمريض ومعايير البحث العلمي والتعليم الطبي المهني تم اعتماد المستشفى كمركز طبي أكاديمي في شهر كانون أول ٢٠١٣.

٥. الهسب (HACCP): المواصفة الخاصة بسلامة الغذاء.

- الاستمرار في العمل على تحقيق المعايير بالتعاون مع المعنيين من شعبة التغذية ودائرة الهندسة والصيانة والتفتيش.
- التواصل المستمر مع الشركة المانحة للشهادة.
- عمل الجولات المستمرة والتدقيق الداخلي اللازم للمحافظة وتصويب المخالفات ومتابعتها في حال حدوثها والتنسيق لواعيد الزيارات الخاصة بالهسب مع الشركة المانحة
- تجهيز ومراجعة وتحديث كافة الوثائق الخاصة بتحقيق المعايير (دليل الهسب S.O.Ps).
- التنسيق لزيارات الفريق المقيم (HACCP) والعمل على إنجازها.
- التواصل المستمر مع الجهة المانحة (HACCP).
- تحقيق المعايير وتجديد الحصول على الشهادة في شهر تشرين ثاني ٢٠١٣.

ثانياً، جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية وجائزة الإبداع الحكومي وجائزة الموظف المتميز:

١- جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي،



شارك المستشفى للمرة الثانية على التوالي لعام (٢٠١٢-٢٠١٣) في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية والتي تهدف إلى نشر ثقافة التميز في الأردن في القطاع العام، ويحرص المستشفى من خلال اشتراكه بالجائزة إلى السعي لتقديم الخدمة الأفضل لمتلقي الرعاية الطبية والأكاديمية من مواطنين وطلاب وتعزيز مفهوم الشراكة مع المجتمع ومبدأ الشفافية المطلقة المقرنة بهبدأ وتحمل مسؤولية الإنجاز.

٢- جائزة الإبداع الحكومي:

شارك المستشفى للمرة الأولى عام (٢٠١٢-٢٠١٣) بجائزة الإبداع الحكومي ويأتي هذه الجائزة انسجاماً مع التوجهات الملكية السامية من جلالة الملك عبد الله الثاني لنشر ثقافة التميز في الأردن والمنطقة وقياس مدى التقدم والتطور في أداء الجهات الحكومية لمعايير متطلبات الجائزة.

٣- جائزة الموظف المتميز:

تم التنسيق لتسليم تقارير الموظفين المتميزين حيث تقوم جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية ضمن فئة الموظف الحكومي المتميز بتكريم الموظف المتميز وذلك لفئات التالية:

- الموظف القيادي،
- الموظف الإداري،
- الموظف المساند،

حيث تم الحصول على جائزة الموظف المتميز لفئة الموظف القيادي الإسرائيلي.

ثالثاً، القيام بالمراقبة المستمرة للأداء:

- يقوم المكتب بتحديد مواطن الضعف وفرص التحسين وذلك من خلال مدخلات التحسين المختلفة وهي جولات الجودة، نتائج دراسات رضا المرضى والموظفين، تحليل الحوادث المرضية، تحليل الشكاوي والاقتراحات، ومن خلال متابعة مؤشرات الأداء السريرية والإدارية ويتم إرسال تقارير بالمخالفات وطلب الخطط التصحيحية اللازمة من المعنيين ويتم العمل على متابعتها باستمرار.

رابعاً، مؤشرات قياس الأداء:

- يتم قياس خمس وخمسين مؤشر قياس الأداء جودة بالتعاون مع الدوائر المختلفة في المستشفى، تتضمن (٣٠) مؤشراً إكلينيكياً و(٢٥) مؤشر إدارياً، يتم القياس لمعظم هذه المؤشرات شهرياً وبصورة منتظمة، ويتم تحليل هذه المؤشرات كل (٣) أشهر وإرسال تقارير الجودة لكافة دوائر المستشفى، وتعد عملية متابعة هذه المؤشرات الطريقة الأمثل لتأكد من قياس الأداء المؤسسي،

خامساً، دراسات الرضا الخاصة بالزبائن الداخليين والخارجيين:

- ١- دراسات رضا المرضى، تتضمن هذه الدراسات المرضى المقيمين في المستشفى والمرضى المراجعين للعيادات الخارجية، حيث يتم جمع البيانات بشكل مستمر وتحليلها كل ستة أشهر من أجل اتخاذ الخطوات التصحيحية اللازمة.
- ٢- دراسات رضا الموظفين بكافة فئاتهم، تكمن أهمية هذه الدراسة في ارتباطها بمعايير إدارة الموارد البشرية حيث يتم تنظيم وتنفيذ وتحليل هذه الدراسات مرة كل سنة من قبل مكتب الجودة.



سادساً: الدراسة الخاصة بمراجعة الملفات الطبية :

- يتم تحليل نتائج مراجعة الملفات الطبية كل شهر وبصورة دورية، ويتم إرسال نتائج التحليل لتدوّنات الطبيّة كل (٣) أشهر.
- وضع الآليات الجديدة والمناسبة للتأكد من اكتمال التوثيق الطبي.

سابعاً: الحوادث العرضية :

تحليل البيانات الخاصة بالحوادث العرضية كل ثلاثة أشهر، وتصنيفها حسب نوع الحادث وشدته ومكان وقوعه ويتم طلب الخطة التصحيحية من المعنيين ومتابعة اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة المبنيّة على ذلك.

ثامناً: الشكاوى والاقتراحات:

تحليل الشكاوى والاقتراحات بشكل ربع ونصف سنوي وبشكل مستمر.

تاسعاً: مشاريع تحسين الجودة في المستشفى:

١. التوثيق في الملف الطبي.
٢. تقليل نسبة العدوى المكتسبة في المستشفى الخاصة بالمعملات القيصريّة.
٣. زيادة نسبة الالتزام بغسل الأيدي.
٤. تقليل حوادث الإصابة بوخز الإبر.
٥. تقليل فرصة انتهاء صلاحية أدوية العلاج الكيميائي المحضرة.
٦. تقليل نسبة تعرض المرضى لسقوط في المستشفيات.
٧. تقليل نسبة التقرحات المكتسبة في المستشفى.
٨. مشروع حماية الأطفال من الخطف.



عاشراً التدريب :

الجدول التالي يوضح أهم أنشطة التدريب التي قام بها المكتب للعام ٢٠١٣ :

العدد	الفئة التي تم تدريبها	موضوع التدريب
٢٩١	كافة الدوائر (مدراء الدوائر الأطباء و التمريض والفنيين والإداريين).	متطلبات الاعتماد الدولي لكافة المعايير التشغيلية والإدارية، والمعايير المتعلقة بالتعليم الطبي والبحث العلمي من قبل الخبير الدولي.
٦٤٢	كافة الموظفين.	معايير الاعتماد الدولي والسياسات المرتبطة بها (مقسمة حسب طبيعة المهام الخاصة بالدوائر).
٢٣٢	الأطباء.	معايير الاعتماد الدولي والسياسات المرتبطة بها المتعلقة بالدوائر الطبية ومتطلبات معايير البحث العلمي والتعليم الطبي.
٤٢	الأطباء.	إرشادات الممارسة التشغيلية.
١٤٥	التمريض (لأقسام الأطفال، والأشعة، والإسعاف) الأطباء المقيمين.	التخدير انواعي والتوثيق في نموذج إدارة التخدير البسيط والمتوسط.
١٤٦	الأطباء.	التوثيق في الملف الطبي.
١١٤	التمريض.	التوثيق في الملف الطبي.
٣٢	التخدير وتمريض العمليات.	سلامة وتعريف الاجراء مرضى العمليات والتوثيق في نموذج (surgical safety check list).
١١٩	طلبة كلية الطب وطلبة الكليات الصحية.	مفاهيم الجودة والأهداف العالمية لسلامة المرضى.
٢٧٥	موظفين الدوائر المختلفة.	مهارات التواصل وبيئة خالية من العنف (أسبابه وعوامله).
٢٣٥	مدراء الدوائر والموظفين.	اتصوية نظام الأيزو ٩٠٠١ (٢٠٠٨).
٧٤	مدراء الدوائر والموظفين.	اتصوية نظام ائسب (المنهي بسلامة ائذاء).
٤٠	موظفين وضباط الجودة.	تدقيق الأيزو ٩٠٠١ (٢٠٠٨).
٢٠	موظفين شعبة التغذية وضباط جودة.	تدقيق ائسب.
٢٣٢	طلبة الطب (سنة رابعة وخامسة وسادسة).	مفاهيم الجودة والأهداف الوطنية لسلامة المرضى ومتطلبات معايير التعليم الطبي.
١٥٦	الأطباء المقيمين.	نماذج التقييم الأولي والتقييم التغذوي والتوثيق.

- عقد محاضرات توعية عامة بمفاهيم الجودة ومقايير الجودة في المستشفى خلال البرنامج التثريفي العام للموظفين الجدد.

مكتب السلامة العامة والبيئة



• مساعد المدير، السيد أيمن الشير.

• عدد الموظفين، (٣).

تم تفعيل المكتب في مستشفى الجامعة الأردنية بداية عام ٢٠٠٨.

أهداف مكتب السلامة العامة والبيئة،

- ١- رفع مستوى السلامة في المستشفى بما ينسجم مع رسالة المستشفى ورؤيته نحو تحقيق جودة شاملة وتميز في مختلف الخدمات الطبية والتمريضية والإدارية المساندة للمرضى.
- ٢- مراقبة وتقييم الواقع البيئي في المستشفى والتأكد على مطابقتها للقوانين والتشريعات ومعايير الأداء السليمة للخدمات بمختلف أنواعها وخاصة ما يتعلق منها بالمواد الخطرة وكيفية التعامل معها ومع مخلفاتها بطرق سليمة وأمنة.
- ٣- التأكيد على سلامة العاملين والمرضى والزوار والمجتمع ككل من خلال التعرف بالمخاطر ومعالجة أسبابها وجنورها قبل حدوثها من خلال إجراء عمليات المسح والتنقيش المنتظم والدوري لمرافق المستشفى المختلفة.
- ٤- التأكيد على التبليغ عن حوادث السلامة العامة من خلال تقرير الحوادث (incident report).
- ٥- التحسين المستمر للأداء من خلال تشكيل لجان تحمين جودة لدراسة الحوادث والإخطار المحتملة ومعالجة جذورها ومنع تكرارها.
- ٦- مراجعة السياسات والإجراءات المتعلقة بالسلامة العامة للتأكد من فاعليتها.
- ٧- متابعة تخفيض معدلات الحوادث وما يرتبط بها من تعويضات مالية للمصابين إلى جانب أعطال العمل.

برنامج السلامة في المستشفى،

- 1) General Safety: Visitor/Patient Incidents.
- 2) Life Safety: Fire/Employee Accidents.
- 3) Security: Theft, Violence, etc.
- 4) Emergency Preparedness: Disaster, Snow, Bomb Threat, Earth quick, etc.
- 5) Hazardous Materials and Waste: MSDS, Medical Wastes.
- 6) Medical Equipment: Patient Care.
- 7) Utilities Management: Electric, Phones, Water.

مكتب المعلومات والحاسوب



- مدير المكتب: السيدة بيان توم.
- مساعد المدير: السيد إيهاب العواملة.
- عدد الموظفين: (١٨).

أهم الإنجازات خلال سنة ٢٠١٣ :

- تركيب الشبكة اللاسلكية في مبنى المستشفى (Wireless Network).
- تشغيل (Backup Server) في مبنى المستشفى (Disaster Recovery).
- تركيب أنظمة دور جديدة في بعض العيادات.
- تشغيل مبنى الولادة الجديد وربطه بشبكة المستشفى.
- استحداث آلية أمر الدخول الإلكتروني.
- التحديث على (ICD9).
- التحديث على كراتات التغذية.
- استحداث آلية جديدة لقراءة الحدود الطبيعية للفحوصات المخبرية (Normal Range).
- حوسبة نتائج الأشعة المبدئية.
- حوسبة آلية احتساب حوافز الموظفين.
- تفعيل طلب نقل المواد بين الأقسام.
- تفعيل نظام صرف المحاليل.
- إعداد تقارير لغايات التدقيق على فواتير المرضى بشكل تفصيلي وتزويد شركة medixa بها.
- تعديل حاسبة الراتب بحيث تصبح خلال أوقات الدوام الرسمي.
- تعديل سلم الرواتب للموظفين.
- أتمتة التعامل مع البنوك الخارجية.
- حوسبة آلية ترحيل فواتير زين.
- برمجة الصرف اللاحق للموظفين وغير الموظفين ومكافأة التمريض.

مكتب التدريب والتطوير والتخطيط



- مدير المكتب: د. ليلى أبو غلوس.
- مساعد مدير المكتب: السيد علي القرنة.
- عدد الموظفين: (٢).

يُعد مكتب التدريب والتطوير المكتب المعني بوضع خطة التدريب السنوية المبنية على تقييم الاحتياجات التدريبية للموظفين التي تعيد سنوياً من خلال مدراء الدوائر عن طريق نموذج الاحتياجات التدريبية الموجود على نظام المستشفى حيث أن الغرض منها هو سدّ الفجوة الموجودة بين الأداء الفعلي للمستشفى والأداء المرغوب به لرفع مستوى رضا المستفيدين من خدمات المستشفى.



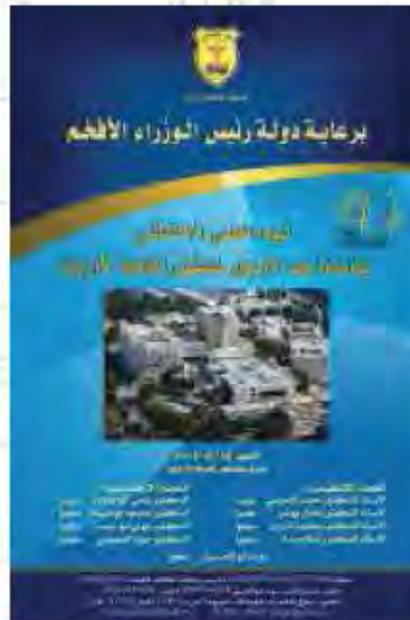
إنجازات المكتب سنة ٢٠١٣

- ١- في عام ٢٠١٣ تم إرسال (٥٥) موظف من كوادر المستشفى الى (٢٢) دورة أو مؤتمر أو ورشة عمل داخل وخارج الأردن.
- ٢- من خلال التعاون مع مكتب الحاسوب تمت حوسبة إدخال بيانات التدريب على النظام كما تم تحديد موظف من كل دائرة من الدوائر المعنية بالتدريب مهمته إدخال بيانات التدريب ومتابعتها في دائرته.
- ٣- تم التواصل والسعي لعقد دورة إعداد مدربين لـ (١٧) موظفاً.

مكتب العلاقات العامة



- مديرة المكتب: الأنايسة نوزت أبو العسل.
- رئيسة شعبة الاستعلامات: السيد فراس ذيب.
- عدد الموظفين: (١١).
- عمل مكتب العلاقات العامة في العام ٢٠١٣ على ترجمة وتكريس رسالة ورؤية وأهداف المستشفى من خلال السعي الحثيث لتوثيق أو أصر التعاون مع الجمهور الخارجي المتمثل (بالمريض والمراجعين والزوار) والجمهور الداخلي والمتمثل (بالكوادر الطبيّة والإدارية والفنية والمساندة)، وقد ساهم المكتب ممثلاً بفرعيه (الاستعلامات وخدمة الجمهور، والإعلام والعلاقات العامة) في استقبال وتوجيه ومساعدة المرضى والمراجعين والزوار على مدار السنة، كما عمل المكتب كعضو فاعل في استقبال ومتابعة ومعالجة الشكاوى والمقترحات الواردة من خلال الصناديق، وعبر موقع المستشفى الإلكتروني إضافة إلى ما يرد عبر صفحة Face book الرسمية للمستشفى والمشاركة في اللجان الخاصة بهذا الشأن، وعمل المكتب على إجراء الرصد الإعلامي بمختلف أنواعه من متابعة الإعلام بكافة أنواعه (المطبوع، المقروء، المسموع، المرئي، والإلكتروني).



- نفذ المكتب ثلاثة أيام طبية لخدمة المجتمع المحلي في المناطق ذات الاحتياجات الخاصة والنائية، وهي على النحو التالي:
 - يوم طبي في محافظة جرش - بلدة نخلة، تاريخ ٢٠١٣/١١/٣٠، وتم خلاله معالجة (٥٠٠) مريضاً.
 - يوم طبي في محافظة معان - بلدة الهاشمية، تاريخ ٢٠١٤/١/١١، وتم خلاله معالجة (٤٣٠) مريضاً.
 - يوم طبي في محافظة الطفيلة - مدرسة الملك عبد الله الثاني للتميز، تاريخ ٢٠١٤/٤/١٩، وتم خلاله معالجة (٦٦٧) مريضاً.



- كما كان للمكتب دور فاعل في تنفيذ وتنظيم عدد من الفعاليات والنشاطات العلمية والثقافية والاجتماعية في المستشفى، وعلى رأسها اليوم العلمي الاحتفالي الذي أقامه المستشفى بمناسبة العيد الأربعين لافتتاحه، بتاريخ ٢٠١٣/١٠/٢٨.
- استقبال كافة الوفود الطبية والتمريضية والاجتماعية الزائرة للمستشفى.
- عمل المكتب على استحداث خدمة كبار الزائرين للمستشفى (VIP)، وتم تعيين موظفة خاصة بهذه الخدمة.
- عمل المكتب على الاهتمام بكافة الأماكن العامة واستراحات المرضى والغرف في المستشفى وتنفيذ الجولات الميدانية المستمرة لتحسين الخدمات المقدمة والتعاون في حل المشكلات.
- أصدر المكتب عدداً من المطبوعات وهي: (بوستر خاص لليوم العلمي الاحتفالي بمناسبة العيد الأربعين للمستشفى، بروشور خاص بهذه المناسبة).
- إعداد وتحرير كافة الأخبار الصحفية والتقارير الخاصة بنشاطات المستشفى العلمية والصحية والاجتماعية وتزويد وسائل الإعلام بها وتقوية روابط التعاون مع مندوبي الصحف ووسائل الإعلام وتغطية كافة النشاطات العلمية والطبية إعلامياً وتوثيقها بالصور الفوتوغرافية.
- استقبال كافة الوفود الطبية الزائرة للمستشفى ومن أبرزها:
 - وفد من الكونغرس الأمريكي ٢٠١٣/٨/٢٣.
 - وفد طبي عراقي ٢٠١٣/١١/١٨.
 - وفد من المحققين الصحيين العرب ٢٠١٣/١١/١٣.
 - كافة وفود الاعتماد الدولي والوطني الزائرة للمستشفى.
- استقبلت شعبة الاستعلامات وخدمة الجمهور من خلال موقعي العيادات الخارجية والزوار ما يقارب (٦٠٢١١) وتم رصد وختم (٣٠٢١١) إجازات مرضية عن طريق العيادات.
- شارك المكتب في كافة الاجتماعات والتحضيرات اللازمة للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز والشفافية من خلال الإعداد للحثيث والموصول لمحاور الأفراد، العمليات، الإدارة، المعرفة.



مكتب المدير العام



- مدير المكتب: السيد سعيد محاسنة.
- عدد الموظفين: (١٠).

مكتب المدير العام،

تتمثل نشاطات المكتب في إنجاز المعاملات الرسمية، وتسهيل مهمة مراجعي ديوان المستشفى، وتنفيذ متطلبات الكتب الواردة إلى الديوان والصادرة بالإضافة إلى أعمال طباعة الكتب وصياغتها وتنظيمها وعرضها على المدير العام لإبداء توجيهاته وإصدار القرارات اللازمة.





أعمال الديوان المركزي، أولاً، البريد

- أ- استلام البريد الوارد من الجامعة
- ب- تسليم البريد المهم والعاجل من إدارة المستشفى إلى الدوائر الرسمية برئاسة الجامعة.
- ج- فرز البريد الوارد الرسمي وغير الرسمي، وتوزيع بريد الأطباء على الصناديق إضافة إلى بريد الموظفين الإداريين.
- د- تسليم الكتب الرسمية إلى الدوائر المختلفة داخل المستشفى.

ثانياً، الكتب الواردة

- أ- تنظيم أمور البريد الرسمي الوارد من تسجيله، وختم بالخاتم الرسمي وتصنيفه.
- ب- تنظيم الكتب الواردة وإرسالها إلى مكتب المدير العام لإطلاعها عليها، وإبداء توجيهاته لإرسالها إلى الدوائر والأقسام العاملة في المستشفى لتنفيذ مضمونها.
- ج- متابعة الكتب مع الدوائر والأقسام.
- د- تسجيل كتب إعفاءات الديوان الملكي برئاسة الوزراء وكتب النجان الطبية وإرسالها إلى الدوائر ذات العلاقة.
- هـ- تثبيت القرار المتخذ من قبل المدير العام على دفتر الوارد.

بلغ عدد الكتب الواردة إلى الديوان خلال عام ٢٠١٣ (١٤٩٧٩) أربعة عشر ألف وتسعمائة وتسعة وسبعون كتاباً منها (٧٣٠٠) كتب إعفاءات الديوان الملكي والكتب الواردة الأخرى (٧٦٧٩) كتاباً، والكتب الداخلية (١٦٨٦٣) ستة عشر ألفاً وثمانمائة وثلاثة وستون كتاباً.

ثالثاً، الكتب الصادرة

- أ- تنظيم الكتب الصادرة بموجب أرقام متسلسلة وبمرجعية موضوعية تتعلق بالموضوع الخاص بكل كتاب.
 - ب- حفظ الكتب ذات الموضوع الواحد ضمن ملفات خاصة، للعودة إليها لاحقاً ومتابعة تنفيذها.
 - ج- تنظيم كتب الضمان الاجتماعي وحفظها لتسليمها لندوب الضمان.
 - د- تسليم الكتب إلى الدوائر ذات العلاقة.
- بلغ عدد الكتب الصادرة سنة ٢٠١٣ حوالي (١٩٣٦) ألفاً وتسعمائة وستة وثلاثون كتاباً.

رابعاً، الإنشاء

- أ- صياغة الكتب لئلا ترد على المراسلات الواردة داخلية أو خارجية.
- ب- صياغة الكتب الموجهة للجهات الرسمية وتضمينها نسخاً لتوزيعها على مدراء الدوائر المعنية للإطلاع على الموضوع ومتابعتها.
- ج- تدقيق الكتب التي تم طباعتها وإرسالها إلى مكتب المدير للتوقيع.

خامساً : الطباعة

أعمال مكتب الطباعة :

يقوم مكتب الطباعة بما يلي:

أولاً: طباعة جميع الكتب الرسمية الواردة إليه من جهات عديدة وهي:

- مكتب المدير العام.
- التقارير الطبية.
- كتب اللجان المختلفة.
- كتب نائب المدير العام للشؤون الطبية.
- كتب الديوان المركزي.
- كتب مكتب الشؤون القانونية.
- كتب مكتب التدقيق والرقابة.

ثانياً: تدقيق جميع الكتب المطبوعة من قبل مشرفة الطباعة قبل تسليمها إلى الجهات المعنية.

ثالثاً: حوسبة بيانات التقارير الطبية على نظام (ACCESS) .

❖ بلغ عدد الكتب المطبوعة للعام ٢٠١٣ حوالي (١٣٥٧٠) تقريراً.

سادساً : خدمة الجمهور:

- أ- تعبئة نماذج التقارير الطبية بعد التأكد من شخصية طالبها وتوثيق المعلومات لضمان قانونية الطلب.
- ب- ختم الإجازات المرضية للمرضى المزمعين في المستشفى.
- ج- ختم التقارير الطبية.
- د- استلام المعاملات المختلفة التي يحضرها أصحابها باليد وتوجيههم بشأنها.

مكتب المرضى العرب والأجانب



- مدير المكتب: السيد محمد النابلسي
- عدد الموظفين: (١).

نظراً لإقبال عدد كبير من المرضى العرب للعلاج في مستشفى الجامعة الأردنية لما يتمتع به المستشفى من خبرات طبية عالية الكفاءة وكوادر فنية وإدارية متميزة ارتأت إدارة المستشفى لتأسيس مكتب متخصص لخدمة الأشقاء العرب وأيضاً لتفعيل عمل المكتب بالمستوى المطلوب والإسهام في تقديم الرعاية الصحية والخدمات الفندقية وتسهيل الإجراءات الطبية والإدارية والمالية ومتابعة شؤونهم سواء عند قدومهم للمعالجة في العيادات الخارجية أو عند إدخالهم للمستشفى وكل ما يحتاجونه. كما ساهم المكتب في ترويج وتسويق المستشفى من خلال المرضى العرب القادمين للمستشفى وعبر الموقع الإلكتروني والاتصال المباشر وغير المباشر في سبيل استقطاب أكبر عدد ممكن من المرضى العرب والأجانب.

أهم الإنجازات والتطلعات:

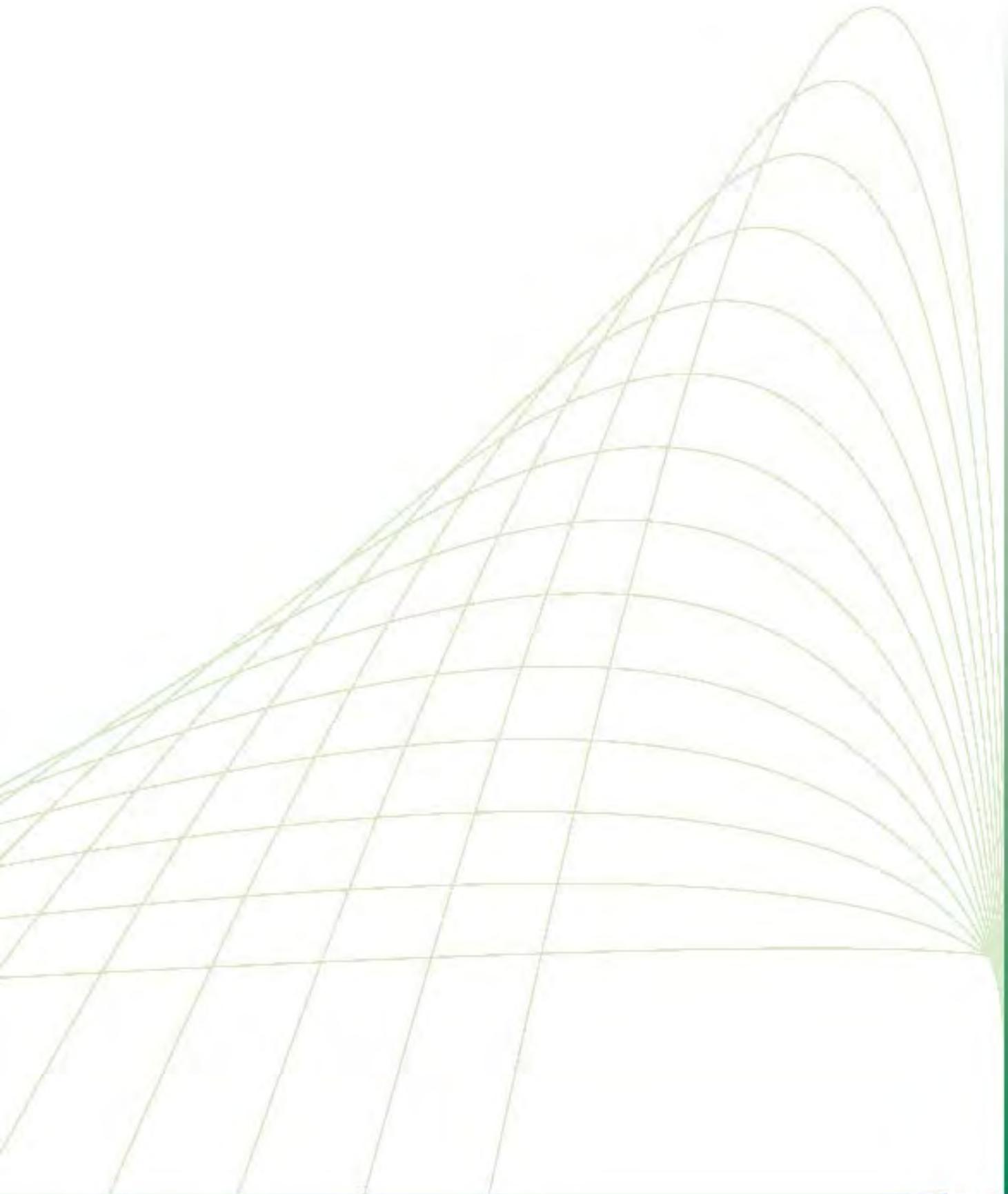
- ١- إنشاء صفحة متخصصة لمكتب المرضى العرب والأجانب على الموقع الإلكتروني للمستشفى.
- ٢- المشاركة ببرنامج عبر أثير إذاعة الجامعة الأردنية، بهدف استقطاب أكبر شريحة من المرضى العرب والأجانب المقيمين داخل الأردن.
- ٣- تسويق وترويج خدمات المستشفى من خلال المرضى القادمين ومرافقيهم.
- ٤- مخاطبة بعض سفارات الدول العربية في الأردن حيث تمت زيارة سفارة البحرين وسفارة العراق والسفارة السودانية والسفارة الليبية حيث كان لها الأثر الكبير والإيجابي على مستشفى الجامعة.
- ٥- المشاركة في المعرض الطبي الدولي الشامل للشرق الأوسط.
- ٦- في ظل حصول المستشفى على شهادة الاعتماد الدولي هنالك رؤية في توسيع نطاق عمل مكتب المرضى العرب والأجانب من خلال إمكانية زيارة بعض البلدان مثل السودان واليمن وليبيا بحيث يتم عقد اتفاقيات علاجية وتشجيعهم للقدوم إلى مستشفى الجامعة الأردنية.
- ٧- زيارة مكتب المرضى الدوليين في مركز الحسين للسرطان والمركز الوطني للسكري من أجل التعاون في إرسال مرافقي مرضاهم الذين يرغبون بالعلاج لأمراض غير متوفرة في مركزهم إلى مستشفى الجامعة.

- ٨- تسويق خدمات المستشفى من خلال الأطباء الوافدين الذين يعملون في المستشفى من أجل استقطاب أقرابهم ومعارفهم.
٩- زيارة الملحق الصحي السوداني إلى مستشفى الجامعة الأردنية وتعريفه وأصطحابه إلى جميع أقسام ومرافق المستشفى مما كان لها الأثر الإيجابي في تسويق المستشفى لدى الأشقاء السودانيين.

ويتطلع المكتب إلى استقطاب أكبر عدد من المرضى العرب من داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية والسعي للوصول إلى الأهداف المرجوة.

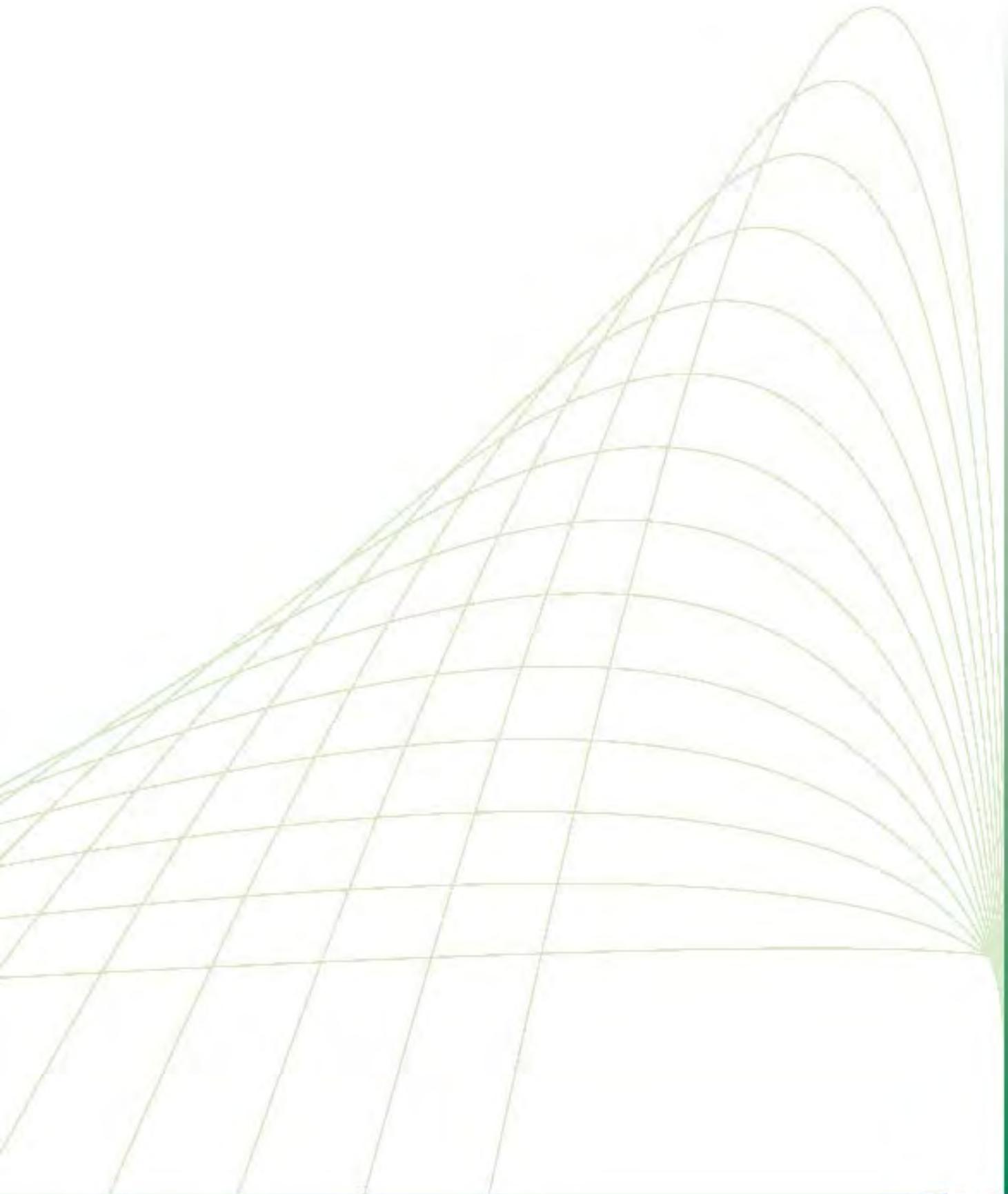
إحصائية أعداد المرضى العرب والأجانب (المقيمين ومراجعي العيادات وأقسام أخرى)				
الشهر	٢٠١٢		٢٠١٣	
	المقيمين	العيادات وأقسام أخرى	المقيمين	العيادات وأقسام أخرى
كانون ثان	٢٧	٢٥٤	٦٠	٤٨٣
شباط	٢٦	٢١١	٨٧	٦٢٦
آذار	٤٣	٣٦٨	٨٨	٦٣٨
نيسان	٤١	٤٧٣	٥٧	٦٦٦
أيار	٦٤	٧٢٧	٦٨	٦٥٤
حزيران	٦٦	٧٣٧	٨٢	٧٤٩
تموز	١٠١	٨٧٣	١٠٠	٧٥٣
آب	٧٣	٤٧٥	١٠٦	٦٦٠
أيلول	٦٩	٧٩٥	١٢٧	٨٦٠
تشرين أول	٦٦	٦٩٨	٩٨	٧٢٣
تشرين ثان	٨٤	٦٥٧	١٣٠	٨١٠
كانون أول	٧٢	٦٢٥	١١٦	٥٨٦
مجموع الأعداد	٧٤٢	٦٨٩٤	١١١٩	٨٢٠٨
المجموع الكلي		٧٦٣٦		٩٣٢٧







جداول إحصائيات الرعاية الصحية والرسومات البيانية





جدول رقم (١)												
عدد المرضى الذين ادخلوا المستشفى												
المسوح	كانون الاول	تشرين الثاني	تشرين الاول	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون الثاني
الباطنية	٨٥٨٨	٦٤١	٧٧٧	٧٤١	٧٤٢	٦٦٧	٧٥٢	٧٧٨	٧٤٤	٧٠٠	٧٦٥	٦٦٧
البراعة العامة	٤٠٠٢	٤٠٩	٤٤٨	٢٨٥	٤٩٢	٤٠٩	٤٧١	٢١٢	٤٥٨	٤٢٩	٢٧٠	٢٩٦
جراحة الاعصاب	٤٥٤	٤٠	٦٠	٢٦	٤٩	٦٢	٤٢	٤٧	٢٩	٤٢	٤٢	٤٨
التوليد والتوليد	٨٠٧٠	٢٢٤	٦١٩	٧١٤	٧٧٢	٦٦٤	٦٦٤	٧٠٩	٧٠١	٦٧١	٧٤٤	٤٧٨
النظام	١٧٢٧	١١٠	١٦٤	١٢٩	١٩٤	١٤٧	١٤٢	١٢٧	١٦٤	١٦٤	١٢٢	١٢٤
العيون	١٤٤٤	٩٢	١٠٩	٨٢	١١٢	٧٦	٨٩	١١٤	٩٠	١٢٤	١٠٦	١٠٤
المسالك البولية	١٤٤٢	١٢٢	١٤٨	١٢٤	١٤٧	١٠٤	١٤٤	١٤٢	١١٨	١١٩	٩٢	١١١
انف، اذن، حنجرة	٩٢١	٧٧	٧٢	٦٤	٩٠	٧٤	٨٤	٦٢	٧٧	٨٩	٩٠	٧٨
استان وجراحة الفكين	٢٢٢	١٢	١٢	١٢	٢٤	١٤	٢٢	٢٢	١٧	١٧	٢٢	١٨
وحدة العناية المركزة	٢٢٢	١٧	٢٤	١٩	١٤	١٢	١٤	٢٦	٢٢	٢٤	٢٢	٢٤
الاجتمة العامة	٢٠٨	١٢	٢٠	٢٢	٢٤	١٨	٢١	٢١	٢٤	٢٩	٢٢	٢٤
ما بعد العمليات الجراحية	٤٤	١٦	٦	٢	٢	٤	١	٢	٢	٤	٢	٦
جراحة الاطفال	١٦٤٠	١١٤	١٢٠	١١٢	١٢٢	١٢٩	١٤٧	١٢٢	١٢٩	١٤٢	١٢٧	١٢٦
الاطفال	٢٩٩٢	١٥١	٢٤٤	١٩٢	٢٦٠	٢٤٤	٢٥٢	٢٠٩	٢٥٧	٢٧٧	٢٤٢	٢٦٠
اشداج	٧١٤	٨٠	٦٩	٧٢	٧٤	٧٤	٤١	٤٤	٤٢	٧٤	٧٩	٤٦
مجمع كورس كلفونين المستشفى	٢٢٢٢٧	٢٤٦٩	٢٨٤٠	٢٧٠٦	٢٠٧٩	٢٦٩٤	٢٥٧٩	٢١٤٢	٢٧٢٢	٢٩٤٤	٢٦٩٠	٢٦٤٧
الوليد	٢٨٢٢	٢٢٦	٢٨٤	٢٢٧	٢٢٩	٢٢٩	٢٢٤	٢٢٨	٢٠٢	٢٨٢	٢٧٩	٢٩٠
الوحدة اليومية	٢٥٠٤	١٧٧	٢٤٤	٢٢٧	٢٧٤	١٩٢	٢٤٤	٢٤٩	٢٢٦	٢٥١	٢٢٤	٢٢٢
الوحدة اليومية عيون	٢٤٧٤	٢١٨	٢٢٤	١٩٦	٢٢١	٢٦٤	٢٢٧	١٧٠	١٤٠	٢٠٧	٢٢٢	١٩٧
الوحدة اليومية استان	١١٩٢	٩٤	١١٧	١٢٢	١١٤	٩٢	١١٤	١٢٨	١٢٦	١١٢	١١٤	٩٤
المسوح	١٠٦٢٤	٨٦٤	٩١٤	٨٩٢	٨٠٨	٩٢٦	٨٤٢	٨٤٠	٩٢٢	٩٩٠	٨٦٤	٨٠٤
المسوح الاجمالي	٤٤٤٤١	٢٢٢٤	٢٧٤١	٢٤٩٩	٤٠٦٤	٢٨٠٤	٢٩٩٤	٢٤٦٢	٢٨٤٧	٤٠٦٤	٢٤٤٤	٢٤٤٤

جدول رقم (٢)												
نسبة الاشغال بخلاف دوائر المستشفى												
المسوح	كانون ١	تشرين ٢	تشرين ١	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون ٢
الباطنية	٢٧٩	٢٧٤	٢٨٤	٢٧٢	٢٧١	٢٧٤	٢٧٤	٢٧٦	٢٨١	٢٨٠	٢٧٩	٢٨٤
التناية باقلب	٢٩٦	٢٤٠	٢٨٨	٢٤٤	٢٩٠	٢٩١	٢٨٧	٢٨٤	٢١٢٢	٢٩٢	٢١٢٢	٢١٧٧
وحدة العناية المتقدمة باقلب	٢٨٥	٢٩٢	٢٩٠	٢٨٤	٢٨٧	٢٧٤	٢٨٦	٢٨٥	٢٨٩	٢٨١	٢٨٠	٢٩٤
وحدة العناية المتقدمة (باطني)	٢٩٦	٢٩٦	٢٩٤	٢٨٨	٢٩٩	٢٩٢	٢٩٦	٢٩٦	٢٩٦	٢٨٤	٢٩٩	٢٩٩
مختبر القوم	٢٤٤	٢٢٩	٢٤٢	٢٢٧	٢٢٤	٢٤٤	٢٦٠	٢٤٤	٢٤٢	٢٤٢	٢٤٤	٢٤٢
البراعة العامة	٢٧٠	٢٧٢	٢٧٢	٢٧٥	٢٦٠	٢٦٤	٢٧٢	٢٤٤	٢٧٤	٢٦١	٢٧٧	٢٧٤
وحدة العناية م الجراحية (ط ٢)	٢٨٦	٢٩٤	٢٨٤	٢٨٩	٢٩٢	٢٦١	٢٧٤	٢٩٦	٢٩١	٢٨٧	٢٥٦	٢٨٤
وحدة العناية م الجراحية القلب	٢٩١	٢٩٤	٢٨٨	٢٨٢	٢٨٧	٢٨٤	٢٩٢	٢٨٩	٢٩٦	٢٩٤	٢٥١	٢١٠١
العيون	٢٤٦	٢٤٢	٢٢٧	٢٢٤	٢٦٦	٢٦٧	٢٦٧	٢٤٦	٢٤٤	٢٦٤	٢٥٧	٢٧٧
جراحة الاعصاب	٢٤٦	٢٢٧	٢٦٨	٢٢٨	٢٤٠	٢٤١	٢٤٩	٢٢٧	٢٢٩	٢٤٢	٢٤٢	٢٤٤
N.I.C.U	٢٥٧	٢٤٩	٢٤٦	٢٤٦	٢٤٠	٢٤٤	٢٦١	٢٧٢	٢٤٨	٢٧٢	٢٦٢	٢٦١



٢٦٧	٢٧٠	٢٦٨	٢٦٥	٢٦٨	٢٦٩	٢٦٧	٢٧٢	٢٦٢	٢٧٠	٢٧٥	٢٧٠	٢٦١	التساقط والتويد
٢٧١	٢٧٠	٢٨١	٢٨١	٢٨١-٢	٢٨٥	٢٦٩	٢٦٠	٢٦٠	٢٦٦	٢٨٧	٢٨١	٢٨٢	المظلم
٢٨٢	٢٨٢	٢٨٩	٢١٦	٢٨٢	٢٨٥	٢١٦	٢١٥	٢٥٥	٢٦٠	٢٥١	٢٦٥	٢٥٢	المبيّن
٢٧١	٢٧٧	٢٨٧	٢٧٠	٢٨٦	٢٥٦	٢٨٠	٢٨٨	٢٨٦	٢٩٥	٢٧٠	٢٦٢	٢٦٢	المسائل البولية
٢٢٧	٢٢٢	٢٢٠	٢٢٧	٢٨٢	٢٢٩	٢٢١	٢١٢	٢٢٢	٢١٠	٢١٢	٢١٧	٢٢١	أذن، حنجرة
٢١١	٢١٩	٢١٢	٢٢١	٢١٩	٢٢١	٢١٩	٢٢٨	٢١٠	٢١١	٢١٠	٢٢١	٢١٩	استئصال وجراحة العنق
٢٨٥	٢٨٨	٢٨٨	٢٨٩	٢٨٨	٢٨٢	٢٨٧	٢٨٨	٢٨٢	٢٨٢	٢٨٢	٢٨١	٢٨١	وحدة العناية المركزة
٢٥١	٢٢٥	٢٦١	٢٨٢	٢٦٠	٢١٢	٢٥٧	٢٢٩	٢٨٢	٢٥٥	٢٦٢	٢٦٦	٢٦٢	الاجتثاث الحامض
٢٩٢	٢٩١	٢٨٠	٢٨٨	٢٩٨	٢٩٨	٢٩١	٢٩٩	٢٩٩	٢٩٦	٢٩٨	٢٩٢	٢٨٥	ما بعد التدخلات الجراحية
٢٥٧	٢٢٨	٢١٠	٢٢١	٢٥٧	٢١٠	٢٦٢	٢٧٧	٢٥٠	٢٥٠	٢٥٧	٢٥٥	٢٥٦	جراحة الاطفال
٢٥٠	٢١٩	٢٥١	٢٢٧	٢٢١	٢١٢	٢١١	٢٥٠	٢٥٢	٢٥٦	٢٥٨	٢٥٢	٢٦٥	الاطفال
٢٩١	٢٩٩	٢٨٨	٢٨١	٢٨٠	٢٨٥	٢٩٢	٢٩١	٢٨٠	٢٩٧	٢٩١	٢٩٢	٢٩٩	وحدة متابعة الاطفال
٢٨٢	٢٩٠	٢٨٨	٢٨١	٢٨٩	٢٨٢	٢٨٥	٢٩١	٢١٠	٢٩١	٢٥٨	٢٨٩	٢٩١	التشخيص
٢٥٦	٢٥٩	٢٥٠	٢٥١	٢٥٧	٢٥٨	٢٥٧	٢١٧	٢٥٥	٢٥١	٢٦٩	٢٥٧	٢٥٥	الولادة
٢٦٨	٢٦٦	٢٧١	٢٦٢	٢٧٢	٢٦١	٢٦٦	٢٧٠	٢٦٥	٢٧٢	٢٧١	٢٧١	٢٧٢	نسبة الاطفال الناجمة

جدول رقم (٣)

العمليات الجراحية لمختلف دوائر المستشفى

المجموع	كانون ١	تشرين ٢	تشرين ١	أيلول	أب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	آذار	شباط	كانون ٢	البيروت
٥٦٢١	١٠٨	١٥٥	١٠٨	١٩٥	١١١	١٩٢	٥١٧	٢٧١	٥٠٩	٥١١	٥٩٢	١٨٨	الجراحة العامة
١٥٨	١١	١١	٢٢	٢٩	١٧	١١	٢٦	٢١	٢٢	١٥	٢٥	٢٢	جراحة الاصابات
١٢١٥	١١١	١٢٢	١١١	١٢٧	٨٠	١٢٢	١٢١	١١٢	١٢٥	٨٧	٨٩	٩٢	المسائل البولية
١١٤٩	١١٨	١٢١	١٢٢	١٥٠	١١١	١٢١	١١٥	١١٥	١٢١	١١٨	١٠٠	١٢٧	المظلم
١١٠٢	٩٢	٨٢	٧٨	١٠٠	٧٠	٨٥	١٠٠	٨٥	١١٠	١٠١	١٠٧	٨٥	المبيّن
٩٩٠	٥٥	٥٢	٧٩	٥٥	٧٧	٨٧	٩٢	٦٨	٩١	٨٧	٨٠	٧٧	أذن، حنجرة
٢١٥٢	١٥٧	٢٠٠	٢٢١	٢١٧	١٧١	١٩٩	٢١٦	١٥٩	٢١١	٢٢١	٢٠٥	١٥٢	التشخيص
٦٥٦	١٨	١٢	١٦	٥١	١٧	٢١	٢٠	٦٠	٧١	٦٢	١١	٦١	جراحة الصدر
١٢٢	١٠	٧	٨	٥	١٠	١٥	١٠	١٩	٩	٨	١٥	١١	الاستئصال
٢١	-	٥	٤	٥	٦	١	٥	١	١	١	٢	-	الاطفال
٢٢	٢	٦	٢	٤	١	١	-	٢	٢	١	-	-	عمليات اخرى
١٦٢٧	١١٩	١٢٥	١٢٧	١٢٥	١١٦	١٢٠	١١٥	١٢٢	١٢١	١٢٧	١١٧	١٢٧	العمليات القيصرية
٢١٥٠	٢٢٠	٢٢٦	١٩٧	٢٢٢	١٦١	٢٢٧	١٧٠	١٥٠	٢٠٧	٢٢٢	٢٢١	١٩٩	عمليات العيون اتصالات اليومية
٢٢٢٢	١٧٦	٢٥٩	٢١٩	٢٢٥	١١٢	١٥٢	١٩١	١٦٩	١٩٩	٢٠٦	١٨٩	١١٧	عمليات الاستئصال اتصالات اليومية
٢٢٦٧	١١١	١٩٥	٢١١	٢٢٢	١٥٢	١٩٥	٢٠٤	١٦٢	٢٢١	١٨٩	١٦٩	١٨٥	عمليات اتصالات اليومية
٢٢٢٧٥	١٧٦١	١٩٥٢	١٩٢٢	٢١٦٩	١٦٧٢	١٩٥١	١٩٩١	١٦٦٢	٢٠٨٠	٢٠١٢	١٩٢٩	١٧٩٨	المجموع



جدول رقم (٤)

معدل إقامة المرضى الراقدين على أسرة الشتاء في المستشفى بالايام

المسوح	كانون ١	كانون ٢	تشرين ١	تشرين ٢	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون ٢	اليــــان
الباطية	١,٨	٤	١,٧	٤,٢	١,٢	١,٧	١,٢	١,١	١,٦	٤,٤	١,٩	١,٨	٤,٨	
الجرادة العامة	١,١	١	١,٢	٤,١	١,٧	٢,٢	٢,٨	٢,٨	٢,٩	٢,٤	٢,٩	٤	٢,٩	
جرادة الصدر	٦,٨	٦	٧,٢	٦,٩	٧,٨	٤,٩	٦,٧	٧,٨	٧,٢	٧,١	١,٢	٧,٦	٧	
جرادة الاصاب	٤,٩	١,٩	٤,١	٤,١	٦,١	٤,٧	١,٨	٧,١	٤,٢	٦,٤	٦,٢	٤,٩	٧,٨	
التسائية	٢,٢	٢,٤	٢,١	٢	٢,٢	١,٧	٢,١	٢,٢	٢,١	٢,٢	٢,٢	٢,٢	٢,٢	
الولادة	٢,٤	٢,٨	٢,١	٢,٢	٢,٢	٢,٢	٢,٤	٢,٢	٢,٢	٢,٤	٢,٢	٢,٤	٢,١	
المظام	١,٧	٦,١	٤,٢	١,٧	١,٢	٦,١	١,٢	٢,١	١	٢,٩	٤,٢	١,٦	١,٦	
العين	٢,٢	٢,٤	٢,١	٢,٢	٢	٢,٢	٢,١	٢,٢	٢,٦	٢,٢	٢,٢	٢,١	٢,١	
المسالك البولية	٢,٠	٢,١	٢	٢,٩	٢	٢,٨	٢,١	٢,٩	٢,١	٢,٢	٢,١	٢,١	٢,٩	
انف, اذن, حنجرة	٢,١	١,٩	١,٩	٢,٤	٢,٤	١,٩	٢,٦	١,٨	٢,١	٢	٢	٢,١	١,٩	
استان وجرادة الفك	٢,١	١,٩	٢,١	٢	٢,٢	٢,٧	٢,٢	٢	٢,١	٢,٧	٢,٧	٢,٤	٢	
الاطفال	٤,١	٨,١	١,٨	٧,٦	١,٨	٦,٦	١,٢	١,٢	١,١	٤,٢	٤,١	٦,٢	٤,١	
الشداج	٨,١	٧,٦	١٠	٧,٢	٦,٦	٧,٨	١٠,١	١١,٢	١٠,٤	٦,١	١,٨	١٠,١	٩,٧	
المسوح	١,٠	١,٢	١,١	١,٢	٢,٨	١,٠	٢,٧	٢,٨	٢,٧	١,٠	٢,٩	١,٢	١,١	

جدول رقم (٥)

عدد الايام المرضية (عدد الايام التي قضها المرضى في المستشفى)

المسوح	كانون ١	كانون ٢	تشرين ١	تشرين ٢	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون ٢	اليــــان
الباطية	١٧١٨١	٢٥٥١	٢٥١٦	٢٨٢١	٢١١١	٢٥٥٦	٢٢٢٦	٢٢٦١	٢٥١٢	١٠٧٨	٢٥١٢	٢٢٦٢	١٧٢٦	
الجرادة العامة	١٧٢٦١	١٦٧٧	١٩٩٢	٢٢٩٩	١١١٠	١١١٢	١٩١٠	١٩١٤	١١٨١	١٧٧٢	١٨٧٤	٢٢٢٤	١٤٠٩	
جرادة الصدر	١٧١١	٢١٤	٢١٤	٢٧٧	١٢١	٢٠٩	٢٢٦	١٩٢	٢٧٢	٢١٤	٢٢٩	٢٥٢	١٤٧	
جرادة الاصاب	٢٥٦٠	٢١٦	٢٤١	٢١٢	٢٢١	٢٠١	٢٠١	١٢١	٢٤٧	٢٢٢	٢٤١	٢١٠	٢٩٧	
التسائية	٩٠٠	٢٧٩	٢٤٠	٢٧٧	١٧١	١٧١	٢٢٩	٢٢٨	٢١٤	٢٢٧	٢٢٨	٢١١	٢٢٦	
الولادة	١٠٠٠٢	٩٨١	١٧٤	١٧١	١٧٢	٩١٤	٢٧٠	١٠٢١	١٧٤	١٧٩	٩٠١	١٧١	١٠٠٨	
المظام	١٠١٨٠	١٠٠٢	٩٤٢	١٠٩٩	٩٢٢	١٠١١	١٧٩	٢٧٩	٢٧٢	١٧٩	١٠١٢	٧٠٦	١٧٦	
العين	٢٥٢٤	٢٤٢	٢٥٧	١٩٠	٢٢٠	١٩٩	٢١٤	٢٢٦	٢٢٩	٢٥٧	٢٦١	٢٤٤	٢١١	
المسالك البولية	١٧٥٦	١٢٤	١١٠	١١١	١١٠	٢٥٨	١٩٩	١٢٤	٢٩١	٤٢٢	٢١١	٢١٢	٢٠٧	
انف, اذن, حنجرة	٢٢٤٠	١٧١	١٦٤	٢٢٧	٢٢١	١٧٢	٢٢٠	١٦٧	٢١٧	١٨٧	٢٠١	٢١٢	١٦٢	
استان وجرادة الفك	٤٨٨	٢١	٢١	٢١	٤٩	٤٦	٤٨	١٩	٤٢	١٩	٤٢	١٩	٤٩	
الاطفال	١٧٢٢٢	١٤٠٤	١٢١١	١٤٧٦	١٢٢١	١٧٠٠	١٠٩٤	١٢٦٧	١١٩٤	١٢٩٠	١٤٢٤	١٢١٨	١١٩٢	
الشداج	٦١٢٢	٤٩٧	٢٧٢	١٢٩	٤٠٧	٤٢٧	٤٧١	٤٨٨	٢٢٨	٢٢٦	٧٠٠	٤٠١	٤٠١	
المسوح	١٧١٧٩	١١٠٩١	١١١٦١	١٢٠٢٦	١١٤١٠	١٠٦١١	١١٠١٧	١١١٦٩	١٠٤٢٢	١١٦٤٦	١١٤١٤	١١٦٢٢	١١١٦٦	



جدول رقم (٦)

عدد التوضيحات في الامتحانات

المجموع	كانون ١	تشرين ٢	تشرين ١	اليلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون ٢	البيسان
١٠٦	٢٥	١٢	٢٧	١٧	٢٢	٢٥	٢٨	٢٦	٢٩	٢١	٢٦	٢٦	الباقية
١٩	٩	١	٧	٤	٤	٥	٢	٤	٢	٢	٢	٢	الكبريات العامة
١٠	١	-	-	٢	-	٢	١	١	٢	-	١	-	جراحة الصدر
٩	-	-	٢	-	١	-	-	١	١	-	٢	١	جراحة الاضراس
٢	-	-	٢	-	-	-	-	-	١	-	-	-	التشخيصية
١	-	-	-	-	-	-	١	-	-	-	-	-	الولادة
١١	٢	١	٢	٢	-	-	٢	-	١	١	-	-	المخاطبات
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	العيون
٢	-	-	-	-	-	١	-	-	-	-	١	-	المسائل البولية
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	انف، اذن، حنجرة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	استن وجرادة التكبير
١٧	٢	٤	٢	٢	٢	٢	٤	٤	٦	٤	٢	٤	الاضطال
١٢	٤	٢	١	٦	٢	٤	٢	٢	٢	٧	٤	٢	الاشداج
٥٧٤	٤٢	٤٢	٥٤	٤٤	٢٤	٤٢	٤٢	٢٩	٤٤	٤٤	٤٠	٤٦	المجموع

جدول رقم (٨)

معدل دوران التمريض (متوسط عدد المرضى الذين ادخلوا المستشفى لكل سرير)

المجموع	كانون ١	تشرين ٢	تشرين ١	اليلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	اذار	شباط	كانون ٢	البيسان
٦٤,٢	٤,٨	٤,٤	٤,٤	٤,٤	٤,٤	٤,٦	٤,٦	٤,٦	٤,٤	٤,٢	٤,٤	٤,٢	الباقية
٦٩,٨	٤,٢	٦	٤,٨	٦,٤	٤,٤	٦,٢	٦,٤	٤	٦,٤	٦	٤,٧	٤,٢	الكبريات العامة
٢٢,٦	٢,٤	٢,٤	٢	٢,٧	٢,٧	٢,٢	٢	٢,٤	٢,٦	٢,٨	٢,٩	٢,٦	جراحة الاضراس
١١٢,٤	٨,٧	٨,٦	١٠,٢	٩,٩	٩,٢	٩,٧	٩,٤	١٠	٩,٤	١٠,٨	٩,٤	٨,٢	التشخيصية
٧٢,٦	٤,٢	٦,١	٦,٢	٧,٢	٤,٤	٦,٢	٦,٦	٤,٧	٦,٢	٦,٤	٤,٢	٤,٧	المخاطبات
٨٠,٧	٦,٧	٧,١	٤,٤	٧,٢	٤,٤	٦,١	٦,٩	٦,٨	٧,٤	٧,٤	٧,٢	٦,٨	العيون
٩٢,٤	٨,١	٨,٦	٨,٤	٧,٩	٦,٢	٩,٤	٨,٧	٧,٤	٩,٢	٦	٦	٦,٢	المسائل البولية
٧٢,٧	٦,١	٤,٤	٦	٦,٢	٦,١	٦	٦,١	٦,١	٦,٢	٧,٢	٧,١	٦,٧	انف، اذن، حنجرة
٨٢	٤,٢	٤,٢	٤,٧	٨,٧	٧	٨,٧	٨	٨,٢	٦	٦,٧	٦,٧	٦,٧	استن وجرادة التكبير
٢٨,٨	٢,٤	٢,٢	٢,٦	٢,٢	٢,٢	٢,٢	٢,٨	٢,٧	٢,٤	٢,٦	٢,٨	٢,٤	الاضطال
٢٦,٦	٢,٨	٢,٢	٢,٩	٢,٧	٢,٢	٢,٦	٢,٨	٢,٤	٢,٢	٢,٢	٢,٢	٢,٢	الاشداج
٦٢,٤	٤,٨	٤,٢	٤,٢	٤,٦	٤	٤,٤	٤,٦	٤,٢	٤,٤	٤,٤	٤,١	٤,٩	المجموع



جدول رقم (٩)

الاستشارات الطبية لـ مختلف دوائر المستشفى

المجموع	كانون ١	تشرين ٢	تشرين ١	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	آذار	شباط	كانون ٢	البيضان
٨٧٠	١٩١	١٦٤	٢٢٧	١٤٤	١٠٧	١٥٠	١٩٤	١١٠	٢٥٦	٢٥٤	١٦٥	٢١٢	الباطنية
٦١٢	٤٨	٤٦	٤٤	٤٢	٤٨	٤٤	٤٤	٤٧	٤٤	٤٤	٤٢	٤٧	الطباعة العامة
٢٩٢	٢٩	٢٦	٢٠	٢٤	٢٤	٤٤	٢٢	٢٤	٢٦	٢١	٢٠	٢٤	جراحة الصدر
٢٢٢	٤١	٢٧	٤٢	٢٨	٤٢	٢١	١٢	١٤	١٠	٢٢	١٦	١٧	جراحة الاعصاب
٢٠	٤	١	٢	١	٢	١	٢	٢	٨	١	١	١	التشخيص والولادة
٨٧١	٨٠	٤٢	٤٤	٤٦	٤١	٢٩	٤٠	٢٠	٦٦	٤١	٢٧	٤٤	العظام
٢٧٦	٢٢	٢٦	٢٢	٢٤	٢٨	٢٨	٢٤	٢٠	٢٨	٢٩	٢٢	٢٤	العيون
٢٤١	٢٤	٢٧	١٤	٤٢	٢٢	٢١	٢٩	٢٤	٢١	٤١	٢٦	١٩	المسائل البولية
٢٠٩	١٤	٦	١٢	١٤	١٤	١٤	١٨	١٧	٤٠	١٩	١٢	١٦	نفس، اذن، حنجرة
٢٩	٢	١	٢	٢	٤	١	٤	٧	٢	٤	٢	٢	استئصال وجراحة التجميل
١١٢٠	١١٧	١١٩	١٠١	١٤٤	١١٢	٩٧	٩٤	١٠٢	١٢٠	١٢٩	١١٥	١٤١	الاطفال
٧٤	١	١٧	١٢	١٤	٦	٧	٦	٤	٦	-	-	-	طب الأسرة
١٢	١	١	١	١	١	-	-	٢	١	-	٢	١	الطب الشرعي
١٠١٢٢	٩٠٠	٨٠٢	٦٦٦	٥٨٤	٤٧٧	٥٤٠	٥٠٢	٤٢٤	٦٠١	٤٧٧	٤٧٧	٤٢٠	المجموع

جدول رقم (١٠)

مراجعي العيادات الخارجية

المجموع	كانون ١	تشرين ٢	تشرين ١	ايلول	اب	تموز	حزيران	ايار	نيسان	آذار	شباط	كانون ٢	البيضان
١٤٠٦٤	١١٤٦٧	١١٤٢٢	١١٤٥٨	١٢٢٧٢	٩٤٦٩	١١٤٤٠	١٢١٤٦	١٢١٩٧	١٢٩٤٠	١٢٦٢١	١١٧٤٤	١٠٢٤٦	الباطنية
٢٤٨٨٨	١٩١٢	٢٠٢١	١٩٦٤	٢٤٦٤	١٧٢٢	٢١٢٧	٢٢٩٧	١٥٢٢	٢٢٥٢	٢٢٢٤	٢٠٧٨	١٨١١	الطباعة العامة
٦٥٤٦	٤٩٢	٤١٢	٤٧٢	٧١٤	٤١٧	٤٥٦	٦٤٦	٤٧٤	٦٢٤	٦٤٤	٤٩١	٤٤٠	جراحة الصدر
٥٦٤٤	٦٧٢	٧٥٤	٦٥٨	٨١٠	٦١١	٧٤٤	٧١٤	٧١٩	٧٥١	٧٧٤	٧٥٤	٤٩٩	جراحة الاعصاب
٤٦٤٤	٢٤٧٢	٢٤٢٢	٢٤٠٠	٤٢٤٠	٢١٩٩	٢٩٠٤	٤١٥٨	٤٤٤٤	٤٢٢٩	٤٤٦٧	٢٤٠٤	٢٤١٢	التشخيص والتوليد
٢٢٢٤٢	٢٤٤٢	٢٠٠٤	٢٦٥٢	٢٢٧٢	٢٢٥١	٢٤٠٠	٢٧٥٨	٢٤٢١	٢٢٠٤	٢٤٥٦	٢٧٦١	٢٤١٠	العظام
٢٢٤١٩	٢٤٢٦	٢٤٦١	٢٣٢٩	٢٢٢٧	٢٢٦٧	٢٤٤١	٢٠٦٤	٢٦٤٤	٢١٠٢	٢٣٥٤	٢٤٧٠	٢٤٤٦	العيون
٢٠٤١٧	١٦٦٤	١٦٥٩	١٧٤٢	١٩٢٢	١٤٤٨	١٦٥٨	١٧٤٢	١٦٠٠	١٥٢٢	١٥٤٢	١٦٤٠	١٤٢٤	المسائل البولية
٢٤٤٠٧	١٩٠٤	٢٢١١	٢٠٤٧	٢٢٦١	١٦٠٦	١٧٤٠	٢١٤١	٢٢٢٤	٢٤٦٦	٢٤٢٤	٢٤٥٢	٢٤١٧	نفس، اذن، حنجرة
٤٧٥٤٢	٢٤٤٨	٤٠٢٤	٢٦٢٩	٤٢٤٤	٢٦٤٤	٢١٢٧	٢٤٥٧	٢٤٤٨	٤٠٤٠	٢٤٢٢	٢٧٥٨	٢٤٢٩	الاستئصال
٢٢٧٧١	١٦٤٧	٢٠٤٢	١٨٥٤	٢٢٧٢	١٧٥٨	١٩٩٢	٢٢٠٤	١٩٤٢	٢٢٤٢	٢٤٤٤	١٩٤٠	١٧٥٤	الاطفال
١٢٩	١١	١	١٨	١٢	١٩	١٨	٤	١٢	٩	١٢	٤	١٤	المواليد الجديدة
٤٤٢٢٩	٢٧١٢	٤٢٤٤	٤٢٧٤	٤٤٧١	٢٢٤٤	٢٤٢٩	٢٧٠٢	٢٩٠٠	٤٤٢٤	٢٩٤٧	٢٤٤٤	٢٠٤٤	عيادة طب الأسرة
٢٤٤٢٢	٤٤٤٢	٢٤٧٢	١٩٦٤	٤٤٢٢	١٠٦٤	١٠٤٤	٤٢٢٩	٢١٧٢	٢٢٤٧	٢٤٢٦	١٧٤٤	١٤٢٤	عيادة الاطفال العامة
١٧٤٦	٧٢	٧٤	١١٢	٩٦	٩٢	١٠١	١١٦	١٢٠	١٢٤	١١٩	٩٦	٨١	الطب الشرعي
٤٧٤٤٤	٢٧٤٤٤	٤٤٤٤٩	٢٩٢٢٩	٤٤٤٤٧	٢٤٤٤٠	٢٧٤٤١	٤٤٤٤٨	٤٤٤٤٤	٤٤٤٤٠	٤٢٤٤٤	٢٩٤٤٤	٢٤٤٠٢	المجموع

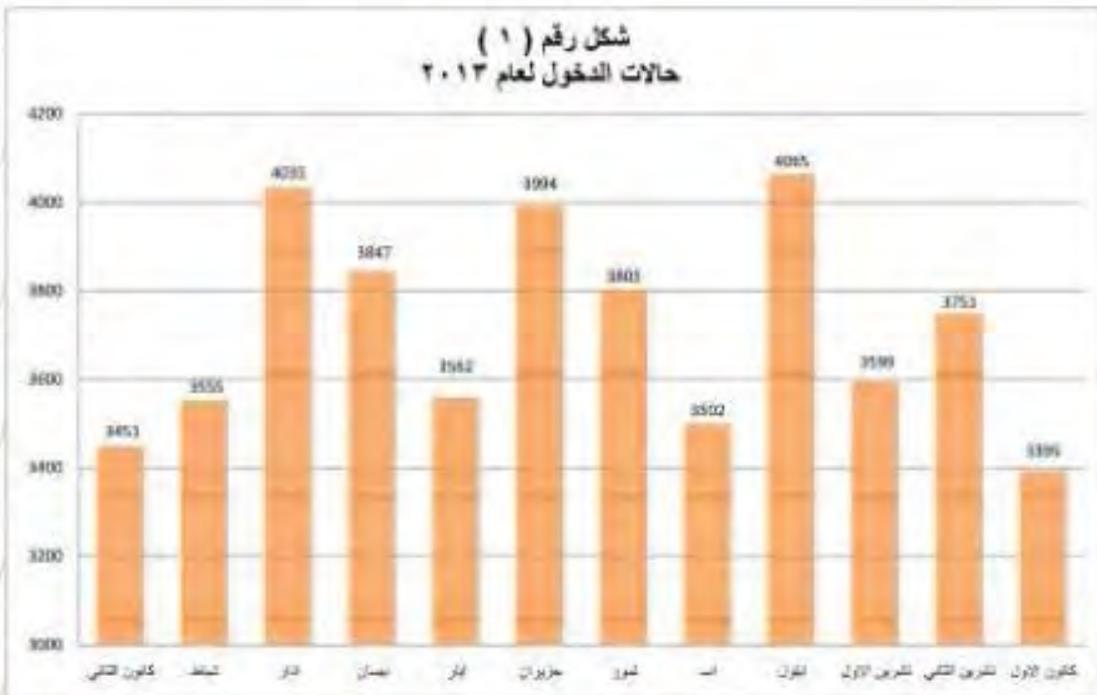


جدول رقم (١١)		
اجمالي حالات الطوارئ		
النسبة المئوية من اجمالي الحالات	عدد الحالات	الشهر
٢٧,١	٧٠٢١	كانون ٢
٢٧,٠	٦٦٤٦	شباط
٢٩,٠	٨٦٢٦	اذار
٢٨,٤	٨١٦٨	نيسان
٢٩,٢	٨٨٠٨	ايار
٢٨,٤	٨١٢٤	حزيران
٢٨,٦	٨٢٤٩	تموز
٢٨,٦	٨٢١٠	اب
٢٨,١	٧٧٨٩	ايلول
٢٨,٤	٨٠٩٦	تشرين الاول
٢٨,٩	٨٤٦٤	تشرين الثاني
٢٧,٧	٧٣٦٢	كانون الاول
٢١,٠	٩٤٤٦٦	الاجمعي



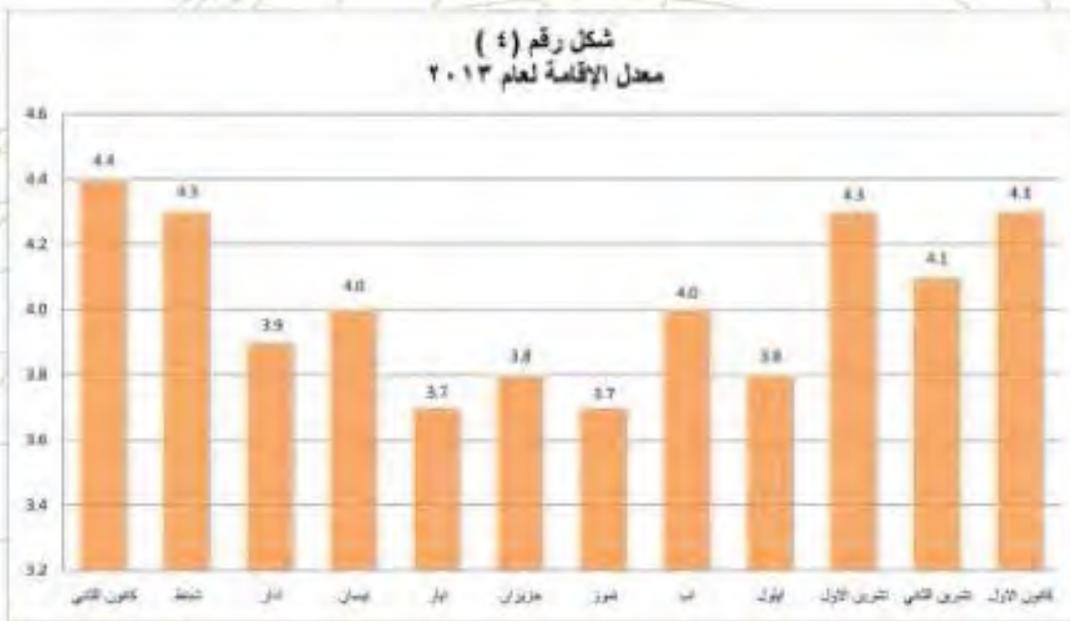


شكل رقم (١)
حالات المخول لعام ٢٠١٣

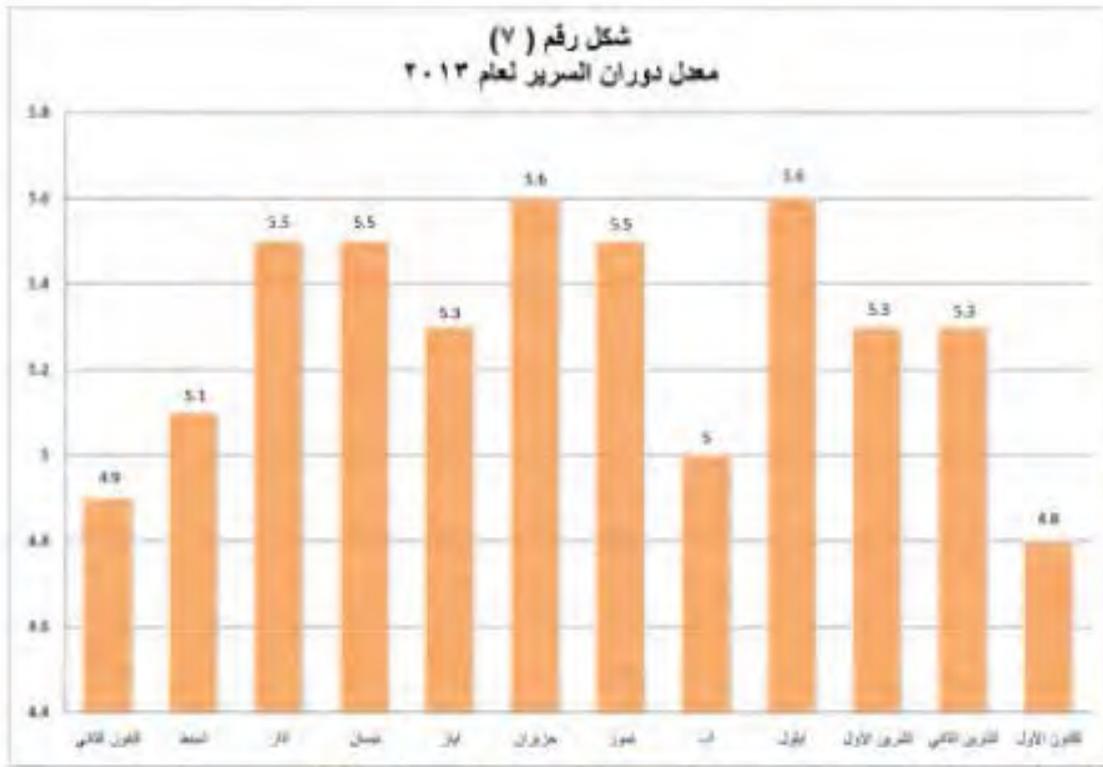


شكل رقم (٢)
نسبة الاشغال العامة









إنجازات مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٣

البنية التحتية:

١- تم افتتاح مبنى التوليد وحديثي الولادة بسعة (٧٠) سريراً للولادة و(٣٥) حاضنة في وحدة الخداج بتاريخ ١٦/٤/٢٠١٣.



مبنى التوليد وحديثي الولادة

- ٢- المباشرة في تأهيل نوار مخرج كراج المستشفى بوضع مجسم تجميلي لرمز المستشفى بمناسبة مرور (٤٠) عاماً على افتتاحه.
- ٣- إنشاء مستودع خارجي للمواد والمعدات المشطوبة في المستشفى.
- ٤- إنشاء مستودع للمحاليل الطبية في منطقة الكراج الاستثماري.
- ٥- المباشرة في تفعيل غرفة عمليات وإنعاش للنسائية في طابق أمراض النسائية.
- ٦- تم السير في تحديث وحدة العلاج النهارية وتفعيل غرفة عمليات إضافية وتفعيل العمل في وحدة العلاج النهاري.
- ٧- السير بإجراءات مشروع استراتيجي لإنشاء مركز الجامعة الأردنية الطبي بسعة (٦٠٠) سرير.



مجالات تطوير خدمة المرضى داخل المستشفى:

- 1- الاستمرار في مسيرة استكمال حوسبة المستشفى بشكل كامل.
- 2- تم البدء في إجراءات حوسبة قسم الأشعة بإدخال منظومة التصوير الرقمي في المستشفى والاستغناء عن الصور التقليدية بالشكل الكامل (Pac System).
- 3- تم السير في الحصول على منظومة تشخيص الأورام المتطورة في الطب النووي (Pet System).
- 4- تم البدء في إعادة تنظيم العمل في قسم الطوارئ وتم الإعلان عن تعيين أخصائيين لدائرة الطوارئ.



- 5- تم إنشاء لجنة لتطوير برنامج زراعة الأعضاء في مستشفى الجامعة الأردنية من حالات الموت السريري وقد شكلت من كوادر فنية ومن رجال الدين والقانونيين للمباشرة قريباً بهذا المشروع.
- 6- تم العمل على تفعيل منظومة استعمال الأسرة بطريقة مهنية.
- 7- تم استحداث صناديق للشكاوى والملاحظات وذلك بواقع (٢٤) صندوقاً للمرضى والزوار، بحيث تشمل كافة مناطق المستشفى ومبانيه بها فيها طوابق المرضى الراقدين على أسرة الشفاء.
- 8- تم استحداث شاشات عرض في استراحات المرضى والساحات الرئيسية للتوعية الصحية والتثقيفية للمرضى والزوار.
- 9- تم وضع شاشات إلكترونية في المرافق الرئيسية للمستشفى كلوحة إعلانات متجددة وعلى مدار الساعة تبيح أخبار المستشفى ونشاطاته وامتحانات الطلبة.
- 10- تم تحديث الصفحة الإلكترونية للمستشفى باللغة العربية، ويجري الآن تحديثها باللغة الإنجليزية.
- 11- تم تعزيز مكتب العلاقات العامة من خلال رفده بموظفين بمجال خدمة زوار مستشفى الجامعة (VIP).
- 12- تم تطوير نظام خدمة التغذية للمرضى مما أتاح لهم اختيار وجبة الغذاء من ثلاث خيارات ووجبة العشاء من خيارين.

البحث العلمي والنشاطات العلمية والاجتماعية:

- 1- تم عقد يوم علمي احتفالي بمناسبة مرور (٤٠) عاماً على تأسيس مستشفى الجامعة الأردنية، يتضمن مشاركة من الأطباء والمتمريض في المستشفى.



كلمة دولة رئيس الوزراء خلال حفل الأربعة

٢. تم السير في إنشاء جمعية أصدقاء مستشفى الجامعة الأردنية لتفاعل المستشفى مع كافة فئات المجتمع الأردني وعلى أن تشكل مصدر دعم معنوي ومادي لمستشفى الجامعة الأردنية.



افتتاح معرض حفل الأربعة مستشفى الجامعة الأردنية

التعليم الطبي :

- ١- تم إنشاء مكتب متابعة العملية التعليمية لطلبة البكالوريوس والمقيمين بوضع آلية متابعة للأداء التعليمي وأجراء رصد تقييم دوري للطلبة.
- ٢- تطوير برامج التدريب في مختلف دوائر المستشفى لفترات قصيرة لكي تعزز الدور الريادي التعليمي ليس فقط في الجانب الطبي وإنما في العلوم الطبية المساندة.



جانب من الحضور خلال دورة تدريبية تعليمية

العلاقات الدولية :

- ١- تفعيل التعاون الدولي من خلال زيارة كل من جامعتي ماكجيل وكنتاكي لتطوير التعاون في المجال الطبي والعلاجي في المستشفى.
- ٢- تم زيارة مستشفى مونتريال العام والتابع لجامعة ماكجيل لتطوير برامج تبادل علمية وفنية مع مستشفى الجامعة الأردنية.
- ٣- تم توقيع اتفاقية مع مؤسسة المناجم السودانية لعلاج مؤمنياها.
- ٤- تم استضافة ملحقين صحيين من عدة دول عربية بتاريخ ٢٠١٣/١١/١٣ بناءً على طلبهم ويرغبون في تفعيل سبل التعاون ويقصد علاج مرضى من دولهم وتدريب كوادر من هذه الدول في مستشفى الجامعة الأردنية (العراق واليمن والكويت والسودان وليبيا).



وفد الملحقين الصحيين

٥- تم لقاء وزير الصحة الليبي بتاريخ ٢٠١٣/١٢/١ بناءً على طلبه لتعزيز التعاون مع مستشفى الجامعة الأردنية من حيث علاج المرضى الليبيين وتوفير سبل التدريب والتأهيل لطواقم صحية ليبية.

النشاطات التعليمية :

- تم إجراء امتحانات البورد العربي التابع لجامعة الدول العربية لغالبية التخصصات الطبية وعلى النحو التالي:
- عقد في المستشفى امتحان المجلس الطبي العربي للاختصاصات الطبية الجزء السريري لاختصاص جراحة الأطفال يوم الخميس ٢٠١٣/٥/٣٠.
- عقد في المستشفى امتحان البورد العربي في الأمراض الباطنية خلال الفترة ٢٠١٣/٥/٨-٦.



- عقد في المستشفى امتحان البورد العربي في تخصص جراحة الدماغ والأعصاب يوم السبت ٢٠١٣/٥/٢٥.
- عقد في المستشفى امتحان البورد العربي في طب الأطفال يومي الجمعة والسبت ٢٠١٣/٤/١٣-١٢.

- عقد في المستشفى امتحان البورد العربي لطب جراحة العيون يوم الأربعاء ٢٠١٣/٤/١٠
- عقد في المستشفى امتحان المجلس الطبي العربي للاختصاصات النسائية والتوليد يومي الجمعة والسبت ٢٢-٢٠١٣/٣/٢٣.

تسويق المستشفى :

- تم تحديث الموقع الالكتروني للمستشفى بحيث يستطيع المواطن الإطلاع على الأطباء والاختصاصات الطبية المتوفرة والتواصل مع الطبيب المعني مباشرة وتأمين حجز الموعد.
- تم فتح صفحة لمواقع التواصل الاجتماعي فيس بوك وتويتر للمستشفى لتسهيل التواصل مع المستشفى.
- العمل جارٍ تصميم وتطوير الموقع الالكتروني الخاص بالمستشفى باللغة الانجليزية.
- تم تشكيل لجنة لتسويق المستشفى محلياً وإقليمياً.
- تم وضع شاشات الكترونية لإعلانات المستشفى التي تهتم المرضى والمراجعين والزوار.
- تم وضع شاشات حول التوعية الصحية للمواطنين.
- استكمال آرصات المستشفى، بالإضافة إلى الأرصات التي لم تكن متوفرة على مباني المستشفى في اللغتين العربية والإنجليزية.
- تم استحداث تصميم جديد واعتماده كشعار للمستشفى.



شعار مستشفى الجامعة الأردنية

تطّاعات وأهداف مستشفى الجامعة الأردنية للعام ٢٠١٤

١. العمل جارٍ لإنشاء المركز الطبي للجامعة الأردنية بسعة (٦٠٠) سرير منها (٤٠٠) سرير للمرضى العامين و (٢٠٠) سرير لمرضى الدفع النقدي.
٢. استكمال إجراءات الحصول على تمويل مشروع المركز الطبي للجامعة الأردنية.
٣. العمل جارٍ لعقد المؤتمر التمريضي الوطني الأول في مستشفى الجامعة الأردنية في ايلول ٢٠١٤.
٤. العمل جارٍ على استكمال مشروع حوسبة المستشفى بما في ذلك الملفات الطبية كاملة مع كافة الدوائر الأخرى في المستشفى.
٥. العمل على تشغيل منظومة التصوير الرقمي في المستشفى والانتهاء من الطريقة التقليدية في الأشلام والصور الشعاعية التقليدية.
٦. افتتاح وتشغيل وحدة لمرضى الرافدين على أسرة الشفاء في الأمراض النفسية بسعة (١٢) سريراً بجناح للذكور وآخر للنساء.
٧. المباشرة في إجراءات تحديث بوابة المستشفى الرئيسية.
٨. المباشرة في تجهيز (٢٠) جناحاً خاصاً وجهيز (٣) أجنحة منوكية.
٩. المباشرة في تجهيز وحدات العلاج الخبيثي لقسم الأمراض الباطنية.
١٠. المباشرة في تجهيز (١٠) غرف خاصة بعزل المرضى.
١١. العمل على إنشاء مكتب متخصص في مستشفى الجامعة لتطوير البحث العلمي واستقطاب الدعم المادي والخارجي من خلال المشاركة في الدراسات العلمية الطبية والعالية.
١٢. العمل على إنشاء مكتب لتابعة العمل في العيادات الخارجية.
١٣. العمل على تشغيل جهاز البت (PET system) لتصوير الأورام.
١٤. العمل على تفعيل وحدة العمليات النهارية (Day Case) لكي تعمل بكافة طاقتها.
١٥. العمل على استكمال تنظيم العيادات الخارجية وزيادة كفاءتها.
١٦. تسويق المستشفى خارجياً لاستقطاب المزيد من المرضى العرب للعلاج وكذلك مجالات التعليم والتدريب.
١٧. العمل على زيادة كفاءة استعمال أسرة المستشفى (زيادة نسبة الإشغال وتخفيض مدة إقامة المريض في المستشفى).
١٨. العمل على تشغيل مشروع معالجة النفايات الطبية.
١٩. العمل على تنفيذ مشروع استعمال الطاقة الشمسية للإضاءة الخارجية للمستشفى من خلال مساحات سطح مباني المستشفى.



كبار الزوار والوفود الرسمية الزائرة لمستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٣

• الزيارات الرسمية :

١. زيارة سمو الأمير رعد بن زيد المعظم لمستشفى الجامعة الأردنية للاطمئنان عن سير المستشفى، وترؤس اجتماع الهيئة الإدارية لبنك العيون الأردني بتاريخ ٢٠١٣/٦/١٠.



الأمير رعد بن زيد المعظم يزور مستشفى الجامعة الأردنية ويتفقد الأقسام ٢٠١٣/٦/١٠



اجتماع بنك العيون في مستشفى الجامعة الأردنية ٢٠١٣/٦/١٠

٢. زيارة رسمية لدولة رئيس الوزراء الأفخم برفقة كل من (معالي وزير الصحة ، معالي وزير المالية، معالي وزير البيئة) والإيعاز بدفع (١٠) مليون دينار من مديونية صندوق التأمين الصحي للمستشفى بتاريخ ٢٠١٣/٧/٢٤.





دولة النصور يزور مستشفى الجامعة الأردنية

٣. زيارة دولة رئيس الوزراء لرعاية اليوم العلمي والاحتفالي وافتتاح المعرض الوثائقي لمستشفى الجامعة الأردنية بمناسبة مرور (٤٠) عام على افتتاحه وذلك بتاريخ ٢٨/١٠/٢٠١٣.



حفل افتتاح اليوم العلمي بمناسبة مرور أربعين عاماً على تأسيس المستشفى

• الوفود العربية والأجنبية:

- زيارة سعادة سفير الولايات المتحدة الأمريكية في عمان السيد (أدوارد جونز) لافتتاح مركز الأمومة والطفولة المدعوم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID بتاريخ ٢٠١٣/٤/١٦.



زيارة السفير الأمريكي لافتتاح مركز الأمومة والطفولة

- زيارة وفد من الكونغرس الأمريكي برئاسة السيدة لويس كابس، بتاريخ ٢٠١٣/٨/٢٣.



زيارة السيدة كابس لمستشفى الجامعة الأردنية



- زيارة وفد مقيمي الـ JCI الاعتمادية الدولية الأولى برئاسة السيدة سوزان بآن ٢٥-٢٩/٨/٢٠١٣.



زيارة وفد مقيمي JCI الأول لمستشفى الجامعة الأردنية

- زيارة وفد من البنك الدولي، بتاريخ ٢٩/١٠/٢٠١٣.



زيارة وفد البنك الدولي إلى مستشفى الجامعة الأردنية

زيارة وفد من الملحقين الصحيين لخمس دول عربية شقيقة، بتاريخ ١٣/١١/٢٠١٣.



زيارة وفد الملحقين الصحيين إلى مستشفى الجامعة الأردنية

- زيارة وفد من وزارة الصحة العراقية، بتاريخ ١٨/١١/٢٠١٣.



زيارة الوفد الصحي العراقي إلى مستشفى الجامعة الأردنية



- لقاء وزير الصحة الليبي بهدف دراسة آليات تدريب وتأهيل الكوادر الصحية الليبية، بتاريخ ٢٠١٣/١٢/١.



- زيارة وفد للاعتمادية الدولية الثاني الـ JCI برئاسة السيد انريكو بلدنتوني ٢٠١٣/١٢/٥.



زيارة وفد مقيمي JCI الثاني لمستشفى الجامعة الأردنية

- زيارة وفد جاياكا الياباني.

خدمة المجتمع المحلي (العمل الطبي التطوعي) ٢٠١٣

١. يوم طبي تطوعي في بلدة نحلة / في محافظة جرش

نفذ مستشفى الجامعة الأردنية يوماً طبياً تطوعياً في بلدة نحلة / في محافظة جرش بتاريخ ٢٠١٣/١١/٣٠، وتمت خلاله معالجة حوالي (٥٠٠) مريضاً.



الشهادات الدولية التي حصل عليها مستشفى الجامعة الأردنية

١. شهادة الاعتماد الدولية (اعتماد مستشفى الجامعة الأردنية مركزاً طبياً أكاديمياً عالمياً):
(Joint commission international (JCI) as International Academic Medical Center)
وتعتبر هذه الشهادة الأولى على المستوى العربي والثانية على مستوى دول الشرق الأوسط والثامنة عشر على مستوى دول العالم.



٢. تجديد منح المستشفى شهادة المنظمة الدولية للمعايير الأيزو

International organization for standardization
(ISO)





٣. تجديد منح المستشفى شهادة تحليل المخاطر والتحكم بسلامة وجودة الغذاء

(Hazard Analysis and critical Control Points)
(HACCEP)



٤. شهادة تطبيق الأهداف الوطنية لجودة وسلامة الرعاية الصحية عن العام ٢٠١٣
National Quality & Safety Goals



٥. المشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز لعام ٢٠١٣ وهي أرفع شهادة على المستوى الوطني.
٦. حصول أحد موظفي المستشفى على جائزة الملك عبد الله الثاني على المستوى القيادي وهو (الأستاذ الدكتور محمود أبوخلف) عن العام ٢٠١٣.





البحوث العلمي في مستشفى الجامعة الأردنية

البحوث العلمي :

الأبحاث التي أجريت والتي تمت الموافقة عليها من قبل لجنة البحث العلمي واللجنة التنفيذية في المستشفى:

- ١- الأستاذ الدكتور محمود أبو خلف بعنوان:
"Surgical Management of Colonic Diverticular Disease at JUH: 1987-2012"
- ٢- { الأستاذ الدكتور نائلة بولاتوفا، الأستاذ الدكتور فاطمة عفيفي، الدكتورة ميادة الوطائقي، الدكتور شوقي صالح}:
"Use of Herbal Remedies During pregnancy Among Jordanian Women"
- ٣- أ.د. عبلة البصول:
« Jordanian Pediatric Epilepsy Project »
- ٤- الدراسة الدوائية المقدمة من الدكتور خضر مصطفي:
«PLACEBO-CONTROLLED STUDY A RANDOMIZED, DOUBLE-BLIND OF THE MAINTENANCE OF EFFICACY OF ETANERCEPT PLUS DMARD(S) COMPARED WITH DMARDS (S) ALONE IN SUBJECTS WITH RHEUMATOID ARTHRITIS AFTER ACHLEIVING AN ADEQUATE RESPONSE WITH ETANERCEPT PLUS DMARD (S)».
- ٥- الدكتور أسامة عيابنة:
«Visual Assessment of Multiple Sclerosis Patients Treated with Autologous Mesenchymal Stem Cells».
- ٦- الدكتورة جمانة البرامكي:
"Henoch- Schonlein Purpura in Jordan. A fifteen year experience"
- ٧- الدكتور فارس البكري:
«Atherosclerosis inflammatory markers in patients with chronic granulomatous disease : case control study».
- ٨- الدكتورة أمل العكور:
« The relationship between urinary megalin levels and vitamin D deficiency in patients with diabetes mellitus, and the effect of vitamin D supplement on urinary megalin».
- ٩- الدكتورة أمل البطوش:
«Prediction of nasolabial morphology from dental pattern assessment».
- ١٠- الدكتور مأمون أمراح:
«Micromal level in the cerebrospinal fluid for the identification of Gliomas and their role as prognostic factors».
- ١١- د. أمجد القنطرات و د. محمد عيسى:
«Role of ATP as a sympathetic neurotransmitter in regulation of blood pressure in Human mesenteric arteries under different conditions of tone».



- ١٢- الدكتور المتصمم فهمي:
«Allele and Genotype frequencies of the polymorphic Methylenetetrahydrofolate Reductase and CYP1A1 among Jordanian Lung Cancer Patients. Case control Study».
- ١٣- الدكتور سامح الزبيدي:
«Influence of clinical genetic and environmental factors on Lamotrigine disposition in Jordanian patients».
- ١٤- (الدكتور سلطان محمود، الدكتورة منى محمد المالك):
«العوامل التي تؤثر على الاحتياجات التعليمية لمرضى القلب قبل خروجهم من المستشفى».
- ١٥- الدكتورة فريال هياجنة:
«Evaluating the effectiveness of training program on the professional nurses» performance of the technique of end tracheal suctioning at ICUS patients as measured by the instrument of Kelleher and Andrews 2008».
- ١٦- (دميادة دعيس، د. فدوى الحلايقة، السيدة تفريد مرجي):
«Patients» perception of nursing care in Jordanian teaching hospitals».
- ١٧- (د.حنان ثروت، د.محمد المومني، د.سامية النجار، الأستاذة هديل طالب):
« Mother Satisfaction Triage Nursing Care System Care System in Pediatric Emergency for Their Children».
- ١٨- الدكتورة نولان الطراونة:
«Use of Autologus Mesenchymal Stem Cells in Multiple Sclerosis patients who do not respond to Conventional Treatment».
- ١٩- د. أيمن حمدان:
«أثر الإصابة بالأمراض المزمنة على مستويات الصحة النفسية عند المرضى في المملكة الأردنية الهاشمية».
- ٢٠- د.ساير العزام:
«Developing a Model for Rational Drug Use in Jordan».
- ٢١- د.رسمية الأعر:
«Depression and self-care in Jordanian Adults with Diabetes : The POISE Study».
- ٢٢- الدكتورة خديجة الدسوقي:
«Correlates of breastfeeding initiation and continuation among Jordanian women».
- ٢٣- د.محمود محارمة:
«العوامل المؤثرة على جودة الرعاية المقدمة لمرضى القلب في مجال الرعاية الصحية في عيادات مراكز العناية بالقلب في الأردن».
- ٢٤- الدكتور موفق المومني:
«Seeking Care behavior of men with sexual dysfunction in Jordan patients, perspective».
- ٢٥- «الدكتورة ليلى أبو غلوس:
«تقييم مهارات المحادثة ونمط التواصل مع الجمهور لدى الموظفين (مقدمي الخدمة الصحية) في المستشفى».



- ٢٦- (الدكتورة سهيلة الشبول والطالبة غنى الماضي):
«دراسة لعدوى أنواع بكتيريا الكلبسيلا المعزولة من مرضى الأورام الدموية الخبيثة في مستشفيات الأردن».
- ٢٧- نهى ربهون:
«Psychosocial predictor of suicidal ideation among patients diagnosed with chronic illnesses in Jordan».
- ٢٨- الطالبة لي الضامن:
«Development of (Diaba- Tac) program and validation of its insulin titration part in type 2 diabetic patients in general medical ward in hospitalized setting who are eating normal diet».
- ٢٩- إيمان ربحي:
«Evaluation of patients' knowledge, attitude and practice regarding use of driving- impairing medicines in Jordan».
- ٣٠- مها صبح:
« Uncertainty, symptoms distress, and learning needs for Jordanian CABG patients post discharge».
- ٣١- أحمد رياض فوزي:
«The prevalence of Methicillin - sensitive and Methicillin - resistant staphylococcus aureus microorganism isolates and their antibiotics susceptibility patterns in different hospitals in Jordan, Amman».
- ٣٢- (سوسن حماد والدكتور محمد عواد):
«مؤشرات رعاية مرضى السكري الأردنيين بأنفسهم ومستوى التحكم بالسكر لديهم».
- ٣٣- عمر خريصات:
«The relationship between knowledge, barriers, facilitators and quality end of life care for pediatric patients».
- ٣٤- إيمان اعليه:
«Evaluation of pharmacodynamics and clinical effects of twice daily compared to once daily dosing of aspirin with myocardial infarction and diabetes».
- ٣٥- سلام المغربي:
«Molecular Epidemiological characterization of multidrug - resistant acinetobacter baumannii (MDRAB) in intensive care units in Jordanian hospitals».
- ٣٦- جميلة امريش:
«Evaluation of dietary intakes and anthropometric status of a group of multiple sclerosis patients in Jordan».
- ٣٧- شياء عويضة:
«The Effectiveness of Existential counseling in improving spiritual intelligence and perceived self efficacy among breast cancer patients in Jordan».



٢٨- موسى الطوس:

«Efficacy of a cognitive – behavior program in reducing the depressive feeling among a sample children with diabetes».

٢٩- نادية رمضان:

«Assessing readiness and obstacles for applying sustaining and implementing lean – six (LSS) in Jordanian healthcare institutions».

٤٠- علا البصول:

«The Relationship Between Nurses' Self-efficacy Perceptions of Organizational Justice and Nurses Job Performance in Jordanian University Hospitals».

٤١- ضحى صاحب:

« "A comparative study on the correlation of the severity of diabetes and macrosomia in diabetic mothers"».

٤٢- أية دغش:

«"Variability in response to Tirofiban among Jordanians Diabetics and non- Diabetics using TRAP as a Model agonist (Ex- vivo study)"».

٤٣- غدير العيسى:

«The effect smoking on the activity of Aspirin as antiplatelet agent among diabetic patients: an ex vivo study».

٤٤- حنان أبو نعمة:

«Variability of response of the antiplatelet ticagrelor in patients with type 2 diabetes mellitus».

٤٥- سوزان العايدى:

«Role of Chlamydia pneumonia infection in community- acquired pneumonia and bronchitis in Jordanian Population».

٤٦- يوسف محمد موسى:

«Carboplatin- induced long term hearing impairment and its association with glutathione S-transferase P1 (CSTPI) polymorphism at rs1695 among Jordanian people with cancer: case control study"».

٤٧- نجود البخاروف:

«The Effect Of Type Of Feeding Patterns on Body Mass Index and Body Fat In a Group Of Infants Aged (3-6 months)"».

٤٨- غدير العيش:

«BRAF T1799A, MTRR A66G and CBS 844ins68bp polymorphisms and their possible Association with Colorectal Cancer in Jordan"».

٤٩- سهى الخالدي:

«العقم وعلاجه بالتقنيات المساعدة على الإنجاب- دراسة اجتماعية».



- ٥٠- سهى عايش:
"Sexuality During Pregnancy: Jordanian pregnant Woman's Perceptions, Beliefs and Sexual Problems".
- ٥١- أيمن منصور:
«أثر الإصابة بالأمراض المزمنة على مستويات الصحة النفسية عند المرضى في المملكة الأردنية الهاشمية».
- ٥٢- أمل عايش:
«قياس العلاقة بين مستوى النشاط البدني وأمراض القلب».
- ٥٣- مريم العبد الله:
"Does Orthodontic Patient compliance significantly improve using electronic mails and short message services (SMS)".
- ٥٤- شاليا عثمان:
"Hypoglycemia fear among diabetics and their treating physicians".
- ٥٥- وفاء القواسمة:
"The Impact of Guided Imagery on Mother's Comfort Level During Early Labour".
- ٥٦- عمر المرتجي:
"Evaluation of nurses' errors associated with the preparation and administration of intravenous drugs before and after protocol implementation in a neonatal intensive care unit at the Jordan University Hospital".
- ٥٧- علي المقدادي:
"The in vitro effect of antipsychotics on platelet aggregation".
- ٥٨- منال مؤمن صلاح:
"Work-family conflict (WFC) among Jordanian registered nurses and its relation to their intent to stay".
- ٥٩- جميلة أمين أبو نمر:
«استراتيجيات التعامل مع فقدان الجنين وعلاقتها بمجموعة مختارة من المتغيرات النفسية».
- ٦٠- رهام دودين:
"The effect of smoking on the antiplatelet activity of Ticagrelor among Jordanians, using ADP as an agonist. Case Control Study".
- ٦١- دانا جرار:
«The effect of smoking on the activity of the antiplatelet of the agent Tirofiban among Jordanians, using TRAP as an agonist. Case Control Study".
- ٦٢- رندة المومني:
"Pseudomonas aeruginosa colonization and infection in patients with hematological malignancies in Jordan hospitals".



- ٦٣- زينة سليمان:
 "Detection and Evaluation of Medication administration and transcription errors".
- ٦٤- ولاء أبو السيلات:
 «العمليات المعرفية عند المصابين بارتفاع ضغط الدم في مدينة عمان»
 ٦٥- دعاء بدران:
 «الأعراض الجسدية لمرض السكري وعلاقتها بالثقور بالإرهاق وبعض الصعوبات المعرفية عند مرضى السكري في عمان»
 ٦٦- أسماء عثمان:
 «معرفة المرضى الأردنيين ومواقفهم وممارساتهم بالنسبة للعناية بالفم عند المرضى الموضعون على جهاز التنفس الاصطناعي لمنع حدوث التهاب الرئة المترافق مع جهاز التنفس الاصطناعي»
 ٦٧- محمد الحايك:
 "knowledge & Attitudes about Cancer Pain Management : A Comparison of Oncology & Non- oncology Jordanian Nurses".
 ٦٨- ربا حدادين:
 "Cross sectional evaluation of antibiotics use within the intensive care unites at the University of Jordan Hospital".
 ٦٩- لبنى غرايبة:
 "Evaluation of venous thromboembolism (VTE) prophylaxis in the Jordan University Hospital, appropriateness and cost effectiveness, and the role of the clinical pharmacist in appropriate VTE prophylaxis".
 ٧٠- إيمان ريحي:
 «تقييم الآثار الدوائية والسريرية للأسبرين المستخدم مرتين يومياً مقارنة مع الأسبرين المستخدم مرة واحدة يومياً في المرضى الذين يعانون من المتلازمة التاجية الحادة والسكري»
 ٧١- كندا حبيب:
 "The influence of body fat mass, Lifestyle, and stress on free testosterone concentration in a group of Jordanian females early diagnosed with polycystic ovaries syndrome".
 ٧٢- مراد عدنان:
 "Factors influencing compliance with standard precautions among Jordanian Pediatrics nurses: a qualitative study".
 ٧٣- دعاء جهاد:
 «معتقدات الأردنيين من المرضى والمرضى وممارساتهم حول تقييم الألم لدى المرضى غير القادرين على نطق شعورهم بالألم في وحدات ٣ الرعاية الحثيثة»
 ٧٤- خالدة السعيد:
 «العلاقة بين العلاج الكيماوي وانخفاض العمليات المعرفية عند مرضى سرطان الثدي في مدينة عمان»



- ٧٤- فادية مياس:
«ممارسة ومدى معرفة الأطباء والصيادلة في مستشفيات الأردن بالإرشادات العالمية المتعلقة باستخدام مثبطات الدوسترون لحماية القلب في مرضى القلب».
- ٧٥- غيث ملحم:
«إدراك الممرضين للرعاية والرعاية الروحانية».
- ٧٦- مهن العودات:
«تقييم الإمكانيات المرضية لعزلات بكتيريا الأبي كولاي البولية بواسطة الكثف العديد عن جينات الضراوة البولية».
- ٧٧- تفريد اسميفان:
«تطبيق الإدارة بالتجوال لدى الأطباء والممرضين: دراسة حالة مستشفى الهلال الأحمر الأردني».
- ٧٨- بحث أنس سلام عزت:
«Detection of Aflatoxin - B1 in Umbilical Cord Blood for Jordanian women».
- ٧٩- سارة نظمي.
- ٨٠- سوزان الشحروري والطلالية سهى القدومي:
«Pain management».
- ٨١- أمل عرفة:
«تقييم جودة الحياة وصورة الجسم قبل وبعد استئصال الرحم طوعاً لأسباب حميدة في مستشفى الجامعة الأردنية/ عيادات النسائية».
- ٨٢- علي المقدادي:
«The effect of antipsychotics on platelet aggregation».
- ٨٣- اشرف عبد الجواد:
«أثر البرنامج التعليمي المقدم للممرضين والمرضات العاملين في أقسام العناية الحثيثة لتوقاية من الإصابة بالالتهاب الرئوي الناتج عن استخدام جهاز التنفس الاصطناعي».
- ٨٤- ريم جراد:
«Testing reliability and validity of strength of commitment to diabetes self- management (CLSM) among Jordanians».
- ٨٥- الاء نزال:
«The relationship between nurses > work - family conflict (WFC) & job satisfaction among Jordan hospital nurses».
- ٨٦- محمد نور بني يونس:
«The effect of calcium carbonate/ magnesium carbonate combination chewable tablets in comparison to calcium carbonate tablets on phosphate binding in hemodialysis patients who are taking either proton pump inhibitors or H2- receptor blockers».



المشرف العام على التقرير

أ.د. أحمد التميمي

مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية

المتابعة الفنية

نوزت أبو العسل

مديرة مكتب العلاقات العامة

تحرير وتنسيق

سناء فريد الشرع

مكتب العلاقات العامة

متابعة

محمد عياضه

عامر سليمان

التصوير الفوتوغرافي

باسل خروب

صالح مساد

مكتب العلاقات العامة

الإحصاءات والبيانات

دائرة شؤون المرضى

فرع الإحصاء الطبي



التصميم والطباعة والإخراج الفني

مطبعة الجامعة الأردنية

